

# Woning Select

## Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-2037B0000.08-01012017

## Inleiding

### De Algemene Voorwaarden Woning Select van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Brand van Baloise Insurance.

Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis. Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

### Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Brand gelden de voorwaarden hieronder. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Woning Select
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Voor uw verzekering Rechtsbijstand Gebouw van Euromex nv gelden de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand Gebouw van Euromex nv en de daarin opgenomen Administratieve Bepalingen.

Voor uw verzekering Safe Home Assistance gelden de Algemene Voorwaarden Safe Home Assistance en de daarin opgenomen Administratieve Bepalingen.

#### 1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- uw persoonlijke gegevens;
- het adres van het gebouw of de inboedel die wij verzekeren;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden van Baloise Insurance hebben een referentie. De verzekering Rechtsbijstand Gebouw en de verzekering Safe Home Assistance hebben ook referenties. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referentie vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

#### 2. Algemene Voorwaarden Woning Select

In de Algemene Voorwaarden Woning Select staat:

- welk gebouw of welke inboedel wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen aan. Daarom is uw polis Woning Select een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn, staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

#### 3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Komen de afspraken uit de verschillende documenten niet met elkaar overeen? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de Algemene Voorwaarden Woning Select voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

## Inhoudstafel

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?.....	4
Hoofdstuk 2. Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	11
Hoofdstuk 4. Welk gebouw en welke inboedel is verzekerd?.....	13
Hoofdstuk 5. Welke personen zijn verzekerd?.....	14
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij nooit.....	15
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij?.....	16
Hoofdstuk 8. Basisverzekeringen.....	17
A. Brand en andere verzekeringen	
B. Waterschade en schade door stookolie	
C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	
D. Natuurrampen	
E. Glasbreuk	
F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw	
G. Alle Risico's Computer	
H. Woningruil of woningoppas	
I. Verhuur van kamers in uw woning	
Hoofdstuk 9. Keuzeverzekeringen.....	30
A. Diefstal en vandalisme	
B. Surround Package	
C. Diefstal Fiets	
D. Leisure Pack	
Hoofdstuk 10. Waar geldt de verzekering?.....	39
Hoofdstuk 11. Kosten om schade te voorkomen.....	44
Hoofdstuk 12. Aanvullende kosten.....	45
Hoofdstuk 13. Welke bedragen moet u verzekeren?.....	47
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen om schade te voorkomen?.....	50
Hoofdstuk 15. Wat moet u doen als u schade hebt?.....	51
Hoofdstuk 16. Hoe bepalen wij het bedrag dat wij betalen voor schade?.....	52
Hoofdstuk 17. Hoe betalen wij voor schade?.....	56
Hoofdstuk 18. Service Baloise Assistance.....	59
Hoofdstuk 19. Premiebepaling.....	65

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

Deze verzekering is nuttig voor de eigenaar van een *gebouw* en/of zijn *inboedel*. Ze is ook nuttig voor de huurder of gebruiker van een *gebouw* en/of zijn *inboedel*.

Het *gebouw* en de *inboedel* op het verzekerde adres kunnen *stoffelijke schade* lijden. Bijvoorbeeld door *brand* of *storm*. Het bedrag van de schade kan hoog oplopen. Hebt u voor deze schade bij ons een verzekering? Dan betalen wij voor deze schade.

In de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden staat precies waarvoor u verzekerd bent. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

### Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden staat wanneer wij wel en niet betalen.

Bijvoorbeeld:

- welke *gebouwen* wel en niet verzekerd zijn;
- welke *inboedel* wel of niet verzekerd is, en;
- in welke situatie wij wel en niet betalen. Wij betalen bijvoorbeeld wel bij *brand*, maar natuurlijk niet als u de *brand* zelf met opzet hebt aangestoken.

### Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat welke verzekeringen u hebt gekozen. Bijvoorbeeld of u wel of niet verzekerd bent tegen diefstal. In de Bijzondere Voorwaarden kunnen ook bijzondere afspraken tussen u en ons staan. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden iets anders dan in de Algemene Voorwaarden, dan gelden de Bijzondere Voorwaarden. En dus niet de Algemene Voorwaarden.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door ‘wij’. Als wij ‘ons’ of ‘onze’ schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze site, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### Aanslag

Met een aanslag bedoelen wij elke vorm van oproer en volksbeweging.

- Oproer: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen tegen de overheid.
- Volksbeweging: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen dat niet gericht is tegen de overheid.

### Aardbeving

Zie begrip ‘Natuurramp, c. Een aardbeving’.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Zie begrip ‘Natuurramp, d. Een aardverschuiving of grondverzakking’.

### ABEX-index

De ABEX-index geeft de stijging of daling aan van de prijzen in de bouw. Dit indexcijfer verandert twee keer per jaar: in januari en in juli. Op [www.abex.be](http://www.abex.be) ziet u wat het indexcijfer is.

### Arbeidsconflict

Een arbeidsconflict is een conflict tussen meerdere werknemers en hun werkgever. Hiermee bedoelen wij:

- staking: hiermee bedoelen wij het stopzetten van het werk door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen, om iets te bekomen van hun werkgever en;
- lock-out: hiermee bedoelen wij het sluiten van een onderneming om het personeel te dwingen ergens mee akkoord te gaan.

### Autostaanplaats

Zie het begrip ‘Garage of autostaanplaats’.

### Bijgebouw

Een bijgebouw is een gebouw dat geen *hoofdgebouw* is en dat gelegen is op hetzelfde adres als het *hoofdgebouw*.

### Brand

Met brand bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur moet:

- zich buiten een normale vuurhaard bevinden. Dus op een plek zijn of zich uitbreiden naar een plek waar het niet hoort te zijn;
- zich kunnen losmaken en overgaan naar een ander voorwerp;
- op een plek zijn waar het *stoffelijke schade* kan veroorzaken.

### Collecties

Een collectie is een aantal voorwerpen die samen één geheel zijn. Bijvoorbeeld een aantal schilderijen of een postzegelverzameling. Hoe meer voorwerpen van een collectie je hebt, hoe meer de collectie waard is.

### CPI-index

De CPI-index geeft de stijging of de daling aan van de consumptieprijzen. Dit indexcijfer verandert elke maand.

### Derde(n)

Hiermee bedoelen wij een persoon die geen *verzekerde* is. Welke personen wel verzekerd zijn, vindt u in het begrip ‘Verzekerde(n)’.

### Eerste risico

Met een verzekering in eerste risico bedoelen wij dat wij de *evenredigheidsregel* niet toepassen. Dit betekent het volgende. Hebt u schade en is het verzekerde bedrag te laag? Dan geldt het volgende:

- Is het bedrag van de schade lager dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij het hele bedrag van de schade.
- Is het bedrag van de schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag. Is het verzekerde bedrag verzekerd in eerste risico? Dan staat dit in de Bijzondere Voorwaarden.

### Eigen risico

Hiermee bedoelen wij het deel van het bedrag van de schade dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

### Evenredigheidsregel

Hiermee bedoelen wij het volgende.

Is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen voor schade. Dit doen wij via volgende regel:

- wij doen het bedrag van de schade maal het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door het bedrag dat u had moeten verzekeren. Deze regel noemen wij de evenredigheidsregel.

### Garage of autostaanplaats

Hiermee bedoelen wij een gebouw of een deel van een gebouw dat u gebruikt om uw *motorvoertuig* te parkeren.

- Is het een gebouw of een deel van een gebouw. Dan noemen wij dit een garage;
- Is het een plaats in een gebouw? En is deze plaats in een ruimte die u samen met anderen gebruikt? Dan noemen wij dit een autostaanplaats.

U gebruikt de garage of autostaanplaats alleen privé, voor uw kantoor of uw vrij beroep. Dit vrij beroep mag geen apotheker zijn.

### Gebouw

Hieronder staat wat wij bedoelen met het gebouw op het verzekerde adres:

- het *hoofdgebouw*;
- de *bijgebouwen*, zoals een *garage*, een carport of een tuinhuis;
- de binnenplaatsen die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de inritten en opritten die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de terrassen;
- de omheiningen, zoals hekken of hagen;
- alle bouwmaterialen die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het gebouw;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan het gebouw heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld luiken aan de ramen. Of een keuken en een sauna in het gebouw;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan de grond heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld een brievenbus, een prieeltje of een schommel;
- een zwembad, een vijver of een jacuzzi;
- de zonnepanelen en de zonnecollectoren.

### Gebruikersaansprakelijkheid

Hiermee bedoelen wij uw aansprakelijkheid als gebruiker van het *gebouw*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek. Lees ook hoofdstuk 3.

### Hoofdgebouw

Het hoofdgebouw is het *gebouw* waarin u woont op het verzekerde adres. Woont u niet op het verzekerde adres? Dan is het hoofdgebouw op het verzekerde adres het *gebouw* dat het meeste waard is.

### Huurdersaansprakelijkheid

Hiermee bedoelen wij uw aansprakelijkheid als huurder van het *gebouw*. De aansprakelijkheid die wij verzekeren staat beschreven in de artikelen 1732 tot en met 1735 van het Burgerlijk Wetboek. Lees ook hoofdstuk 3.

### Inboedel

Hieronder staat wat wij bedoelen met de inboedel.

De inboedel moet van u zijn. Heeft iemand anders zijn inboedel aan u toevertrouwd? Dan verzekeren wij die ook.

- Alle voorwerpen in het *hoofdgebouw* en de *bijgebouwen* die niet blijvend vastgemaakt zijn aan deze gebouwen. Bijvoorbeeld meubels, boeken, computers of kleding.
- Alle voorwerpen buiten die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *hoofdgebouw*, de *bijgebouwen* of in de grond. Bijvoorbeeld uw trampoline of tuinstoelen.

- Alle voorwerpen die u voor uw vrij beroep wilt verkopen. Bijvoorbeeld tape van een fysiotherapeut of diervoeding van een dierenarts. Wij noemen deze voorwerpen in deze polis 'koopwaar'.
- Uw huisdieren.
- Huurt u het *gebouw*? Dan horen ook alle voorwerpen en verfraaiingen die op uw kosten blijvend aan het *gebouw* of in of aan de grond zijn vastgemaakt bij uw inboedel. Bijvoorbeeld een tuinhuis, inbouwkast, behangpapier of zonnetent.
- *Motorvoertuigen* met drie of minder wielen, bijvoorbeeld een motor of een scooter.
- Grasmaaiers met of zonder motor of zitgrasmaaiers.
- Rolstoelen, met of zonder motor.
- Geld en andere *waarden*, tot maximaal 3.500,00 EUR.
- Voorwerpen die van uw gasten zijn.

Wat bedoelen wij niet met de inboedel?

Hieronder staat wat wij **niet** bedoelen met de inboedel.

- *waarden* van gasten;
- *motorvoertuigen* op vier of meer wielen, bijvoorbeeld een auto of een mobilhome;
- alles wat in of op dit *motorvoertuig* is geplaatst, bijvoorbeeld een autoradio, een navigatiesysteem of een bagageriek;
- motorboten.

### Inkoopprijs

De prijs die u moet betalen om uw *koopwaar* te vervangen.

### Juwel

Een juweel is een sieraad of horloge dat voldoet aan een of meer van de volgende voorwaarden:

- het is helemaal of voor een deel van edelmetaal. Bijvoorbeeld goud, zilver of platina;
- het heeft een of meerdere edelstenen. Bijvoorbeeld een diamant, smaragd, robijn of saffier;
- het heeft een of meer echte parels.

### Koopwaar

Hiermee bedoelen wij alle voorwerpen die u voor uw vrij beroep wilt verkopen. Bijvoorbeeld tape van een fysiotherapeut of diervoeding van een dierenarts.

### Milieuvervuiling

Hiermee bedoelen wij de verspreiding van giftige of schadelijke stoffen. Deze stoffen vervuilen lucht, water of grond.

### Motorvoertuig

Een motorvoertuig is een voertuig waarin een motor zit zodat het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. Het voertuig is gebouwd om over de grond te rijden. Voorbeelden zijn auto's, moto's of mobilhomes. Een elektrische fiets, zitgrasmaaiër of rolstoel noemen wij in deze polis géén motorvoertuig.

Het motorvoertuig moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.

### Natuurramp

Met natuurramp bedoelen wij het volgende.

#### a. Een overstroming

Hiermee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit.

#### b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

Hiermee bedoelen wij dat de openbare riolen het water niet kunnen afvoeren. Dit komt doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*. Hierdoor lopen deze riolen over of stuwen zij het water terug.

**c. Een aardbeving**

Met een aardbeving bedoelen wij een natuurlijke aardbeving:

- die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook schade veroorzaakt aan andere gebouwen of inboedel die je tegen een aardbeving kunt verzekeren, of
- die een kracht heeft van vier of meer op de schaal van Richter.

**d. Een aardverschuiving of grondverzakking**

Met een aardverschuiving of een grondverzakking bedoelen wij een beweging van een grote massa van de bodemlaag. Deze beweging wordt niet veroorzaakt door een overstroming of een aardbeving, maar wel geheel of voor een deel door een andere natuurlijke oorzaak.

**Niet-recupereerbare BTW**

Wij bedoelen hiermee het deel BTW dat u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst. Wij houden rekening met het BTW-statuut dat u had op de dag van het *schadegeval*.

**Nieuwwaarde**

Met nieuwwaarde bedoelen wij de prijs die u op de dag van het *schadegeval* betaalt om hetzelfde *gebouw* opnieuw te bouwen met dezelfde materialen. Of om uw *inboedel* opnieuw samen te stellen met voorwerpen van dezelfde materialen.

**Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool**

Zie het begrip 'Natuurramp, b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool'.

**Overstroming**

Zie het begrip 'Natuurramp, a. Een overstroming'.

**Regelmatig bewoond gebouw**

Een regelmatig bewoond gebouw is een gebouw dat in de 12 maanden vóór het *schadegeval* niet meer dan 120 nachten onbewoond was. Een nacht duurt van 22.00 tot 6.00 uur.

**Sanering**

Met sanering bedoelen wij de vervuilde grond opnieuw schoon en gezond maken.

**Schadegeval**

Hiermee bedoelen wij een gebeurtenis die *stoffelijke schade* veroorzaakt aan het verzekerde *gebouw* of de verzekerde *inboedel* en waarvoor deze polis kan gelden.

**Slijtage**

Hiermee bedoelen wij dat de waarde van een gebouw of een voorwerp vermindert. Dit komt doordat het gebouw of het voorwerp:

- ouder wordt;
- gebruikt wordt;
- niet goed onderhouden wordt.

**Sneeuw- en ijsdruk**

Met sneeuw- en ijsdruk bedoelen wij:

- de druk van een hoop sneeuw of ijs;
- het vallen van een hoop sneeuw of ijs;
- het verschuiven van een hoop sneeuw of ijs.

**Stoffelijke schade**

Met stoffelijke schade bedoelen wij de beschadiging en vernieling van gebouwen en voorwerpen.

**Stookolie-installatie**

Met stookolie-installatie bedoelen wij:

- de stookolietank van uw *gebouw*. Het maakt niet uit of deze tank binnen of buiten ligt. Het kan ook de stookolietank van een naburig gebouw of naburig terrein zijn;
- de leidingen die aan deze tank gekoppeld zijn;
- de stookoliebrander en de stookolieketel die aan deze leidingen vastzit.



### Storm

Met storm bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of door een vergelijkbare instelling;
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook schade aan andere gebouwen veroorzaakt. Deze gebouwen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als uw *gebouw*.

### Studentenverblijf

Hiermee bedoelen wij de kamer of de studio die u of uw inwonende kind huurt of gebruikt. U of uw kind *verblijft* in deze kamer of studio tijdens uw/zijn studieperiode.

#### Let op!

- Het studentenverblijf mag niet een heel huis of appartement zijn.
- U mag niet de eigenaar zijn van het studentenverblijf.

### Terrorisme

De Wet van 1 april 2007 over de verzekering tegen schade door terrorisme zegt wat terrorisme is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Tuinmeubelen en zwembadmeubelen

Hiermee bedoelen wij alle tafels, stoelen en banken die bedoeld zijn om te gebruiken in de tuin of rond het zwembad.

**Let op!** Wij bedoelen hiermee niet de kussens op de stoelen en banken.

### Vakantieverblijf

Hiermee bedoelen wij een hotelkamer, een appartement, een vakantiehuisje, een stacaravan of een tent. U huurt of gebruikt dit verblijf niet langer dan 120 dagen per *verzekeringsjaar*. U mag niet de eigenaar zijn van het vakantieverblijf.

### Vandalisme

Met vandalisme bedoelen wij:

- dat een *derde* een zinloze daad pleegt en met opzet *stoffelijke schade* veroorzaakt;
- dat een *derde* graffiti aanbrengt of zonder uw toestemming een poster of aanplakbiljet plakt.

Met vandalisme bedoelen wij niet de inbraak of dat iemand probeerde in te breken.

### Verblijft

Met 'verblijft' bedoelen wij dat u een of meerdere nachten ter plaatse logeert.

### Verhaal van derden

Hiermee bedoelen wij het volgende. Heeft het gebouw of de inboedel van een *derde stoffelijke schade* door uw *gebouw* of uw *inboedel*? Is de oorzaak van deze *stoffelijke schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor de *stoffelijke schade* op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek? Dan betalen wij de *stoffelijke schade* aan het gebouw of de inboedel van de *derde*.

### Verhaal van huurders of gebruikers

Hiermee bedoelen wij het volgende. Verhuurt u het *gebouw* en heeft de huurder of gebruiker schade aan zijn inboedel? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Dit staat in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen dan de *stoffelijke schade* aan de inboedel van de huurder of gebruiker.

### Verkoopwaarde

De waarde die u voor het voorwerp zou krijgen als u het op de dag van het *schadegeval* in België had verkocht.

### Vervangingswaarde

De prijs die u op de dag van het *schadegeval* in België betaalt om een ander voorwerp te kopen. Dit voorwerp moet hetzelfde zijn als het beschadigde voorwerp en zich in dezelfde toestand bevinden.

### Vervangverblijf

Met vervangverblijf bedoelen wij het gebouw dat u in België huurt of gebruikt omdat uw woning op het verzekerde adres zó beschadigd is dat u er niet meer kunt wonen.

### Verzekerde(n)

Hiermee bedoelen wij de personen, verenigingen, bedrijven of andere rechtspersonen die hieronder staan. Wij noemen ze in deze polis 'u'.

- De *verzekeringnemer*.
- De personen die bij de *verzekeringnemer* in huis wonen.
- Hun personeelsleden op het moment dat ze voor hen aan het werk zijn.
- Alle personen die verantwoordelijk zijn voor de vereniging, het bedrijf of de andere rechtspersoon: de lasthebbers en vennoten. Maar dit enkel op het moment dat zij hun functie uitoefenen.
- Alle andere personen die als verzekerde in de Bijzondere Voorwaarden staan.

### Verzekeringnemer

De persoon, het bedrijf, de vereniging of de andere rechtspersoon die deze polis neemt.

### Verzekeringsjaar

Een verzekeringsjaar is de periode tussen de 2 hoofdvervaldagen. In uw Bijzondere Voorwaarden staat welke de hoofdvervaldag van uw polis is.

### Waarden

Met waarden bedoelen wij:

- munten;
- geldbiljetten;
- andere papieren die geld waard zijn, zoals cheques, zegels, obligaties en aandelen;
- het saldo van geldkaarten. Bijvoorbeeld een bankkaart of elektronische maaltijdcheques;
- staven van edelmetaal, bijvoorbeeld goud of zilver;
- losse edelstenen of losse parels.

### Waterinstallatie

Met waterinstallatie bedoelen wij:

- de leidingen die water aanvoeren of afvoeren. Het maakt niet uit of deze leidingen binnen liggen of buiten. Het kunnen ook leidingen van een naburig gebouw zijn;
- de apparaten die aan die leidingen gekoppeld zijn. Bijvoorbeeld een bad, een wasmachine of een radiator. Deze apparaten kunnen binnen of buiten uw *gebouw* staan of kunnen van een naburig gebouw zijn;
- de dakgoten van uw *gebouw* of van een naburig gebouw;
- een zwembad, een jacuzzi of een vijver;
- sprinklers in uw *gebouw* of in een naburig gebouw. Sprinklers zijn automatische brandblusinstallaties. Het maakt niet uit of de sprinklers water, poeder of schuim sproeien.

### Werkelijke waarde

De werkelijke waarde is de *nieuwwaarde* min *slijtage* en technologische waardevermindering. Met technologische waardevermindering bedoelen wij dat een voorwerp minder waard is geworden doordat er nieuwe technieken of technologieën zijn.

### Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

Deze wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 30 april 2014.

U vindt de tekst van de wet op [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl). Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.

### Zwembadmeubelen

Zie het begrip 'Tuinmeubelen'.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

De verzekeringen in uw polis Woning Select zijn geen verplichte verzekeringen. In uw polis Woning Select zitten verschillende soorten verzekeringen. Elke verzekering heeft bepalingen die enkel voor die verzekering gelden. Deze bepalingen vindt u in de Administratieve Voorwaarden.

Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende soorten verzekeringen in deze polis. Wat wij precies verzekeren vindt u in de verzekeringen zelf in hoofdstuk 8 en hoofdstuk 9.

### A. Zaakverzekeringen

De meeste verzekeringen in deze polis zijn verzekeringen van een gebouw en inboedel. De wet noemt dit zaakverzekeringen. Wij betalen een bedrag wanneer het verzekerde *gebouw* of de verzekerde *inboedel* beschadigd is.

### B. Aansprakelijkheidsverzekeringen

Bent u aansprakelijk voor schade van een *derde* en moet u voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering voor u. Als u geen aansprakelijkheidsverzekering hebt, moet u voor de schade zelf betalen.

U bent burgerrechtelijk aansprakelijk als degene die schade heeft de volgende dingen kan aantonen:

- uw fout. **Let op!** Het kan uw fout zijn doordat u iets deed of doordat u niets deed. In een aantal gevallen bent u ook aansprakelijk voor fouten van een ander. En voor schade door voorwerpen;
- zijn schade;
- dat uw fout de oorzaak is van zijn schade.

Welke aansprakelijkheid wij verzekeren vindt u telkens beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

#### Welke aansprakelijkheid verzekeren wij?

Wij verzekeren met deze polis alleen uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid om veroorzaakte schade te betalen en niet uw strafrechtelijke aansprakelijkheid na een strafrechtelijke inbreuk.

Wij verzekeren in de burgerrechtelijke aansprakelijkheid alleen:

- de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
- het *verhaal van derden*;
- de *huurdersaansprakelijkheid* en de *gebruikersaansprakelijkheid*.

#### Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Hebt u de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* die uw *gebouw* of uw *inboedel* aan anderen veroorzaakt. Wordt een ander gekwetst door uw *gebouw* of uw *inboedel*, dan betalen wij ook. Wij betalen alleen maar wanneer u voor die schade aansprakelijk bent en u daarvoor moet betalen.

Onder de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw verzekeren wij uw aansprakelijkheid op basis van:

- de artikelen 1382 en 1383, 1384, 1386 en 1386bis van het Burgerlijk Wetboek.  
Bijvoorbeeld: u boort in de muur van uw woonkamer en veroorzaakt een barst in de muur van uw buur;  
Bijvoorbeeld: een dakpan die niet goed vastligt, valt van het dak van uw *gebouw* op het hoofd van iemand die voorbij uw *gebouw* wandelt;  
Bijvoorbeeld: het balkon van uw *gebouw* stort in en beschadigt de auto van uw buur.
- artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Verhuurt u het *gebouw* en heeft de huurder schade? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade.  
Dit is het *verhaal van huurders of gebruikers*.
- artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Soms ontstaat er schade zonder dat u zelf iets fout doet. Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Bijvoorbeeld: er ontstaan barsten in de woning van uw buur doordat er werken worden gedaan in uw verzekerde *gebouw*. Deze aansprakelijkheid wordt ook aansprakelijkheid voor abnormale burenhinder genoemd.  
Wij betalen alleen als de schade plots en onverwachts ontstaat.

#### Verhaal van derden

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent? En heeft die schade ook *stoffelijke schade* veroorzaakt aan het gebouw of de inboedel van iemand anders? En bent u aansprakelijk voor deze *stoffelijke schade*? Dan verzekeren wij u onder de verzekering Verhaal van derden. Bijvoorbeeld: uw huis brandt door een oververhitte frietketel en de *brand* slaat over op de woning van uw buurman. Dan betalen wij de *stoffelijke schade* aan de woning van uw buurman. Dit volgt uit de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek.

**Huurdersaansprakelijkheid en gebruikersaansprakelijkheid**

Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw*? En veroorzaakt u schade aan het *gebouw*? Dan is er een vermoeden dat u aansprakelijk bent voor deze schade. Dit staat in de artikelen 1732 tot en met 1735 en artikel 1302 van het Burgerlijk Wetboek. En is de *stoffelijke schade* verzekerd in de verzekeringen die u als huurder of gebruiker genomen hebt? Dan verzekeren wij u onder de verzekering Huurdersaansprakelijkheid en gebruikersaansprakelijkheid.

**C. Persoonsverzekering**

De verzekering Medische kosten en begrafeniskosten is een persoonsverzekering. Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent? En wordt de *verzekeringnemer* of iemand die bij hem inwoont gekwetst? Of overlijdt een van deze personen? Dan betalen wij de medische kosten en de begrafeniskosten.

## Hoofdstuk 4. Welk gebouw en welke inboedel is verzekerd?

### A. Gebouw

In de Bijzondere Voorwaarden staat het adres van het *gebouw* dat is verzekerd. Het *gebouw* kan een woning zijn, een kantoor of een *gebouw* voor een vrij beroep, bijvoorbeeld arts. Deze polis is niet voor een apotheek. Voor een apotheek hebben wij een andere polis Brand.

#### Wat bedoelen wij met het gebouw?

Hieronder staat wat wij bedoelen met het *gebouw* op het verzekerde adres:

- het *hoofdgebouw*;
- de *bijgebouwen*, zoals een *garage*, een carport of een tuinhuis;
- de binnenplaatsen die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de inritten en opritten die aangelegd zijn met bijvoorbeeld kiezels of klinkers;
- de terrassen;
- de omheiningen, zoals hekken of hagen;
- alle bouwmaterialen die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *gebouw*;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan het *gebouw* heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld luiken aan de ramen. Of een keuken en een sauna in het *gebouw*;
- alles wat de eigenaar blijvend in of aan de grond heeft vastgemaakt. Bijvoorbeeld een brievenbus, een prieeltje of een schommel;
- een zwembad, een vijver of een jacuzzi;
- de zonnepanelen en zonnecollectoren.

### B. Inboedel

In de Bijzondere Voorwaarden staat of uw *inboedel* is verzekerd. De *inboedel* is verzekerd op het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Het gaat om de *inboedel* van een woning, een kantoor of een *gebouw* voor een vrij beroep, bijvoorbeeld arts. Deze *inboedel* mag niet van een apotheek zijn. Voor de *inboedel* van een apotheek hebben wij een andere verzekering.

#### Wat bedoelen wij met de inboedel?

Hieronder staat wat wij bedoelen met de *inboedel*.

De *inboedel* moet van u zijn. Heeft iemand anders zijn *inboedel* aan u toevertrouwd? Dan verzekeren wij die ook.

- Alle voorwerpen in het *hoofdgebouw* en de *bijgebouwen* die niet blijvend vastgemaakt zijn aan deze *gebouwen*. Bijvoorbeeld meubels, boeken, computers of kleding.
- Alle voorwerpen buiten die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *hoofdgebouw*, de *bijgebouwen* of in de grond. Bijvoorbeeld uw trampoline of tuinstoelen.
- Alle voorwerpen die u voor uw vrij beroep wilt verkopen. Bijvoorbeeld tape van een fysiotherapeut of diervoeding van een dierenarts. Wij noemen deze voorwerpen in deze polis 'koopwaar'.
- Uw huisdieren.
- Huurt u het *gebouw*? Dan horen ook alle voorwerpen en verfraaiingen die op uw kosten blijvend aan het *gebouw* of in of aan de grond zijn vastgemaakt bij uw *inboedel*. Bijvoorbeeld een tuinhuis, inbouwkast, behangpapier of zonnetent.
- *Motorvoertuigen* met drie of minder wielen, bijvoorbeeld een motor of een scooter.
- Grasmaaiers met of zonder motor of zitgrasmaaiers.
- Rolstoelen, met of zonder motor.
- Geld en andere *waarden*, tot maximaal 3.500,00 EUR.
- Voorwerpen die van uw gasten zijn.

#### Wat bedoelen wij niet met de inboedel?

Hieronder staat wat wij niet bedoelen met de *inboedel*.

- *waarden* van gasten;
- *motorvoertuigen* op vier of meer wielen, bijvoorbeeld een auto of een mobilhome;
- alles wat in of op dit *motorvoertuig* is geplaatst, bijvoorbeeld een autoradio, een navigatiesysteem of een bagagerek;
- motorboten.

## Hoofdstuk 5. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen, verenigingen, bedrijven of andere rechtspersonen die verzekerd zijn. Dit zijn de *verzekerden*. Wij noemen ze in deze polis 'u'.

- De *verzekeringnemer*.
- De personen die bij de *verzekeringnemer* in huis wonen.
- Hun personeelsleden op het moment dat ze voor hen aan het werk zijn.
- Alle personen die verantwoordelijk zijn voor de vereniging, het bedrijf of de andere rechtspersoon: de lasthebbers en vennoten. Maar dit enkel op het moment dat zij hun functie uitoefenen.
- Alle andere personen die als *verzekerde* in de Bijzondere Voorwaarden staan.

### Heeft een gebouw meer dan één eigenaar?

Als het *gebouw* meer dan één eigenaar heeft, zijn alle eigenaars een mede-eigenaar. Er zijn 2 mogelijkheden:

#### 1. De verzekeringnemer is een gemeenschap van eigenaars

De mede-eigenaars zijn samen de gemeenschap van eigenaars. De mede-eigenaars zijn zowel *verzekerden* als *derden*. De gemeenschap van eigenaars wordt vaak de vereniging van mede-eigenaars of VME genoemd.

De gemeenschap van eigenaars is de eigenaar van de gemeenschappelijke delen van het *gebouw*, zoals bijvoorbeeld *het dak, de buitenmuren en de trappenhall*. Iedere mede-eigenaar is alleen eigenaar van zijn deel. Bijvoorbeeld van zijn appartement, van zijn kelder, van zijn *garage of autostaanplaats*.

- Als de gemeenschap van eigenaars de *verzekeringnemer* is, is zij een *verzekerde*. Maar ook iedere mede-eigenaar apart is een *verzekerde*.
- Bovendien is iedere mede-eigenaar een *derde* ten opzichte van iedere andere mede-eigenaar en ten opzichte van de gemeenschap van eigenaars. Dit is belangrijk wanneer er schade is. U leest hier meer over in hoofdstuk 17, 'd. Aan wie betalen wij?'.

#### 2. De verzekeringnemer is geen gemeenschap van eigenaars

Het *gebouw* behoort in eigendom toe aan de *verzekeringnemer* en aan een andere persoon.

De *verzekeringnemer* neemt de polis zowel voor zijn eigen aandeel, als voor het aandeel van de andere persoon in de eigendom. Bijvoorbeeld twee echtgenoten, twee vrienden of een broer en zus. Of de erfgenamen van de *verzekeringnemer*. En die door het overlijden van deze persoon nu samen eigenaar zijn van het *gebouw*. Die andere persoon kan ofwel een *verzekerde*, ofwel een *derde* zijn.

### Heeft de inboedel meer dan één eigenaar?

De *inboedel* behoort in eigendom toe aan de *verzekeringnemer* en aan een andere persoon.

De *verzekeringnemer* neemt de polis zowel voor zijn eigen aandeel, als voor het aandeel van de andere persoon in de eigendom. Bijvoorbeeld twee echtgenoten, twee vrienden of een broer en zus. Of de erfgenamen van de *verzekeringnemer*. En die door het overlijden van deze persoon nu samen eigenaar zijn van de *inboedel*. Die andere persoon kan ofwel een *verzekerde*, ofwel een *derde* zijn.

## Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij nooit?

In hoofdstuk 7 leest u voor welke schade wij betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij nooit voor uw schade betalen.

### 1. Schade die u met opzet hebt veroorzaakt

### 2. Schade veroorzaakt door werken aan het gebouw

Door de werken aan het *gebouw* is de kans groter dat er schade aan het *gebouw* of aan *derden* ontstaat of groter wordt. Bijvoorbeeld: er ontstaat schade doordat u het dak vernieuwt.

#### Let op!

- Wij betalen wel voor de schade door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen wel voor de schade door een kleine herstelling of klein onderhoud. Het onderhoud of de herstelling zorgt er niet voor dat de kans groter is dat schade ontstaat of groter wordt.

### 3. Schade door de politie, het leger of door oorlog

Hiermee bedoelen wij het volgende:

- schade doordat de politie of het leger het *gebouw* of de *inboedel* heeft opgeëist of in beslag heeft genomen;
- schade door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog.

**Let op!** Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Brand en andere verzekeringen? Dan verzekeren wij de schade door *arbeidsconflicten*, *aanslagen* en *terrorisme* wel.

### 4. Schade veroorzaakt door schimmels, sporen, zwammen, insecten en parasieten

**Let op!** Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie? Dan verzekeren wij in sommige situaties de schade door een huiszwam wel. Lees de voorwaarden van deze verzekering dus goed.

### 5. Schade veroorzaakt door radioactiviteit en ioniserende straling

- Radioactiviteit is bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale.
- Ioniserende straling is bijvoorbeeld de straling van een röntgenapparaat.

### 6. Schade veroorzaakt door milieuvervuiling

Met *milieuvervuiling* bedoelen wij de verspreiding van giftige of schadelijke stoffen. Deze stoffen vervuilen lucht, water of grond. **Let op!** Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie of Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Dan betalen wij in sommige situaties voor de schade door *milieuvervuiling* wel. Lees de voorwaarden van deze verzekering dus goed.

### 7. Schade door asbest

## Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij?

Voor welke schade wij betalen, hangt af van welke verzekeringen u hebt. In de Bijzondere Voorwaarden staat welke verzekeringen u hebt gekozen en staat ook wát u hebt verzekerd. Lees de Bijzondere Voorwaarden daarom goed.

### 1. Basisverzekeringen

De verzekeringen hieronder noemen wij de basisverzekeringen. In hoofdstuk 8 leest u wat wij precies verzekeren.

- A. Brand en andere verzekeringen
- B. Waterschade en schade door stookolie
- C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- D. Natuurrampen
- E. Glasbreuk
- F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw
- G. Alle Risico's Computer
- H. Woningruil of woningoppas
- I. Verhuur van kamers in uw woning

### 2. Keuzeverzekeringen

U kunt extra verzekeringen kiezen. Dit noemen wij de keuzeverzekeringen. Hieronder leest u welke keuzeverzekeringen er zijn. In hoofdstuk 9 leest u wat wij precies verzekeren.

- A. Diefstal en vandalisme
- B. Surround Package
- C. Diefstal Fiets
- D. Leisure Pack

### 3. Aanvullende kosten

Als u extra kosten hebt bovenop de *stoffelijke schade* aan uw *gebouw of inboedel*. En wij betalen voor de *stoffelijke schade* aan uw *gebouw of inboedel*. Dan betalen wij sommige van deze extra kosten. Die kosten staan onder hoofdstuk 12.

### 4. Service Baloise Assistance

Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? Dan krijgt u hulp met Baloise Assistance. U krijgt ook hulp bij een ongeval op het verzekerde adres. Welke hulp u krijgt, leest u in hoofdstuk 18.



## Hoofdstuk 8. Basisverzekeringen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden welke basisverzekeringen u hebt. Hieronder leest u per basisverzekering voor welke schade wij betalen.

### A. Brand en andere verzekeringen

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Brand en andere verzekeringen? En hebt u *stoffelijke schade* aan het *gebouw* of de *inboedel*? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* die hieronder staat.

#### 1. Schade door brand of schroeien

- Met *brand* bedoelen wij vuur met vlammen. Het vuur moet:
  - zich buiten een normale vuurhaard bevinden. Dus op een plek zijn of zich uitbreiden naar een plek waar het niet hoort te zijn,
  - zich kunnen losmaken en overgaan naar een ander voorwerp;
  - op een plek zijn waar het *stoffelijke schade* kan veroorzaken.
- Met schroeien bedoelen wij *stoffelijke schade* door de warmte van een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

#### 2. Schade door rook en roet

Hiermee bedoelen wij de *stoffelijke schade* door rook en roet die veroorzaakt is door een plotselinge, onverwachte gebeurtenis.

#### 3. Schade door ontploffing of implosie

Een implosie is het tegenovergestelde van een ontploffing.

#### 4. Schade door blikseminslag

Wij betalen ook voor de *stoffelijke schade* veroorzaakt door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door blikseminslag.

#### 5. Schade door elektriciteit

Hiermee bedoelen wij de *stoffelijke schade* aan elektrische en elektronische apparaten of elektrische en elektronische installaties doordat ze plotseling te veel elektriciteit krijgen of door kortsluiting.

#### Wij betalen ook:

- de kosten om de oorzaak op te sporen;
- voor uw huisdier als dat geëlectrocuteerd wordt.

#### 6. Schade doordat de temperatuur verandert

Een apparaat dat verwarmt of koelt, stopt of heeft een storing. Hierdoor verandert de temperatuur in het apparaat.

- Het stoppen of de storing komt door schade waarvoor u bent verzekerd met deze polis.
- Het stoppen of de storing komt doordat u 3 uur of langer onverwachts geen gas of elektriciteit hebt. Uw energieleverancier is hiervoor verantwoordelijk.

Hebt u hierdoor *stoffelijke schade* aan de *inboedel* in dit apparaat? Bijvoorbeeld: de voedingswaren in uw diepvries zijn ontdooid. Dan betalen wij voor deze *stoffelijke schade*.

#### 7. Schade door aanraking van uw gebouw en uw inboedel

Hiermee bedoelen wij de *stoffelijke schade*:

- door aanraking door dieren;
- door aanraking door een voertuig, luchtvaartuig of meteoriet;
- door aanraking door een hijstoestel of mast;
- door aanraking door het vallen van een boom of een tak van een boom;
- door aanraking door het vallen van een deel van een *gebouw*.

#### Wat betalen wij ook?

Wij betalen ook voor de *stoffelijke schade* door aanraking:

- door delen van een voertuig of luchtvaartuig of meteoriet;
- door de lading van een voertuig of luchtvaartuig;
- door delen van een hijstoestel of mast.

Komen door de hierboven vermelde aanraking voorwerpen terecht tegen uw *gebouw* of uw *inboedel*? En veroorzaken die voorwerpen daardoor *stoffelijke schade* aan het *gebouw* of de *inboedel*? Dan betalen wij ook voor die *stoffelijke schade*.

**Let op! Voor welke schade betalen wij niet?**

- Schade aan een dier door aanraking met een ander dier.
- Schade aan het dier dat de schade heeft veroorzaakt.
- Schade veroorzaakt door een dier dat van u is of waarop u past.
- Schade aan een voertuig door aanraking met een ander voertuig.
- Schade door een boom of tak aan *inboedel* die buiten staat.
- Schade aan het deel van uw *gebouw* dat de schade heeft veroorzaakt.

**8. Kosten om een gaslek op te sporen**

Hiermee bedoelen wij:

- de kosten om een gaslek op het verzekerde adres op te sporen;
- de kosten om het deel van de leiding dat het gaslek veroorzaakt te herstellen;
- de kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek in de leiding te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen. Is er geen schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel*? Dan betalen wij deze kosten ook.

**Let op!** Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen. Dan betalen wij die kosten niet. Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14.

**9. Stoffelijke schade door inbraak of doordat iemand probeerde in uw gebouw in te breken**

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *gebouw*.

**Wat betalen wij ook?**

Wij betalen ook voor de *stoffelijke schade* in de situaties hieronder.

- Huurt u de woning of het *gebouw*? Dan betalen wij ook voor de *stoffelijke schade* aan alle inrichtingen en verfraaiingen die op uw kosten blijvend in of aan het *gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een tuinhuis of inbouwkasten.
- Hebt u alleen de *inboedel* verzekerd? En hebt u *stoffelijke schade* aan het *gebouw*? Dan betalen wij toch voor uw schade. Maar wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag *inboedel*.

**Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:**

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *gebouw* omdat het *gebouw* werd gebouwd of verbouwd. Deze situatie heeft gezorgd dat de inbraak werd gepleegd. Of dat iemand probeerde in te breken.
- Toen de schade ontstond werd het *gebouw* niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. Deze situatie heeft gezorgd dat de inbraak werd gepleegd. Of dat iemand probeerde in te breken.
- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *gebouw*.

**10. Schade doordat een deel van het gebouw is gestolen**

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *gebouw*.

**Voor welke schade betalen wij?**

Wij betalen voor de schade doordat een deel van het *gebouw* is gestolen.

Huurt u de woning of het *gebouw*? Dan betalen wij ook voor de schade als er vaste inrichtingen of verfraaiingen worden gestolen die op uw kosten blijvend in of aan het *gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een inbouwkeuken, inbouwkasten, buitenverlichting.

**Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:**

- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *gebouw*.
- Het *gebouw* wordt niet *regelmatig bewoond* en wordt niet onderhouden. En dit is de oorzaak van de diefstal.
- De persoon die het *gebouw* huurt of gebruikt, heeft een deel van het *gebouw* gestolen.

**11. Schade door vandalisme aan het gebouw**

Het maakt niet uit of u de eigenaar of de huurder bent van het *gebouw*.

Met *vandalisme* bedoelen wij:

- dat een *derde* een zinloze daad pleegt en met opzet *stoffelijke schade* veroorzaakt;
- dat een *derde* graffiti aanbrengt of zonder uw toestemming een poster of aanplakbiljet plakt.

Met *vandalisme* bedoelen wij niet de inbraak of dat iemand probeerde in te breken.

**In welke situaties betalen wij ook?**

- Huurt u de woning of het *gebouw*? Dan betalen wij ook als er vaste inrichtingen of verfraaiingen worden beschadigd die op uw kosten blijvend in of aan het *gebouw* zijn vastgemaakt. Bijvoorbeeld een tuinhuis of inbouwkasten.
- Hebt u alleen de *inboedel* verzekerd? En hebt u *stoffelijke schade* aan het *gebouw*? Dan betalen wij toch voor uw schade. Maar wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag *inboedel*.

**Let op! In de volgende situaties betalen wij niet:**

- Toen de schade ontstond, woonde er niemand in het *gebouw* omdat het *gebouw* werd gebouwd of verbouwd. Deze situatie heeft gezorgd dat *vandalisme* werd gepleegd.
- Toen de schade ontstond, werd het *gebouw* niet *regelmatig bewoond* en niet onderhouden. Deze situatie heeft gezorgd dat *vandalisme* werd gepleegd.
- U hebt schade aan bouwmaterialen die op het verzekerde adres liggen en die bedoeld zijn voor het bouwen, verbouwen of herstellen van het *gebouw*.
- De persoon die het *gebouw* huurt of gebruikt, heeft het *gebouw* beschadigd.

**12. Schade door een arbeidsconflict of aanslag**

Hiermee bedoelen wij de schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel* door een *arbeidsconflict* of *aanslag* zoals staat in het Koninklijk Besluit Brand van 24 december 1992. Wij betalen maximaal 1.375.000,00 EUR per *schadegeval*.

**Wat is een arbeidsconflict?**

Een *arbeidsconflict* is een conflict tussen meerdere werknemers en hun werkgever. Hiermee bedoelen wij:

- Staking: hiermee bedoelen wij het stopzetten van het werk door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen om iets te bekomen van hun werkgever, en;
- Lock-out: hiermee bedoelen wij het sluiten van een onderneming om het personeel te dwingen ergens mee akkoord te gaan.

**Wat is een aanslag?**

Met een *aanslag* bedoelen wij elke vorm van oproer en volksbeweging.

- Oproer: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen tegen de overheid.
- Volksbeweging: hiermee bedoelen wij het gewelddadig verzet of het protest van een groep mensen dat niet gericht is tegen de overheid.

**Welke voorwaarden gelden er?**

Wij betalen alleen voor schade als u zich houdt aan de volgende voorwaarden:

- U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de overheid.
- U toont aan dat u alles hebt gedaan om een vergoeding van de overheid te krijgen.

**Wat moet u doen als wij u al betaald hebben?**

Hebben wij u betaald voor de schade? En krijgt u alsnog een vergoeding van de overheid? Dan betaalt u ons terug. U betaalt ons een bedrag terug dat gelijk is aan het bedrag dat u kreeg van de overheid. En dit bedrag kan niet meer zijn dan het bedrag dat wij aan u hebben betaald voor de schade.

**Wij kunnen deze verzekering stopzetten**

Wij mogen deze verzekering voor Schade door een arbeidsconflict of aanslag stopzetten als de Minister van Economische Zaken ons daarvoor toestemming geeft. De verzekering stopt dan 7 dagen later.

**13. Schade door terrorisme**

De Wet van 1 april 2007 over de verzekering tegen schade door terrorisme zegt wat *terrorisme* is:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**Speciale regels voor schade door terrorisme**

- Voor schade door *terrorisme* gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door *terrorisme*. Deze wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van de wet op [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl) of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be). Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. De terrorismewet heeft voorrang op deze polis. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe.

- Op basis van die wet werd de vzw TRIP opgericht. Zie [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) voor meer informatie of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. Wij zijn lid van die vzw. Samen met de andere leden van TRIP betalen wij voor alle schade door *terrorisme* samen een maximaal bedrag per jaar.

**Let op!** Wij betalen niet voor schade door nucleaire wapens of andere nucleaire voorwerpen die bestemd zijn om te ontploffen.

#### Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door *terrorisme*. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis ‘*terrorisme*’ is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van de vzw TRIP. Beslissen zij dat een gebeurtenis ‘*terrorisme*’ is? Dan bepalen zij ook wie welk percentage van het bedrag van de schade krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen ‘*terrorisme*’? Dan gelden de voorwaarden van uw polis Woning Select.

## B. Waterschade en schade door stookolie

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Waterschade en schade door stookolie? En hebt u *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* of uw *inboedel*? En doet het *schadegeval* zich voor tijdens de duur van deze verzekering? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* die hieronder staat.

### 1. Schade door water

Hiermee bedoelen wij ook:

- *stoffelijke schade* doordat stoom ontsnapt uit een verwarmingsinstallatie van uw *gebouw*;
- *stoffelijke schade* door de huiszwam. Wij betalen alleen als aan volgende voorwaarden is voldaan:
  - de huiszwam is ontstaan door een *schadegeval* waarvoor u bent verzekerd met deze verzekering Waterschade en schade door stookolie, en;
  - het *schadegeval* doet zich voor tijdens de duur van deze verzekering Waterschade en schade door stookolie;
- *stoffelijke schade* doordat vloeistof ontsnapt uit de vloerverwarming;
- *stoffelijke schade* aan de inhoud van een aquarium. Bijvoorbeeld aan de vissen, de planten of de luchtpomp. Wij betalen alleen als het aquarium leegloopt door een barst of breuk in het aquarium.

#### Wij betalen niet voor:

a. de schade:

- door water dat niet komt uit de *waterinstallatie*. Met *waterinstallatie* bedoelen wij:
  - de leidingen die water aanvoeren of afvoeren. Het maakt niet uit of deze leidingen binnen liggen of buiten. Het kunnen ook leidingen van een naburig gebouw zijn;
  - de apparaten die aan die leidingen gekoppeld zijn. Bijvoorbeeld een bad, een wasmachine of een radiator. Deze apparaten kunnen binnen of buiten uw *gebouw* staan of kunnen van een naburig gebouw zijn;
  - de dakgoten van uw *gebouw* of van een naburig gebouw;
  - een zwembad, een jacuzzi of een vijver;
  - sprinklers in uw *gebouw* of in een naburig gebouw. Sprinklers zijn automatische brandblusinstallaties. Het maakt niet uit of de sprinklers water, poeder of schuim sproeien;
- doordat de *waterinstallatie* stukvriest door vorst. En u bent hiervoor verantwoordelijk omdat:
  - u het *gebouw* niet voldoende verwarmd hebt of;
  - u de leidingen niet hebt geïsoleerd of;
  - u de leidingen niet hebt geledigd;
- door vorst aan de buitenkant van het *gebouw*. Bijvoorbeeld het stukvriezen van uw gevelstenen of gevelbekleding;
- doordat u de leidingen niet goed onderhoudt.
 

**Let op!** Zit er corrosie op een leiding? En kunt u deze corrosie niet zien? Dan betalen wij wel voor de waterschade door deze corrosie;
- door grondwater of ander vocht dat opstijgt;
- door porositeit van tegels, vloeren of muren en voegen. Hiermee bedoelen wij dat de tegels, vloeren, muren en voegen niet waterdicht zijn;
- door condens;
- door watersijpeling via openingen van het *gebouw*. Bijvoorbeeld via de schouwopening.

#### Let op! Wij betalen wel voor:

- *stoffelijke schade* door water dat insijpelt via het dak of het dakterras van uw *gebouw* of van een naburig gebouw. Met dakterras bedoelen wij het platte dak van uw *gebouw* dat u gebruikt als terras;
- *stoffelijke schade* door water dat insijpelt op de plaats waar de schoorsteen aansluit aan het dak;
- *stoffelijke schade* door water dat insijpelt via de horizontale elastische randen rond sanitaire installaties. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld een bad, een douche of een wastafel. Het water vloeit weg doordat deze randen niet volledig dicht zijn;

- *stoffelijke schade* door water dat insijpelt via de verticale elastische voegen in de hoeken van een douche. Het water vloeit weg doordat deze voegen niet volledig dicht zijn;
  - *stoffelijke schade* door water dat wegvloeit via het rozet van een kraan;
  - *stoffelijke schade* doordat water wegvloeit uit een waterbed;
  - *stoffelijke schade* doordat een aquarium overloopt. Of doordat er een barst of breuk in het aquarium zit.
- b. de schade:
- aan de *waterinstallatie* die de schade heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld: schade aan de dakgoot of aan het zwembad.  
**Let op!** Gaat het om een lek in een leiding of in een radiator? Dan betalen wij wel:
    - de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen;
    - de kosten om de radiator die het lek heeft veroorzaakt te herstellen.**Let op!** Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen? De schade die ontstaan is doordat u de maatregelen niet genomen hebt, betalen wij niet. Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14;
  - aan het apparaat dat aan de leiding gekoppeld is. En dit apparaat is de oorzaak van de schade. Bijvoorbeeld: schade aan de wasmachine door een lek in deze wasmachine;
  - aan de buitenkant van het dak of het dakterras. En aan de bekleding die ervoor moet zorgen dat het dak of het dakterras waterdicht is;
  - aan de schoorsteen die de schade heeft veroorzaakt;
  - aan het waterbed dat lek is;
  - aan het aquarium dat gebroken of gebarsten is.
- c. het herstellen van de elastische randen rond de sanitaire installaties of van de elastische voegen in een douche.

#### Welke kosten betalen wij ook?

- De kosten om een lek in een leiding op het verzekerde adres op te sporen.  
De kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.  
De kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek in de leiding te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen.  
Is er geen schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel*? Dan betalen wij deze kosten ook.  
**Let op!** Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen? Dan betalen wij die kosten niet. Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14.
- De kosten voor extra verbruik van water.  
**Let op!** Wij betalen deze kosten alleen als het gaat om een lek in een leiding en de schade verzekerd is met deze verzekering Waterschade en schade door stookolie. Wij betalen voor dit extra verbruik niet meer dan 1.250,00 EUR.

## 2. Schade door stookolie

### Wij betalen niet voor:

- de schade door stookolie die niet uit een *stookolie-installatie* komt. Met *stookolie-installatie* bedoelen wij:
  - de stookolietank van uw *gebouw*. Het maakt niet uit of deze tank binnen of buiten ligt. Het kan ook de stookolietank van een naburig gebouw of naburig terrein zijn;
  - de leidingen die aan deze tank gekoppeld zijn;
  - de stookoliebrander en de stookolieketel die aan deze leidingen vastzit;
- schade door een *stookolie-installatie* waarvoor u aansprakelijk bent, die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften. U nam niet alle nodige maatregelen om dit te verhelpen. De schade die ontstaan is omdat u de wettelijke voorschriften niet naleeft, betalen wij niet;
- schade door stookolie die niet gebruikt wordt voor de verwarming van een *gebouw*;
- schade door vorst;
- schade doordat u uw *stookolie-installatie* niet goed onderhoudt.  
**Let op!** Zit er corrosie op een leiding? En kunt u deze corrosie niet zien? Dan betalen wij voor de schade door deze corrosie;
- schade waarvan de oorzaak niet ontstaan is tijdens de duur van deze verzekering Waterschade en schade door stookolie;
- schade aan de *stookolie-installatie* die de schade heeft veroorzaakt. Bijvoorbeeld: schade aan de tank.  
**Let op!** Heeft een lek in een leiding de schade veroorzaakt? En is deze schade verzekerd?  
Dan betalen wij de kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.

**Welke kosten betalen wij ook?**

- De kosten om een lek in een leiding op het verzekerde adres op te sporen.  
De kosten om het deel van de leiding dat het lek heeft veroorzaakt te herstellen.  
De kosten die vereist zijn om muren, vloeren, terrassen of opritten open te breken om het lek te herstellen en de muren, vloeren, terrassen of opritten opnieuw dicht te maken met gelijkaardige materialen. Is er geen schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel*? Dan betalen wij deze kosten ook.  
**Let op!** Is de leiding lek door vorst omdat u niet alle maatregelen nam om dat te voorkomen. Dan betalen wij die kosten niet. Welke maatregelen u moet nemen, leest u in hoofdstuk 14.
- De kosten voor weggevoerde stookolie. Wij betalen deze kosten alleen als uw *gebouw* bij ons verzekerd is. Is de schade uitgesloten in de vorige paragraaf 'Wij betalen niet voor', dan betalen wij deze kosten niet.
- Is uw terrein op het verzekerde adres vervuild door stookolie? Dan betalen wij de kosten voor *sanering* van de grond. Met *sanering* bedoelen wij de vervuilde grond opnieuw schoon en gezond maken. Wij betalen ook als u geen *stoffelijke schade* hebt aan uw *gebouw* of uw *inboedel*.  
**Let op!**
  - Wij betalen deze kosten alleen als de gebeurtenis niet is uitgesloten in de vorige paragraaf 'Wij betalen niet voor'.
  - Betaalt de overheid of een andere instelling ook voor de *sanering*? Dan betalen wij alleen het deel dat zij niet betalen.
  - Wij betalen nooit meer dan 15.000,00 EUR.

**C. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk**

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk hebt? En hebt u *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* of uw *inboedel* door *storm*, hagel, *sneeuw-en ijsdruk*? Of hebt u *stoffelijke schade* door voorwerpen die rondvliegen of omvallen door *storm*, hagel, *sneeuw-en ijsdruk*? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* die hieronder staat.

**1. Schade door storm**

Met *storm* bedoelen wij:

- wind van 80 kilometer per uur of meer. De snelheid van de wind wordt gemeten door het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een vergelijkbare instelling.
- wind die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook schade aan andere gebouwen veroorzaakt. Deze gebouwen hebben dezelfde weerstand tegen die wind als uw *gebouw*.

**2. Schade door hagel****3. Schade door sneeuw- en ijsdruk**

Met *sneeuw- en ijsdruk* bedoelen wij:

- de druk van een hoop sneeuw of ijs;
- het vallen van een hoop sneeuw of ijs;
- het verschuiven van een hoop sneeuw of ijs.

**Let op! In de volgende situaties betalen wij niet voor:**

- schade aan het *gebouw* of aan een deel van het *gebouw* dat bouwvallig of vervallen is. Het *gebouw* of het deel van een *gebouw* is vervallen als dit een *slijtage* heeft van 40 % of meer. Is er schade aan de *inboedel* in dit *gebouw*? Dan betalen wij ook niet voor deze schade;
- schade door *storm*, *sneeuw- en ijsdruk* aan het *hoofdgebouw* dat niet dicht is. Dit komt doordat het *hoofdgebouw* nog gebouwd of verbouwd wordt. Is er schade aan de *inboedel* in dit *gebouw*? Dan betalen wij ook niet voor deze schade;
- schade aan dieren die buiten zijn;
- schade aan serres die u gebruikt voor uw beroep;
- schade door neerslag aan de *inboedel* in het *gebouw* als het *gebouw* niet eerst werd beschadigd door *storm*, hagel, *sneeuw of ijsdruk*;
- schade aan voorwerpen die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of het terrein.

**Let op!** Voor de voorwerpen hieronder betalen wij wel. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 3.500,00 EUR.

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

## D. Natuurrampen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden of u bent verzekerd voor Natuurrampen Baloise of voor Natuurrampen Tarifieringsbureau. Voor schade door *natuurrampen* gelden speciale regels. Die staan in de artikelen 123 tot en met 132 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Die wet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door *natuurrampen*. De wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 30 april 2014. U vindt de tekst van de wet op [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl). Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. De wet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de wet toe.

### Hoeveel betalen wij bij Natuurrampen?

Wij betalen voor de schade die het gevolg is van een *natuurramp*. Wij betalen daarbij wat wij moeten betalen volgens artikel 130 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen*. Voor alle schades *natuurrampen* samen betalen wij nooit meer dan het bedrag dat deze wet voor ons voorziet. Is het bedrag dat wij betalen voor al onze schades *natuurrampen* hoger dan het bedrag dat deze wet voor ons voorziet? Dan verlagen wij het bedrag dat wij aan u betalen voor schade. Dat doen wij zo:

- wij doen het bedrag van uw schade maal het bedrag dat de wet voor ons voorziet voor alle schades samen;
- het bedrag dat wij dan krijgen delen wij door het bedrag de wij voor alle schades *natuurrampen* uitbetaalden.

#### Voorbeeld

Wij betalen voor uw schade 10.000 EUR

Voor alle schades Natuurrampen betaalden wij 28.000.000 EUR.

Het bedrag dat de wet voor ons voorziet is bijvoorbeeld 21.000.000 EUR.

Dit is 25 % lager dan wat wij betaalden.

Het bedrag van uw schade wordt dan zo verlaagd:

$$\frac{10.000 \text{ EUR} \times 21.000.000 \text{ EUR}}{28.000.000 \text{ EUR}}$$

### 1. Als u de verzekering Natuurrampen Baloise hebt

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Natuurrampen Baloise? En hebt u *stoffelijke schade* aan het *gebouw* of de *inboedel*? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* of aan uw *inboedel* door een *natuurramp*.

#### Wat bedoelen wij met een natuurramp?

##### a. Een overstroming

Hiermee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel, smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit.

**Let op!** Stroomt een rivier, een kanaal, een meer, een vijver of een zee opnieuw over binnen 168 uur nadat het water weer terug is naar het gewone waterpeil? Dan verzekeren wij ook de schade die hieronder staat:

- de *stoffelijke schade* die hierdoor wordt veroorzaakt en;
- de andere *stoffelijke schade* die door deze polis wordt verzekerd en hiervan het gevolg is.

De *overstroming* én de schade hierboven zijn samen één gebeurtenis.

##### b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

Hiermee bedoelen wij dat de openbare riolen het water niet kunnen afvoeren. Dit komt doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*. Hierdoor lopen deze riolen over of stuwen zij het water terug.

##### c. Een aardbeving

Met een *aardbeving* bedoelen wij een natuurlijke *aardbeving*:

- die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook *stoffelijke schade* veroorzaakt aan andere gebouwen of inboedel die je tegen een *aardbeving* kunt verzekeren, of
- die een kracht heeft van vier of meer op de schaal van Richter.

**Wij betalen ook voor:**

- *stoffelijke schade* door de naschokken;
- *stoffelijke schade* door *overstromingen* door deze *aardbeving*;
- *stoffelijke schade* door het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool* door deze *aardbeving*;
- *stoffelijke schade* door *aardverschuivingen of grondverzakkingen* door deze *aardbeving*.

## d. Een aardverschuiving of grondverzakking

Met een *aardverschuiving of grondverzakking* bedoelen wij een beweging van een grote massa van de bodemlaag. Deze beweging wordt niet veroorzaakt door een *overstroming* of een *aardbeving*, maar wel geheel of voor een deel door een andere natuurlijke oorzaak.

**Maatregelen van de overheid**

Neemt de overheid maatregelen om gebouwen, voorwerpen of personen te beveiligen? Opent zij bijvoorbeeld sluizen of vernietigt zij stuwdammen en dijken om een *overstroming* of een ergere *overstroming* te voorkomen? Dan betalen wij ook voor de *stoffelijke schade* die hierdoor wordt veroorzaakt.

**Voor welke schade betalen wij niet?**

- Schade aan oogst die nog op het land staat.
- Schade aan vee dat buiten loopt.
- Schade aan de bodem.
- Schade aan de teelten op het land.
- Schade aan het bos.
- Schade aan voorwerpen (dieren inbegrepen) die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of het terrein.

**Let op!** Voor de voorwerpen hieronder betalen wij wel.

Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 3.500,00 EUR.

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- *tuinverlichting*
- *barbecue*
- *buitenkeuken*
- *afdekzeil van een zwembad of jacuzzi*
- Schade aan zwembaden, tennisbanen en golfbanen.
- Schade aan voertuigen met een motor, bijvoorbeeld auto's, moto's en boten. **Let op!** Schade aan fietsen die in het *hoofdgebouw* of in een *bijgebouw* staan, verzekeren wij wel.
- Schade aan een luchtvaartuig.
- Schade aan voorwerpen die vervoerd worden.
- Schade aan *gebouwen* en voorwerpen waarvan het herstel wordt geregeld door bijzondere wetten of internationale verdragen.
- Schade door ioniserende (radioactieve) straling.
- Schade door inbraak, schade door diefstal, schade doordat iemand probeerde in te breken of iets te stelen en schade door *vandalisme*. De *natuurramp* heeft inbraak, diefstal, dat iemand probeerde in te breken of iets te stelen of *vandalisme* gemakkelijker gemaakt.

**Als het gebouw in een risicozone staat**

In het Belgisch Staatsblad staan 'risicozones'. Wat is een 'risicozone'? Dat is een gebied met een grote kans op een *overstroming*. Ligt het verzekerde adres in zo'n risicozone? Dan geldt het volgende:

- Is het *gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan het *gebouw* en de *inboedel*.
- Hebt u een deel aan het *gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat deze risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan deze aanbouw of de *inboedel* hierin.
- Uw *gebouw* is gebouwd ten laatste 18 maanden nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond. En u moet dit *gebouw* heropbouwen na een *schadegeval*. Bijvoorbeeld na een *brand*. En dit *schadegeval* gebeurde nadat het gebied een risicozone werd. Dan betalen wij toch voor de *stoffelijke schade* aan het *gebouw*.

**Let op!** Wij betalen niet voor de schade aan het deel van het *gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond of de *inboedel* in dat deel.



## 2. Als u de verzekering Natuurrampen Tarifieringsbureau hebt

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of *inboedel* hebt verzekerd voor Natuurrampen Tarifieringsbureau? En hebt u schade aan het *gebouw* of de *inboedel*? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* door een *natuurramp*.

### Waar geldt de verzekering?

- Het *gebouw* en de *inboedel* op het verzekerde adres.
- De *inboedel* die u verhuist naar uw nieuwe adres in België. Dit geldt tijdens de verhuizing. En ook voor de *inboedel* op uw nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat uw *inboedel* volledig is verhuisd.
- De *inboedel* die u tijdelijk hebt verplaatst naar een ander gebouw in de Europese Unie. In deze situatie betalen wij maximaal 5 % van het verzekerde bedrag van de *inboedel*.

### Wat bedoelen wij met een natuurramp?

#### a. Een overstroming

Hiermee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, hagel of smeltende sneeuw of ijs;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien doordat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen. Dat komt doordat er al te veel water in de grond zit.

**Let op!** Stroomt een rivier, een kanaal, een meer, een vijver of een zee opnieuw over binnen 168 uur nadat het water weer terug is naar het gewone waterpeil? Dan verzekeren wij ook de schade die hieronder staat:

- de *stoffelijke schade* die hierdoor wordt veroorzaakt, en;
- de andere *stoffelijke schade* die door deze polis wordt verzekerd en hiervan het gevolg is.

De *overstroming* én de schade hierboven zijn samen één gebeurtenis.

#### b. Overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool

Hiermee bedoelen wij dat de openbare riolen het water niet kunnen afvoeren. Dit komt doordat het heel veel regent of heel veel hagelt, door het smelten van sneeuw of ijs of bij *storm*. Hierdoor lopen deze riolen over of stuwen zij het water terug.

#### c. Een aardbeving

Met een *aardbeving* bedoelen wij een natuurlijke *aardbeving*:

- die binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde adres ook *stoffelijke schade* veroorzaakt aan andere gebouwen of inboedel die je tegen een *aardbeving* kunt verzekeren, of
- die een kracht heeft van vier of meer op de schaal van Richter.

### Wij betalen ook voor:

- *stoffelijke schade* door de naschokken;
- *stoffelijke schade* door *overstromingen* door deze *aardbeving*;
- *stoffelijke schade* door het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool* door deze *aardbeving*;
- *stoffelijke schade* door *aardverschuivingen of grondverzakkingen* door deze *aardbeving*.

#### d. Een aardverschuiving of grondverzakking

Met een *aardverschuiving of grondverzakking* bedoelen wij een beweging van een grote massa van de bodemlaag. Deze beweging wordt niet veroorzaakt door een *overstroming* of een *aardbeving*, maar wel geheel of voor een deel door een andere natuurlijke oorzaak.

### Maatregelen van de overheid

Neemt de overheid maatregelen om gebouwen, voorwerpen of personen te beveiligen? Opent zij bijvoorbeeld sluisen of vernietigt zij stuwdammen en dijken om een *overstroming* of een ergere *overstroming* te voorkomen? Dan betalen wij ook voor de *stoffelijke schade* die hierdoor wordt veroorzaakt.

### Voor welke schade betalen wij niet?

- Schade aan oogst die nog op het land staat.
- Schade aan vee dat buiten loopt.
- Schade aan de bodem.
- Schade aan de teelten op het land.
- Schade aan het bos.
- Schade aan voorwerpen die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of het terrein.

- Schade aan een schuur, een tuinhuis of een berghok. Dit geldt ook voor de *inboedel* die hierin staat.
- Schade aan afsluitingen en hagen.
- Schade aan de tuin, de aanplantingen, de inritten en opritten, paden, de terrassen en de binnenplaatsen.
- Schade aan luxegoederen zoals zwembaden, tennisbanen en golfbanen.
- Schade aan *gebouwen* die een bouwval zijn of die u aan het afbreken bent. En de *inboedel* hierin. Is dit *gebouw* uw *hoofdverblijf*? Dan betalen wij wel.
- Schade aan constructies die u gemakkelijk uit elkaar kunt halen of verplaatsen. En de *inboedel* hierin. Is deze constructie uw *hoofdverblijf*? Dan betalen wij wel.
- Schade aan een *gebouw* dat u aan het bouwen, verbouwen of herstellen bent en de *inboedel* hierin. Woont u in dit *gebouw* of kunt u erin wonen? Dan betalen wij wel.
- Schade aan voertuigen met een motor, bijvoorbeeld auto's en moto's.
- Schade aan vaartuigen en luchtvaartuigen, bijvoorbeeld boten en vliegtuigen.
- Schade aan voorwerpen die vervoerd worden.
- Schade aan *gebouwen* en *inboedel* waarvan bijzondere wetten of internationale verdragen het herstel regelen.
- Schade door ioniserende (radioactieve) straling.
- Schade door inbraak, schade door diefstal, schade doordat iemand probeerde in te breken of iets te stelen en *vandalisme*. De *natuurramp* heeft inbraak, diefstal, dat iemand probeerde in te breken of iets te stelen of *vandalisme* gemakkelijker gemaakt.

#### Als het gebouw een kelder heeft

Een kelder is een ruimte waarvan de vloer minstens 50 centimeter lager is dan de hoofdingang van het *gebouw*. Deze hoofdingang leidt naar de woonruimtes van het *gebouw*. Gebruikt u de kelder altijd als een woonruimte, bijvoorbeeld als woonkamer of slaapkamer? Of gebruikt u de kelder voor uw beroep, bijvoorbeeld als kantoor of praktijk? Dan is dit geen kelder.

Hebt u schade aan de *inboedel* door een *overstroming* of het *overlopen of opstuwen van water uit een openbare riool*? Dan betalen wij niet voor de schade aan de *inboedel* in een kelder die op de grond staat of minder dan 10 centimeter boven de grond.

Is er schade aan een vaste verwarmingsinstallatie, een vaste elektriciteitsinstallatie of een vaste waterinstallatie? Dan betalen wij wel voor de *stoffelijke schade* aan die installatie.

#### Als het gebouw in een risicozone staat

In het Belgisch Staatsblad staan 'risicozones'. Wat is een 'risicozone'? Dit is een gebied met een grote kans op een *overstroming*. Ligt het verzekerde adres in zo'n risicozone? Dan geldt het volgende:

- Is het *gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan het *gebouw* en de *inboedel*.
- Hebt u een deel aan het *gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat deze risicozone in het Belgisch Staatsblad stond? Dan betalen wij niet voor schade door een *overstroming* aan deze aanbouw of de *inboedel* hierin.
- Uw *gebouw* is gebouwd ten laatste 18 maanden nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond. En u moet dit *gebouw* heropbouwen na een *schadegeval*? Bijvoorbeeld na een *brand*. En dit *schadegeval* gebeurde nadat het gebied een risicozone werd? Dan betalen wij toch voor de *stoffelijke schade* aan het *gebouw*. **Let op!** Wij betalen niet voor de schade aan het deel van het *gebouw* gebouwd 18 maanden of langer nadat de risicozone in het Belgisch Staatsblad stond of de *inboedel* in dat deel.

#### Welke kosten betalen wij ook?

- De kosten van het opruimen en afbreken die nodig zijn om het *gebouw* en de *inboedel* te herstellen of opnieuw te bouwen. **Let op!** De kosten van *sanering* van de bodem betalen wij niet.
- Is de woning door een *natuurramp* onbewoonbaar? Dan betalen wij ook de huisvestingskosten om 3 maanden ergens anders te wonen. Deze 3 maanden beginnen op het moment dat de schade ontstaat.

#### E. Glasbreuk

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *gebouw* of uw *inboedel* hebt verzekerd voor Glasbreuk? Dan betalen wij voor de schade aan het verzekerd glas dat breekt of barst. Het maakt voor de schade aan het *gebouw* niet uit of u eigenaar of huurder bent van het verzekerde *gebouw*.

### Wat bedoelen wij met verzekerd glas?

Met verzekerd glas bedoelen wij het volgende:

a. Het glas dat deel uitmaakt van uw *gebouw*

Hiermee bedoelen wij óók de voorwerpen hieronder als ze deel uitmaken van het *gebouw*:

- keramische kookplaten of glazen kookplaten;
- panelen of koepels die van kunststof zijn gemaakt;
- sanitaire toestellen, bijvoorbeeld een toilet, wastafel of bad;
- lichtreclame;
- uithangborden;
- zonnepanelen;
- spiegels;
- beeldschermen.

b. Het glas dat deel uitmaakt van uw *inboedel*

Hiermee bedoelen wij alleen de volgende voorwerpen:

- keramische kookplaten of glazen kookplaten;
- glas in meubels, bijvoorbeeld een vitrinekast;
- beeldschermen van televisies en computers.

**Let op!** Beeldschermen van tablets en kleine apparaten die je kunt vasthouden in je hand betalen wij niet. Bijvoorbeeld smartphones, mp3-spelers, camera's of gps-systemen;

- spiegels.

### Waarvoor betalen wij ook?

a. Hebt u schade aan verzekerd glas? Dan betalen wij ook.

- Hebt u uw *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij ook voor schade aan uw *inboedel* veroorzaakt door glasscherven.
- Hebt u uw *gebouw* bij ons verzekerd? Dan betalen wij ook voor schade aan uw *gebouw* veroorzaakt door glasscherven.
- Schade aan lijsten, drempels en steunen die horen bij het glas.
- Kosten om versieringen, opschriften, schilderingen en gravures te herstellen of te vernieuwen.
- Kosten om films te vernieuwen. Met films bedoelen wij folie op ruiten, bijvoorbeeld om het felle zonlicht tegen te houden.
- Kosten om de detectoren te vervangen die op uw glas vastgemaakt zijn.
- Kosten om het gebroken of gebarsten glas te verwijderen en te vervangen.

b. Een isolerende ruit die ondoorzichtig wordt door condens tussen de verschillende glasplaten.

### Let op! Wij betalen niet voor:

- schade aan voorwerpen die breken:
  - voor ze geplaatst worden;
  - als ze neergezet worden;
  - als ze verplaatst worden;
- krassen;
- afschilferingen;
- schade aan serres die u gebruikt voor uw beroep.

## F. Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Heeft een *derde stoffelijke schade* aan zijn *gebouw* of voorwerpen? Of is hij gekwetst? En bent u hiervoor aansprakelijk? Dan betalen wij voor deze schade als aan alle voorwaarden samen voldaan werd. Wij betalen alleen als de gebeurtenis die de schade veroorzaakt zich voordoet tijdens de duur van deze verzekering.

Hieronder leest u deze voorwaarden.

- Het moet gaan om de aansprakelijkheid die staat:
  - in de artikelen 1382, 1383, 1384, 1386, 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, of;
  - in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Verhuurt u het *gebouw* en heeft de huurder schade? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Dit is het *verhaal van huurders of gebruiker*, of;
  - in artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Soms ontstaat er schade zonder dat u zelf iets fout doet. Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Deze aansprakelijkheid wordt ook de aansprakelijkheid voor abnormale burenhinder genoemd.

Wij betalen alleen als de schade plots en onverwachts ontstaat.

In het hoofdstuk 3 leest u hier meer over.

- En de schade wordt veroorzaakt door:
  - uw *gebouw* of uw *inboedel* op het verzekerde adres, of;
  - de tuin of het terrein op het verzekerde adres, of;
  - de stoep voor uw *gebouw* op het verzekerde adres. Iemand valt bijvoorbeeld doordat u de sneeuw op de stoep niet hebt opgeruimd.

**Let op!** In de volgende situaties betalen wij niet:

- schade door voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen. Bijvoorbeeld een auto, een fiets of een boot;
- schade door een lift of een ander hijstoestel met een motor. Deze lift of dit hijstoestel is niet goed onderhouden. En hierdoor werd de schade veroorzaakt;
- schade waarvoor de vereniging van mede-eigenaars aansprakelijk is aan een gemeenschappelijk deel van het *gebouw*;
- schade veroorzaakt door uw *gebouw* of een deel van uw *gebouw* dat vervallen is. Een *gebouw* of een deel van het *gebouw* is vervallen als dit een *slijtage* heeft van 40 % of meer;
- schade door *milieuvuiling* die niet komt door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis;
- schade door een verschuiving van uw terrein of uw *gebouw*;
- schade door voorwerpen die u gebruikt voor uw beroep. Of door het *gebouw* dat u gebruikt voor uw beroep. Bijvoorbeeld de lichtreclame van uw kantoor valt naar beneden en een *derde* is gekwetst;
- schade aan voorwerpen in uw bezit en u bent niet de eigenaar van deze voorwerpen. Bijvoorbeeld voorwerpen die u leent, huurt of die een *derde* u heeft toevertrouwd;
- schade waarvoor wij betalen in de verzekeringen Verhaal van derden of Verhaal van huurders of gebruikers;
- schade door een gebrek dat u kende voor het *schadegeval* gebeurde;
- schade door stookolie in een *stookolie-installatie* waarvoor u verantwoordelijk bent, die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften. U nam niet alle nodige maatregelen om dit te verhelpen. De schade die ontstaan is omdat u de wettelijke voorschriften niet naleeft, betalen wij niet.

**Let op!** Als de schade verzekerd is zowel in de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en in de verzekering Verhaal van derden of in de verzekering Verhaal van huurders of gebruikers, dan betalen wij alleen in de verzekering Verhaal van derden of in de verzekering Verhaal van huurders of gebruikers.

**Hoeveel betalen wij bij burgerrechtelijke aansprakelijkheid?**

Wij betalen per *schadegeval*:

- 12.500.000,00 EUR voor de kwetsuren van alle slachtoffers samen.
- 1.250.000,00 EUR voor de *stoffelijke schade* aan gebouwen of voorwerpen en immateriële gevolgschade samen.  
Met immateriële gevolgschade bedoelen wij het financiële verlies dat een *derde* heeft. Dit financiële verlies is een gevolg van *brand* of ontploffing in het gebouw of van voorwerpen van die *derde*.  
Is er *stoffelijke schade* aan gebouwen of voorwerpen en ook immateriële gevolgschade? Dan betalen wij eerst voor de *stoffelijke schade* aan gebouwen of voorwerpen tot 1.250.000,00 EUR.

Is het *gebouw* verzekerd door een vereniging van mede-eigenaars? En heeft een mede-eigenaar schade door een gemeenschappelijk deel van het *gebouw*? En is de vereniging van mede-eigenaars aansprakelijk voor deze schade? Dan betalen wij niet volledig voor de schade van die mede-eigenaar. Deze mede-eigenaar is immers zelf voor een deel aansprakelijk voor de schade.

**G. Alle Risico's Computer**

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u uw *inboedel* hebt verzekerd? Dan betalen wij voor de schade aan uw computer. Wij betalen alleen voor schade door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

**Wat bedoelen wij met een computer?**

Met computer bedoelen wij:

- een computer met een beeldscherm, een toetsenbord en een muis die bijvoorbeeld op uw bureau staat. De computer is niet bedoeld om verplaatst te worden;
- een laptop: dit is een computer die bedoeld is om verplaatst te worden, met een opklapbaar beeldscherm dat niet losgemaakt kan worden van het toetsenbord.

**Let op!** Een tablet, een smartphone, een smartwatch, een spelconsole, een draagbare mediaspeler en een elektronische zakagenda zijn geen computer.

De computer moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is.

**Waar geldt de verzekering?**

Deze verzekering geldt alleen voor een computer die op het verzekerde adres is, in het *studentenverblijf* of in het *vervangverblijf*.

**Let op! Voor welke schade betalen wij niet:**

- schade aan disks, diskettes, harde schijven, cd-roms, magneetbanden, tapecassettes en andere informatiedragers;
- diefstal van een computer buiten. Of schade aan een computer buiten doordat iemand de computer probeerde te stelen. Bijvoorbeeld een computer op de tafel op uw terras;
- schade door *vandalisme* aan een computer buiten;
- andere schade dan aan de computer zelf, bijvoorbeeld het verlies van software of informatie;
- schade die de winkel, de fabriek, de leverancier, de hersteller of de monteur betalen.

**Hoeveel betalen wij?**

Wij betalen in deze verzekering per *schadegeval* maximaal 3.500,00 EUR. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een andere verzekering die de schade betaalt? En is de schade aan de computer hierin verzekerd? Bijvoorbeeld schade door *brand*? Dan betalen wij niet in de verzekering Alle Risico's Computer, maar wel in die andere verzekering.

**H. Woningruil of woningoppas**

Hiermee bedoelen wij dat u 120 dagen of korter ergens anders *verblijft*. Tijdens deze periode ruilt u uw woning met de woning van iemand anders. Of er *verblijft* tijdens deze periode iemand anders in uw woning om op uw woning te passen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*.

**Waarvoor betalen wij?**

- Wij verzekeren de *gebruikersaansprakelijkheid* van die andere persoon voor de *stoffelijke schade* die hij aan uw woning veroorzaakt. Wat wij bedoelen met *gebruikersaansprakelijkheid* vindt u in hoofdstuk 3. Veroorzaakt die andere persoon *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* en is de schade verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade*.
  - Bent u eigenaar van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
  - Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *stoffelijke schade* aan de *inboedel* van uw woning? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* aan de *inboedel*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen het bedrag dat wij betalen voor *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* of uw *inboedel* niet terug aan die andere persoon.

**Let op! Wij doen dit wel:**

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen het bedrag dat wij betalen dan terug aan zijn verzekeraar.

**I. Verhuur van kamers in uw woning**

Hiermee bedoelen wij dat u op het verzekerde adres waar u ook woont maximaal 2 kamers verhuurt aan andere personen. Die andere persoon is geen *verzekerde*, maar een *derde*. Bijvoorbeeld een toerist.

**Let op!** Hiermee bedoelen wij niet een kamer of studio die een *derde* huurt als student tijdens zijn studiekeerperiode.

**Waarvoor betalen wij?**

- Veroorzaakt die andere persoon *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* en is de *stoffelijke schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade*.
  - Bent u eigenaar van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
  - Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Veroorzaakt die andere persoon *stoffelijke schade* aan de *inboedel* van uw woning? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in uw polis? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* aan de *inboedel*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vragen het bedrag dat wij betalen voor *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* of uw *inboedel* niet terug aan die andere persoon.

**Let op! Wij doen dit wel:**

- als die andere persoon de schade met opzet heeft veroorzaakt;
- als die andere persoon zelf een verzekering heeft. Wij vragen het bedrag dat wij betalen dan terug aan zijn verzekeraar.

## Hoofdstuk 9. Keuzeverzekeringen

Kijk in de Bijzondere Voorwaarden welke keuzeverzekeringen u hebt. Hieronder leest u per keuzeverzekering voor welke schade wij betalen.

### A. Diefstal en vandalisme

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u bent verzekerd voor Diefstal en vandalisme? Dan betalen wij voor de schade door diefstal en *vandalisme*.

#### 1. Diefstal van uw inboedel op het verzekerde adres

##### Voor welke schade betalen wij ook?

- *Stoffelijke schade* aan uw *inboedel* die de dief veroorzaakt bij de diefstal. Of doordat hij probeerde om iets te stelen. Bijvoorbeeld: tijdens zijn vlucht duwt de dief een vaas om. Of de dief heeft uw bureau opengebroken.
- Hebt u een *collectie*? Bijvoorbeeld een *collectie* beelden of andere kunstvoorwerpen. En is de *collectie* minder waard doordat een deel van de *collectie* is gestolen? Of doordat een deel van de *collectie* beschadigd is doordat iemand ze probeerde te stelen? Dan betalen wij voor deze waardevermindering.

##### In welke situaties betalen wij niet?

- Diefstal zonder sporen van inbraak aan het *hoofdgebouw* of aan het *bijgebouw*.  
**Let op!** Wij betalen wel in de volgende situaties:
  - De dief heeft gebruikgemaakt van valse, gestolen of verloren sleutels om in het *hoofdgebouw* binnen te dringen.
  - De dief heeft zich laten insluiten in het *hoofdgebouw*.
  - De dief heeft geweld tegen u gebruikt of heeft u bedreigd.
  - De dief is heimelijk binnengedrongen in het *hoofdgebouw*. En u was op dat moment op het verzekerde adres aanwezig.
  - De dief is een persoon die in uw *gebouw* mocht zijn.
- Diefstal zonder sporen van inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox bevindt zich in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- U hebt zelf de schade veroorzaakt of u hielp hieraan mee.
- Uw kinderen, kleinkinderen, ouders of grootouders hebben de schade veroorzaakt of hielpen hieraan mee. Of hun echtgenoten of samenwonende partners.
- Door misbruik van betaalkaarten of kredietkaarten. Of door misbruik van elektronisch betalingsverkeer.
- Diefstal van elektronische gegevens door cybercriminaliteit.
- De *inboedel* is verdwenen zonder dat daar een verklaring voor is.

##### Voor welke inboedel betalen wij niet?

- *Inboedel* die buiten is. Bijvoorbeeld speelgoed in de tuin, beelden in de tuin, vissen in de vijver, huisdieren buiten.  
**Let op!** Wij betalen wel voor:
  - diefstal van de volgende voorwerpen:
    - *tuinmeubelen*
    - *zwembadmeubelen*
    - tuinverlichting
    - barbecue
    - buitenkeuken
    - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
  - diefstal van stookolie uit een tank die u gebruikt voor de verwarming van uw *gebouw*.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in een *bijgebouw*, bijvoorbeeld een tuinhuis.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- *Motorvoertuigen* en aanhangwagens en alles wat erop of erin vastgemaakt is, bijvoorbeeld een gps, een autoradio of een bagagerek.
- *Inboedel* in een ruimte die ook anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de hal van het appartementsgebouw waar u een appartement hebt of de *garage* die u samen met andere bewoners van het *gebouw* gebruikt.
- *Inboedel* in een *gebouw* dat niet *regelmatig bewoond* wordt.
- Verhuurt u de *inboedel*? Bijvoorbeeld omdat u verhuurder bent van een gemeubelde studio? Dan betalen wij niet voor de diefstal die de huurder of gebruiker heeft gepleegd.

## 2. Schade door vandalisme aan uw inboedel op het verzekerde adres

Met *vandalisme* bedoelen wij:

- dat een *derde* een zinloze daad pleegt en met opzet *stoffelijke schade* veroorzaakt;
- dat een *derde* graffiti aanbrengt of zonder uw toestemming een poster of aanplakbiljet plakt.

Met *vandalisme* bedoelen wij niet de inbraak of dat iemand probeerde in te breken.

### Welke schade betalen wij ook?

Hebt u een *collectie*? Bijvoorbeeld een *collectie* beelden of andere kunstvoorwerpen. En is de *collectie* minder waard doordat een deel van de *collectie* is beschadigd? Dan betalen wij voor deze waardevermindering.

### In welke situaties betalen wij niet?

- *Vandalisme* zonder sporen van inbraak in een *bijgebouw*.
- *Vandalisme* zonder sporen van inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox bevindt zich in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- U hebt zelf de schade veroorzaakt of u hielp hieraan mee.
- Uw kinderen, kleinkinderen, ouders of grootouders hebben de schade veroorzaakt of hielpen hieraan mee. Of hun echtgenoten of samenwonende partners.

### Voor welke inboedel betalen wij niet?

- *Inboedel* die buiten is. Bijvoorbeeld speelgoed in de tuin, beelden in de tuin, vissen in de vijver, huisdieren buiten.  
**Let op!** Wij betalen wel:
  - *vandalisme* aan de volgende voorwerpen:
    - *tuinmeubelen*
    - *zwembadmeubelen*
    - tuinverlichting
    - barbecue
    - buitenkeuken
    - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
  - schade aan stookolie uit een tank die u gebruikt voor de verwarming van uw *gebouw*.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in een *bijgebouw*, bijvoorbeeld een tuinhuis.
- Bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en *collecties* in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox. Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw.
- *Motorvoertuigen* en aanhangwagens en alles wat erop of erin vastgemaakt is, bijvoorbeeld een gps, een autoradio of een bagagerek.
- *Inboedel* in een ruimte die ook anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de hal van het appartementsgebouw waar u een appartement hebt of de *garage* die u samen met andere bewoners van het *gebouw* gebruikt.
- *Inboedel* in een *gebouw* dat niet *regelmatig bewoond* wordt.
- Verhuurt u de *inboedel*? Bijvoorbeeld omdat u verhuurder bent van een gemeubelde studio? Dan betalen wij niet voor de schade die de huurder of gebruiker heeft veroorzaakt.

## 3. Diefstal overal op de wereld

Wij betalen voor schade door diefstal, *stoffelijke schade* doordat iemand uw *inboedel* probeerde te stelen of *stoffelijke schade* door *vandalisme* aan uw *inboedel*. Hierbij werd geweld tegen u gebruikt of werd u bedreigd. Dit kan overal op de wereld gebeuren: op het verzekerde adres of ergens anders.

## 4. De verzekering voor inboedel die tijdelijk ergens anders is.

Voor diefstal en *vandalisme* voor *inboedel* die tijdelijk ergens anders is verwijzen wij naar hoofdstuk 10.

## 5. Sleutels en afstandsbediening

Bent u uw sleutels verloren? Of zijn uw sleutels gestolen? Dan betalen wij voor het volgende:

- de vervanging van de sleutels en van de sloten van buitendeuren waardoor u uw *gebouw* binnen gaat. Bijvoorbeeld voor de sleutel van de voordeur van uw woning;
- de vervanging van de afstandsbediening van buitendeuren waardoor u uw *gebouw* binnen gaat. Bijvoorbeeld voor de afstandsbediening van de garagepoort van uw woning;
- de vervanging van de sloten van het centrale systeem van uw alarm. En het opnieuw programmeren van het alarmsysteem;
- de vervanging van de sloten van uw kluis in uw woning of kantoor;
- de vervanging van de sloten van uw bankkluis.

**Let op!** Woont u in een appartementsgebouw? Dan betalen wij alleen voor de vervanging van sloten en sleutels van de toegangsdeuren van uw appartement.

#### Hoeveel betalen wij?

Wij betalen voor alle schade samen maximaal 2.000,00 EUR.

**Let op!** U hebt geen *eigen risico*.

#### 6. Hoeveel betalen wij?

Hieronder leest u hoeveel wij in sommige situaties of voor sommige voorwerpen maximaal betalen voor schade.

**Let op!** In totaal betalen wij per *schadegeval* nooit meer dan 50 % van het verzekerde bedrag *inboedel*.

- Wij betalen maximaal 15.000,00 EUR per voorwerp of per *collectie*.
- Is een *collectie* minder waard geworden? Dan betalen wij daarvoor maximaal 3.500,00 EUR.
- Voor alle *juwelen* samen betalen wij maximaal 15 % van het verzekerde bedrag *inboedel* en niet meer dan 15.000,00 EUR.
- Voor de volgende voorwerpen die buiten staan betalen wij maximaal 3.500,00 EUR voor alle voorwerpen samen:
  - *tuinmeubelen*
  - *zwembadmeubelen*
  - tuinverlichting
  - barbecue
  - buitenkeuken
  - afdekzeil van een zwembad of jacuzzi
- Voor *inboedel* in alle *bijgebouwen* samen betalen wij maximaal 10.000,00 EUR.
- Is er diefstal met inbraak in uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox? Uw kelder, uw zolder, uw bergruimte of uw garagebox is in een ruimte die u samen met anderen gebruikt. Bijvoorbeeld met andere bewoners van het appartementsgebouw. Dan betalen wij maximaal 10.000,00 EUR.
- Was u niet op het verzekerde adres of niet op het adres van uw *studentenverblijf* en werd uw *inboedel* die u bij u had of droeg gestolen of beschadigd? En werd daarbij geweld tegen u gebruikt of werd u bedreigd? Dan betalen wij maximaal 10.000,00 EUR.
- Voor stookolie in een tank die u gebruikt voor de verwarming van uw *gebouw* betalen wij maximaal 5.000,00 EUR.
- Is uw schade veroorzaakt door een persoon die in uw *gebouw* mocht zijn? Dan betalen wij maximaal 10.000,00 EUR.

#### Let op!

Voor *waarden* betalen wij niet meer dan 3.500,00 EUR. Het maakt niet uit in welke situatie de diefstal is gebeurd. Zijn er *waarden* gestolen en ook nog andere *inboedel*? Dan betalen wij voor de *waarden* en die andere *inboedel* niet meer dan het maximale bedrag dat hiervoor staat. De 3.500,00 EUR voor *waarden* is een deel van dit maximale bedrag.

#### Voorbeeld

U wordt bedreigd op straat. Een dief steelt uw handtas en juwelen. De totale schade is 11.000 EUR:  
4.000 EUR voor waarden en  
7.000 EUR voor andere voorwerpen. Uw eigen risico is 250 EUR.

Wij betalen in totaal 10.000 EUR:  
3.500 EUR voor waarden en,  
6.500 EUR voor de andere voorwerpen

Dit totaal verminderen wij met uw eigen risico:  
10.000 EUR – 250 EUR = 9.750 EUR



## B. Surround Package

Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Surround Package hebt? Dan krijgt u extra voordelen. Hieronder leest u wat wij meer verzekeren met het Surround Package.

### 1. De evenredigheidsregel

#### Uw extra voordeel met het Surround Package

Is uw verzekerde bedrag te laag? Dan passen wij de *evenredigheidsregel* toe. Dit betekent dat wij het bedrag dat wij betalen voor uw schade verlagen. Dit staat in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel'.

Is uw schade niet meer dan 6.000,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen toch niet.

#### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering is dit bedrag 3.500,00 EUR exclusief BTW.

#### Voorbeeld

Verzekerd bedrag: 10.000 EUR

Bedrag dat u had moeten verzekeren: 20.000 EUR

Bedrag van de schade: 8.000 EUR

*Eigen risico*: 250 EUR

In het Surround package

$10.000 \text{ EUR} / 20.000 \text{ EUR} = 0,5$

$8.000 \text{ EUR} - 250 \text{ EUR} = 7.750 \text{ EUR}$

$7.750 \text{ EUR} - 6.000 \text{ EUR} = 1.750 \text{ EUR}$

$1.750 \text{ EUR} \times 0,5 = 875 \text{ EUR}$

Bedrag dat wij betalen voor schade:

$6.000 \text{ EUR} + 875 \text{ EUR} = 6.875 \text{ EUR}$

In de basisverzekering

$10.000 \text{ EUR} / 20.000 \text{ EUR} = 0,5$

$8.000 \text{ EUR} - 250 \text{ EUR} = 7.750 \text{ EUR}$

$7.750 \text{ EUR} - 3.500 \text{ EUR} = 4.250 \text{ EUR}$

$4.250 \text{ EUR} \times 0,5 = 2.125 \text{ EUR}$

Bedrag dat wij betalen voor schade:

$3.500 \text{ EUR} + 2.125 \text{ EUR} = 5.625 \text{ EUR}$

### 2. Schade aan de tuin door dieren

#### Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u *stoffelijke schade* aan de tuin op het verzekerde adres door dieren? En zijn deze dieren niet van u of zijn ze u niet toevertrouwd? En horen deze dieren niet op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen niet meer dan 15.000,00 EUR.

#### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij niet voor deze schade.

### 3. Schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

#### Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de verzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk voor uw *inboedel*? En hebt u *stoffelijke schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk* aan voorwerpen die buiten zijn? Dan betalen wij voor deze *stoffelijke schade*. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 6.000,00 EUR.

**Let op!** Wij betalen in dit punt 3 **niet** voor schade aan *motorvoertuigen*. Voor schade aan *motorvoertuigen* verwijzen wij naar punt 7.

#### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor *stoffelijke schade* aan de voorwerpen hieronder. Wij betalen maximaal 3.500,00 EUR voor alle voorwerpen samen.

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

#### 4. Schade door een natuurramp

Hebt u de verzekering Natuurrampen Baloise? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* die hieronder staat.

##### a. Schade aan zwembaden, tennisbanen, golfbanen

###### Uw extra voordeel met het Surround Package

- Bent u eigenaar van het *gebouw*? En hebt u het *gebouw* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* aan zwembaden, tennisbanen en golfbanen. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag van het *gebouw*.
- Bent u huurder of gebruiker? En hebt u uw *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* aan het zwembad, de tennisbaan en de golfbaan die u op uw kosten blijvend aan het terrein hebt vastgemaakt. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag van de *inboedel*.

###### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering Natuurrampen Baloise betalen wij niet voor deze schade.

##### b. Schade aan voorwerpen die buiten zijn

###### Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u uw *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor *stoffelijke schade* aan de voorwerpen hieronder die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of het terrein. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 6.000,00 EUR.

- bloempotten en plantenbakken
- *tuinmeubelen*, *zwembadmeubelen* en kussens
- parasols
- tuingereedschap
- tuinverlichting
- tuindecoratie
- tuinrobot
- apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt
- buitenkeuken
- zwembad dat je kunt verplaatsen
- barbecue

###### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij alleen voor *stoffelijke schade* aan de voorwerpen hieronder. Wij betalen niet meer dan 3.500,00 EUR voor alle voorwerpen samen.

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

#### 5. Schade aan een tablet of aan een laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken.

###### Uw extra voordeel met het Surround Package

Hebt u de verzekering Alle Risico's Computer voor de *inboedel*? Dan betalen wij óók voor schade aan uw tablet of aan uw laptop. Wij betalen niet meer dan 3.500,00 EUR per *schadegeval*.

###### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de basisverzekering betalen wij niet voor schade aan de tablet en de laptop waarvan u het beeldscherm kunt losmaken.

#### 6. Schade door diefstal en vandalisme

Hebt u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme voor de *inboedel*? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat. **Let op!** Wij betalen per *schadegeval* maximaal 50 % van het verzekerde bedrag *inboedel*.

##### a. Schade aan juwelen

###### Uw extra voordeel met het Surround Package

Wij betalen voor diefstal van uw *juwelen*, voor *stoffelijke schade* doordat iemand probeerde uw *juwelen* te stelen of voor *stoffelijke schade* door *vandalisme*. Voor alle *juwelen* samen betalen wij maximaal 25.000,00 EUR.

###### Wat is het verschil met de basisverzekering?

In de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij voor alle *juwelen* samen maximaal 15 % van het verzekerde bedrag *inboedel*. Maar wij betalen nooit meer dan 15.000,00 EUR.

**b. Schade aan voorwerpen die buiten zijn****Uw extra voordeel met het Surround Package**

Hebt u uw *inboedel* bij ons verzekerd? Dan betalen wij voor schade aan de voorwerpen hieronder die buiten zijn en die niet blijvend vastgemaakt zijn aan het *gebouw* of het terrein. Wij betalen voor al deze voorwerpen samen maximaal 6.000,00 EUR.

- bloempotten en plantenbakken
- *tuinmeubelen*, *zwembadmeubelen* en kussens
- parasols
- tuingereedschap
- tuinverlichting
- tuindecoratie
- tuinrobot
- apparaten waarmee het zwembad wordt schoongemaakt
- buitenkeuken
- zwembad dat je kunt verplaatsen
- barbecue

**Wat is het verschil met de basisverzekering?**

In de basisverzekering betalen wij alleen voor schade aan de voorwerpen hieronder. Wij betalen niet meer dan 3.500,00 EUR voor alle voorwerpen samen.

- *tuinmeubelen*
- *zwembadmeubelen*
- tuinverlichting
- barbecue
- buitenkeuken
- afdekzeil van een zwembad of jacuzzi

**7. Schade aan motorvoertuigen**

Hebt u uw *inboedel* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

**Let op!** Wij betalen per *schadegeval* voor alle *motorvoertuigen* samen nooit meer dan 30.000,00 EUR exclusief BTW.

**a. Schade aan een motorvoertuig met 3 of minder wielen****Uw extra voordeel met het Surround Package**

- Het *motorvoertuig* staat binnen  
Staat het *motorvoertuig* binnen op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.
  - *Stoffelijke schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.
  - Diefstal van het *motorvoertuig* als er is ingebroken in uw *gebouw* waarin het voertuig staat. En als u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt. **Let op!** Wij betalen niet als het *motorvoertuig* onder een carport staat of in een ruimte die anderen gebruiken. Bijvoorbeeld de *garage* die u samen met andere bewoners van het *gebouw* gebruikt.
- Het *motorvoertuig* staat buiten  
Staat het *motorvoertuig* buiten, maar niet verder dan 50 meter van het verzekerde adres? En staat het stil? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.
  - *Stoffelijke schade* doordat er een tak of boom valt.
  - *Stoffelijke schade* door *storm*. **Let op!** Wij betalen niet voor schade door hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.
  - *Stoffelijke schade* doordat voorwerpen rondvliegen of omvallen door *storm*.
  - *Stoffelijke schade* door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.

**Wat is het verschil met de basisverzekering?**

In de basisverzekering of de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij niet voor schade aan een *motorvoertuig* met 3 of minder wielen door:

- *storm*, als het *motorvoertuig* buiten staat;
- een *natuurramp*;
- diefstal.

**b. Schade aan een motorvoertuig met 4 of meer wielen**

**Let op!** Wij betalen nooit voor schade aan quads.

**Uw extra voordeel met het Surround Package**

- Het *motorvoertuig* staat binnen  
Staat het *motorvoertuig* binnen op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.
  - Stoffelijke schade door een *natuurramp*, als u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.
  - Diefstal van het *motorvoertuig* als er is ingebroken in uw *gebouw* waarin het voertuig staat. En als u de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme hebt. **Let op!** Wij betalen niet als het *motorvoertuig* onder een carport staat.

**Let op!** Voor de schade hieronder betalen wij zowel als uw *motorvoertuig* binnen op het verzekerde adres staat, als in uw *garage* of op uw *autostaanplaats* op een ander adres in België.

  - *Stoffelijke schade* door *brand*, ontploffing of implosie.
  - *Stoffelijke schade* doordat er een tak of boom valt.
  - *Stoffelijke schade* door *storm*, hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.
  
- Het *motorvoertuig* staat buiten  
Staat het *motorvoertuig* buiten, maar niet verder dan 50 meter van het verzekerde adres? En staat het stil? Dan betalen wij voor de *stoffelijke schade* die hieronder staat.
  - *Stoffelijke schade* door *brand*, ontploffing of implosie.
  - *Stoffelijke schade* doordat er een tak of boom valt.
  - *Stoffelijke schade* door *storm*. **Let op!** Wij betalen niet voor schade door hagel, *sneeuw- en ijsdruk*.
  - *Stoffelijke schade* doordat voorwerpen rondvliegen of omvallen door *storm*.
  - *Stoffelijke schade* door een *natuurramp*, als in de Bijzondere Voorwaarden staat dat u de basisverzekering Natuurrampen Baloise hebt.

**Wat is het verschil met de basisverzekering?**

In de basisverzekering of de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme betalen wij niet voor schade aan een *motorvoertuig* met 4 of meer wielen.

Hoeveel wij betalen als uw *motorvoertuig* kan worden hersteld of totaal verlies is, leest u in hoofdstuk 17, 'B. Hoeveel betalen wij?'.

**8. Kosten om uw tuin te herstellen****Uw extra voordeel met het Surround Package**

Hebt u *stoffelijke schade* aan uw tuin en is deze *stoffelijke schade* verzekerd met deze polis? En hebt u geen schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel*? Dan betalen wij het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Wij betalen maximaal 15.000,00 EUR.

**Wat is het verschil met de basisverzekering?**

In de basisverzekering betalen wij maximaal 3.500,00 EUR.

**9. Kosten voor uw zwembad, jacuzzi of vijver****Uw extra voordeel met het Surround Package**

Loopt het water van uw zwembad, jacuzzi of vijver weg of raakt het vervuild? En komt dit door een gebeurtenis waarvoor u bent verzekerd met deze polis? Dan betalen wij de volgende kosten. Wij betalen deze kosten óók als u geen schade hebt aan uw *gebouw* of uw *inboedel*.

- De kosten om het zwembad, de jacuzzi of de vijver opnieuw te vullen met water.
- De kosten van producten die u nodig hebt om het zwembad, de jacuzzi of de vijver klaar te maken voor gebruik.

**Wat is het verschil met de basisverzekering?**

In de basisverzekering betalen wij deze kosten niet.

## C. Diefstal Fiets

Hebt u een verzekering voor uw *inboedel* en de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? En staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Diefstal Fiets hebt? Dan betalen wij wanneer een *derde* uw fiets en fietsaccessoires steelt. Met fietsaccessoires bedoelen wij bijvoorbeeld: fietstassen of een kinderstoel.

### 1. Welke fiets verzekeren wij?

Wij verzekeren de fiets die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U moet de eigenaar van de fiets en de accessoires zijn.

### 2. Waar geldt de verzekering?

Wij verzekeren uw fiets overal, waar ook op de wereld.

### 3. Welk bedrag verzekeren wij?

- Het bedrag dat wij verzekeren is het bedrag dat op de factuur staat die u kreeg toen u de fiets kocht. Dit bedrag is inclusief de *niet-recupereerbare BTW*.
- Hebt u geen factuur van de fiets? Dan is het bedrag dat wij verzekeren het bedrag dat staat op het betalingsbewijs van de fiets.

**Let op!** Het verzekerde bedrag verandert niet met de *ABEX-index*.

### 4. Uw eigen risico

Wordt uw fiets gestolen? Dan betaalt u een *eigen risico*. Dit is per fiets 10 % van het verzekerde bedrag. U betaalt nooit minder dan 50,00 EUR. **Let op!** Het *eigen risico* verandert niet met de *CPI-index*.

### 5. Hoeveel betalen wij voor de gestolen fiets?

- De eerste 24 maanden nadat u de fiets hebt gekocht, betalen wij het verzekerde bedrag min uw *eigen risico*.
- Hebt u de fiets langer dan 24 maanden? Dan verlagen wij vanaf de eerste dag van de 25e maand het verzekerde bedrag. Wij verlagen dit met 1 % van het verzekerde bedrag per begonnen maand. Vanaf de eerste dag van de 60e maand betalen we niets meer.

#### Voorbeeld berekening van het percentage van het verzekerde bedrag dat wij betalen voor schade

Het verzekerde bedrag is 5.000 EUR.

Uw eigen risico = 10 % van 5.000 EUR = 500 EUR

U kocht de fiets 40 maanden geleden. Wij verlagen het verzekerde bedrag met:

$40 - 24$  (geen aftrek eerste 24 maanden) = 16 → 16 %

Aftrek: 16 % van 5.000 EUR = 800 EUR

Verzekerd bedrag: 5.000 EUR

Aftrek: - 800 EUR

Eigen risico: - 500 EUR

-----  
Totaal: 3.700 EUR

### 6. Hoeveel betalen wij voor de gestolen accessoires?

Voor schade aan uw fietsaccessoires betalen wij 10 % van het verzekerde bedrag van uw fiets. Dit bedrag staat in uw Bijzondere Voorwaarden.

### 7. In de volgende situaties betalen wij niet:

- diefstal doordat u de fiets niet op slot hebt gedaan;
- diefstal van accessoires of onderdelen van uw fiets terwijl uw fiets niet is gestolen;
- schade doordat iemand de fiets of accessoires probeerde te stelen;
- schade door *vandalisme*;
- u hielp mee met de diefstal van uw fiets;
- uw kinderen, kleinkinderen, ouders of grootouders hebben uw fiets gestolen of hielpen mee aan de diefstal. Of hun echtgenoten of samenwonende partners;
- schade doordat u uw fiets uitleent en niet terugkrijgt.

## D. Leisure Pack

Hebt u een verzekering voor uw *inboedel* en de keuzeverzekering Diefstal en vandalisme? En staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de keuzeverzekering Leisure Pack hebt? Dan betalen wij voor de schade die hieronder staat.

### 1. Schade door diefstal van inboedel in een locker

Met locker bedoelen wij een kluisje of een kastje met een slot waarin u spullen bewaart.

De locker bevindt zich in een gebouw in België. Dit gebouw is een sportcentrum of een wellnesscenter of is gelegen in een attractiepark of een recreatiepark.

#### Wij betalen ook voor:

- de *stoffelijke schade* aan uw *inboedel* doordat een *derde* die probeerde te stelen uit de locker;
- de *stoffelijke schade* door *vandalisme* aan uw *inboedel*.

#### Hoeveel betalen wij?

- Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR.
- Voor *waarden* betalen wij niet meer dan 250,00 EUR. Deze 250,00 EUR is een deel van de 1.250,00 EUR. Betalen wij 250,00 EUR voor diefstal van *waarden*? Dan betalen wij niet meer dan 1.000,00 EUR voor schade aan andere voorwerpen. U hebt voor diefstal van *waarden* geen *eigen risico*.

#### In welke situaties betalen wij niet?

- Diefstal zonder sporen van inbraak aan de locker.
- *Vandalisme* zonder sporen van inbraak aan de locker.

### 2. Diefstal van inboedel in een motorvoertuig of caravan

U bent met het *motorvoertuig* of de caravan op weg in uw vrije tijd. Het maakt niet uit of het *motorvoertuig* of de caravan van u is of niet.

#### Wij betalen ook voor:

- *stoffelijke schade* doordat een *derde* uw *inboedel* probeerde te stelen;
- *stoffelijke schade* door *vandalisme* aan uw *inboedel*.

#### Wij betalen alleen:

- als het *motorvoertuig* of de caravan in een *garage* of garagebox staat die op slot is. En u gebruikt deze *garage* of garagebox alleen. En er zijn sporen van inbraak in deze *garage* of garagebox;
- als het *motorvoertuig* of de caravan die buiten staat of in een ruimte die ook door anderen wordt gebruikt op slot is. Hiermee bedoelen wij dat alle deuren en de kofferruimte op slot zijn en dat alle ramen en het dak dicht zijn. En er zijn sporen van inbraak in het *motorvoertuig* of de caravan. Is het *motorvoertuig* of de caravan uitgerust met een alarmsysteem? Dan moet dit alarmsysteem ingeschakeld zijn. Je mag de *inboedel* niet kunnen zien als je buiten het *motorvoertuig* of de caravan staat.

#### Waar geldt deze verzekering?

Het maakt niet uit waar op de wereld u met uw *motorvoertuig* of caravan bent.

#### Welke schade betalen wij niet?

- Wij betalen niet voor *inboedel* die u gebruikt voor uw beroep.
- Wij betalen niet voor de schade aan het *motorvoertuig* of caravan.

#### Hoeveel betalen wij?

- Wij betalen maximaal 5.000,00 EUR.
- Voor *waarden* betalen wij maximaal 3.500,00 EUR. Deze 3.500,00 EUR is een deel van 5.000,00 EUR. Betalen wij 3.500,00 EUR voor schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 1.500,00 EUR voor schade aan andere spullen.

## Hoofdstuk 10. Waar geldt de verzekering?

In de Bijzondere Voorwaarden staat op welk adres wij uw *gebouw* of *inboedel* verzekeren. Dit noemen wij het verzekerde adres.

In de Bijzondere Voorwaarden staat ook welke verzekeringen u hebt voor uw *gebouw* of uw *inboedel* op het verzekerde adres. Deze verzekeringen gelden ook voor verblijven op een ander adres. Welke verblijven dit zijn, leest u hieronder in B tot en met G. Hebt u voor het verzekerde adres bijvoorbeeld alleen de verzekeringen Brand en andere verzekeringen, Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk en Natuurrampen Baloise? Dan hebt u ook alleen deze 3 verzekeringen op een ander adres. Is een schade niet verzekerd voor uw *gebouw* of *inboedel* op het verzekerde adres? Dan betalen wij ook niet voor die schade op het andere adres.

### Voorbeeld

In de verzekering Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk betalen wij niet voor schade aan een fiets die buiten staat. Staat uw fiets buiten op uw vakantieverblijf? En hebt u schade aan uw fiets door storm? Dan betalen wij niet voor deze schade.

### Let op!

- Wij betalen alleen voor schade door *terrorisme* buiten België aan een Belgisch risico. Wat een Belgisch risico is staat in de Wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- en herverzekeringsondernemingen. U vindt de tekst van de wet op [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl).
- Hebt u schade door een *natuurramp* buiten België? En hebt u de verzekering Natuurrampen Tariferingsbureau? Dan betalen wij niet.
- De verzekering Alle Risico's Computer geldt alleen in het *studentenverblijf* en in het *vervangverblijf*. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in C en G.
- Hebt u de keuzeverzekering Surround Package? Dan geldt deze niet op een ander adres.
- U kunt de service Baloise Assistance niet genieten op een ander adres dan het verzekerde adres.

### A. Uw inboedel die tijdelijk ergens anders is

Hiermee bedoelen wij dat uw *inboedel* tijdelijk niet op het verzekerde adres is. Uw *inboedel* is maximaal 120 dagen per *verzekeringjaar* ergens anders. Het maakt niet uit waar ter wereld dat is.

#### Wat betalen wij?

Hebt u *stoffelijke schade* aan uw *inboedel* die tijdelijk ergens anders is? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die schade. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

#### Let op!

- Is uw *inboedel* in een *motorvoertuig*, caravan, stacaravan of tent? Dan betalen wij alleen voor de *stoffelijke schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering voor uw *inboedel* die tijdelijk ergens anders is.

#### Let op!

- Wij betalen alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
  - U woont op het verzekerde adres dat in uw Bijzondere Voorwaarden staat.
  - Wij verzekeren uw *inboedel* op het verzekerde adres.
  - Uw *inboedel* is in een gebouw en u *verblijft* een of meer nachten in dit gebouw. U mag niet de eigenaar zijn van dit gebouw.
  - De diefstal gebeurt met inbraak in het gebouw.
- Wij betalen maximaal 10.000,00 EUR. Hebt u schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 3.500,00 EUR. Deze 3.500,00 EUR is een deel van de 10.000,00 EUR. Betalen wij 3.500,00 EUR voor schade aan *waarden*? Dan betalen wij maximaal 6.500,00 EUR voor schade aan de andere *inboedel*.
- Is uw *inboedel* in een feestzaal of in een kamer of een appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis? Dan betalen wij de diefstal van uw *inboedel* niet. Wij betalen ook niet voor de schade door *vandalisme*. Wat wij bedoelen met een feestzaal en met een kamer of een appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis leest u hieronder in D en F.
- Hebt u schade door diefstal of *vandalisme* aan uw *inboedel* in een *studentenverblijf*, een *garage*, of een *vervangverblijf*? Dan kunt u in C, E en G hieronder lezen wanneer en hoe wij voor die schade betalen.

## B. Uw vakantieverblijf

Hiermee bedoelen wij een hotelkamer, een appartement, een vakantiehuisje, een stacaravan of een tent. U huurt of gebruikt dit verblijf niet langer dan 120 dagen per *verzekeringsjaar*. U mag niet de eigenaar zijn van het *vakantieverblijf*.

### Wat betalen wij?

Huurt of gebruikt u een *vakantieverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *stoffelijke schade* aan het verblijf of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*.

- Bent u eigenaar van uw *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

### Let op!

- Is het *vakantieverblijf* een tent of stacaravan? Dan betalen wij alleen voor *stoffelijke schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

## C. Het studentenverblijf

Met *studentenverblijf* bedoelen wij de kamer of de studio die u of uw inwonende kind huurt of gebruikt. U of uw kind *verblijft* in deze kamer of studio tijdens uw/zijn studieperiode. Het maakt niet uit waar op de wereld het *studentenverblijf* is.

### Let op!

- Het *studentenverblijf* mag niet een heel huis of appartement zijn.
- U mag niet de eigenaar zijn van het *studentenverblijf*.

### Wat betalen wij?

#### 1. Schade aan het studentenverblijf of de inboedel die daarbij hoort

Huurt of gebruikt u een *studentenverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *stoffelijke schade* aan het verblijf of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*.

- Bent u eigenaar van uw *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

#### 2. Schade aan uw eigen inboedel

Hiermee bedoelen wij:

- uw *inboedel* die in het *studentenverblijf* blijft. Bijvoorbeeld een bureaustoel of kast.
- en uw *inboedel* die tijdelijk in het *studentenverblijf* is. Bijvoorbeeld uw kledij of een laptop.

Hebt u *stoffelijke schade* aan uw eigen *inboedel* in het *studentenverblijf*? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor uw *inboedel* in het *studentenverblijf*. Wij betalen voor diefstal en *vandalisme* alleen als in het *studentenverblijf* werd ingebroken. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij uw *inboedel* in deze polis verzekeren.

## D. Het gebouw dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest

Hiermee bedoelen wij een gebouw dat u huurt of gebruikt voor een familiefeest. Het kan ook een tent zijn. Wij noemen dit gebouw of deze tent in deze verzekering ‘feestzaal’. U huurt of gebruikt de feestzaal niet langer dan 120 dagen per *verzekeringsjaar*. Het maakt niet uit waar op de wereld de feestzaal is. U mag niet de eigenaar zijn van de feestzaal.

### Wat betalen wij?

Huurt of gebruikt u een feestzaal? En bent u aansprakelijk voor *stoffelijke schade* aan de feestzaal of de inboedel die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*.

- Bent u eigenaar van uw *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.



**Let op!**

- Is de feestzaal een tent? Dan betalen wij alleen voor *stoffelijke schade* door *brand* of ontploffing.
- Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

**E. De garage of autostaanplaats**

Wij verzekeren uw *garage of autostaanplaats* die niet op het verzekerde adres is, maar op een ander adres in België. Waar in België maakt niet uit. U mag de eigenaar, de huurder of de gebruiker van de *garage of autostaanplaats* zijn.

Met *garage of autostaanplaats* bedoelen wij een gebouw of een gedeelte van een gebouw dat u gebruikt om uw *motorvoertuig* te parkeren:

- Is het een gebouw of een deel van een gebouw? Dan noemen wij dit een *garage*;
- Is het een plaats in een gebouw? En is deze plaats in een ruimte die u samen met anderen gebruikt? Dan noemen wij dit een *autostaanplaats*.

U gebruikt de *garage of autostaanplaats* alleen privé, voor uw kantoor of uw vrij beroep. Dit vrij beroep mag geen apotheker zijn.

**Wat betalen wij?****1. U bent eigenaar van de garage of autostaanplaats**

Bent u eigenaar van de *garage of autostaanplaats* en hebt u *stoffelijke schade* aan de *garage of autostaanplaats*? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*.

- Bent u eigenaar van uw *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Wij betalen alleen als wij uw *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid* in deze polis verzekeren.

**2. U huurt of gebruikt de garage of autostaanplaats**

Huurt of gebruikt u de *garage of autostaanplaats*? En bent u aansprakelijk voor *stoffelijke schade* aan de *garage of autostaanplaats*? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*.

- Bent u eigenaar van uw *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor schade maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij voor schade maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid*.

**Let op!** Wij betalen alleen als wij uw *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid* in deze polis verzekeren.

**3. Schade aan uw inboedel**

Hiermee bedoelen wij uw *inboedel* in de *garage* of op de *autostaanplaats*. Bijvoorbeeld uw *moto* of uw *tuinmeubelen* die u tijdens de winter in uw *garage* opbergt.

**Let op!** Wij verzekeren **niet** uw *motorvoertuig* met 4 of meer wielen.

Hebt u *stoffelijke schade* aan uw *inboedel*? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor de *inboedel* in de *garage*. Wij betalen voor schade door diefstal en *vandalisme* alleen als in de *garage* werd ingebroken. Wij betalen maximaal 10.000,00 EUR per *schadegeval*.

**Let op!**

- Wij betalen niet voor diefstal van *waarden*.
- Wij betalen niet voor schade door diefstal of *vandalisme* aan *inboedel* op een *autostaanplaats*.
- Is uw *motorvoertuig* of aanhangwagen gestolen? Of hebt u schade door *vandalisme* aan uw *motorvoertuig* of aanhangwagen? Dan betalen wij niet.
- Hebt u schade door diefstal of *vandalisme* aan iets dat in of op het *motorvoertuig* is vastgemaakt? Bijvoorbeeld een bagagerek. Dan betalen wij niet voor deze schade.

**Let op!** Wij betalen alleen als wij uw *inboedel* in deze polis verzekeren.

## F. Inboedel in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis

Hiermee bedoelen wij uw *inboedel* of de *inboedel* van uw ouders, grootouders of kinderen in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis. U of uw ouders, grootouders of kinderen huren of gebruiken de kamer of het appartement. Het rusthuis of verzorgingstehuis moet in België zijn. Waar in België maakt niet uit. U mag niet de eigenaar zijn van de kamer of het appartement.

### Wat betalen wij?

Hebt u *stoffelijke schade* aan uw *inboedel* of de *inboedel* van uw ouders, grootouders of kinderen? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering niet voor uw *inboedel* in een kamer of appartement in een rusthuis of verzorgingstehuis.

## G. Uw vervangverblijf als uw woning onbewoonbaar is

Met *vervangverblijf* bedoelen wij het gebouw dat u huurt of gebruikt omdat uw woning op het verzekerde adres zó beschadigd is dat u er niet meer kunt wonen. De *stoffelijke schade* aan uw woning op het verzekerde adres moet verzekerd zijn in deze polis. Het *vervangverblijf* moet in België zijn. Waar in België maakt niet uit. U mag niet de eigenaar zijn van het *vervangverblijf*. De verzekering voor het *vervangverblijf* geldt gedurende maximaal 18 maanden.

### Wat betalen wij?

#### 1. Schade aan het vervangverblijf of de inboedel die daarbij hoort

Huurt of gebruikt u een *vervangverblijf*? En bent u aansprakelijk voor *stoffelijke schade* aan het *gebouw* of de *inboedel* die hierbij hoort, bijvoorbeeld de meubels? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*.

- Bent u eigenaar van uw *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *gebouw*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Bent u huurder of gebruiker van het *gebouw* op het verzekerde adres? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij het *gebouw* in deze polis verzekeren.

#### 2. Schade aan uw eigen inboedel

Hebt u *stoffelijke schade* aan uw eigen *inboedel* die in het *vervangverblijf* is? En is de *stoffelijke schade* verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor die *stoffelijke schade*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dat is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Diefstal en vandalisme hebt? Dan geldt deze verzekering ook voor de *inboedel* in het *vervangverblijf*. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag *inboedel*. Welk bedrag dit is, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**Let op!** Wij betalen alleen als u op het verzekerde adres woont en wij de *inboedel* in deze polis verzekeren.

## H. Wat gebeurt er als u gaat verhuizen?

Wat er gebeurt met uw polis hangt af van of u in België blijft of verhuist naar het buitenland.

### 1. U blijft in België

- Gedurende 120 dagen gelden de verzekeringen voor uw *gebouw* of uw *inboedel* zowel op het verzekerde adres als op uw nieuwe adres. Welke verzekeringen dit zijn staat in uw Bijzondere Voorwaarden. De periode van 120 dagen begint op de dag dat u beschikt over het *gebouw* op uw nieuwe adres.
- Na deze 120 dagen gelden de verzekeringen nog alleen op uw nieuwe adres. Hebt u de verzekering Diefstal en vandalisme? Dan houdt deze automatisch op na deze 120 dagen. U bent op uw nieuwe adres dan niet meer verzekerd voor schade door diefstal en *vandalisme*.

**Let op!** Wij raden u aan om ons zo snel mogelijk mee te delen dat u verhuist. U hebt immers de plicht om uw nieuwe adres mee te delen. En ook alle informatie over uw nieuwe adres. Met deze informatie berekenen wij hoe groot de kans is dat u schade lijdt. En of uw polis of uw premie nog juist is. Dit staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve bepalingen, hoofdstuk 5.

## 2. U verhuist naar het buitenland

- Als u verhuist naar het buitenland, blijft de polis voor uw *gebouw* in eigendom op het verzekerde adres gewoon gelden.
- De verzekering voor uw *inboedel* op het verzekerde adres stopt automatisch op de dag nadat u bent verhuisd.
- De verzekering voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* voor het *gebouw* op het verzekerde adres stopt automatisch na 120 dagen. Deze 120 dagen beginnen op de dag nadat u bent verhuisd.

## Hoofdstuk 11. Kosten om schade te voorkomen

Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 106 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* staan en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.

## Hoofdstuk 12. Aanvullende kosten

Hebt u schade waarvoor u verzekerd bent in deze polis? Dan betalen wij voor u de aanvullende kosten die hieronder staan. **Let op!** Wij betalen deze aanvullende kosten niet voor de verzekeringen Natuurrampen Tarifieringsbureau en Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw.

### A. Kosten van de schade-expert

Hiermee bedoelen wij de kosten van uw eigen expert om het bedrag van de schade te bepalen. Meer over de aanstelling en de kosten van deze expert leest u in hoofdstuk 16, 'H. De kosten van de schade-expert'. Hieronder staan de bedragen die wij betalen. Deze bedragen veranderen met de *ABEX-index*. Hoe dit gebeurt leest u in hoofdstuk 13, 'D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?'.

Bedrag dat wij betalen voor schade (inclusief BTW)	Kosten van de schade-expert
12.500 EUR of minder	5 % op het bedrag dat wij betalen voor schade
meer dan 12.500 EUR en minder dan 125.000 EUR	625 EUR + 2 % op het deel boven 12.500 EUR
meer dan 125.000 EUR en minder dan 250.000 EUR	2.875 EUR (625 EUR + 2.250 EUR) + 1,50 % op het deel boven 125.000 EUR
meer dan 250.000 EUR	4.750 EUR (625 EUR + 2.250 EUR + 1.875 EUR) + 0,75 % op het deel boven 250.000 EUR

### B. Verhaal van derden

Heeft het *gebouw* of de *inboedel* van een *derde stoffelijke schade* door uw *gebouw* of uw *inboedel*? Is de oorzaak van deze *stoffelijke schade* verzekerd in uw polis? En bent u aansprakelijk voor de *stoffelijke schade*? Dan betalen wij de *stoffelijke schade* aan het *gebouw* of de *inboedel* van de *derde*. Dit volgt uit de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek. Bent u huurder of gebruiker en doet de verhuurder afstand van verhaal? En moet u hierdoor geen *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* verzekeren? Dan betalen wij toch het *verhaal van derden*. Wij betalen maximaal 1.250.000,00 EUR voor de *stoffelijke schade* van alle *derden* samen.

### C. Andere aanvullende kosten

Wij betalen de aanvullende kosten die hieronder staan. Hiermee bedoelen wij de kosten die in artikel 116 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* staan. Wij betalen voor al deze kosten samen maximaal 100 % van de verzekerde bedragen *gebouw* of *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* en *inboedel*. Welke bedragen dit zijn, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

#### 1. De kosten van de brandweer

#### 2. De kosten voor afbraak en opruimen

#### 3. De kosten voor opslaan en bewaren van uw inboedel

Wij bedoelen hiermee de kosten die u maakt om uw *inboedel* die kon worden gered, op te slaan en te bewaren. Wij betalen deze kosten gedurende maximaal 18 maanden.

#### 4. De kosten voor afsluiten en beschermen van uw gebouw

Hiermee bedoelen wij de kosten die u maakt om uw *gebouw* voorlopig af te sluiten en te beschermen. Bijvoorbeeld: door *storm* is het dak van het *gebouw* beschadigd. U legt een zeil op het dak zodat het niet kan binnenregenen.

#### 5. De kosten voor het herstel van de tuin

Wij betalen het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan, betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had. Hebt u geen schade aan het *gebouw* of de *inboedel*? Dan betalen wij maximaal 3.500,00 EUR.

**Let op!** Wij betalen nooit én kosten voor *sanering* van de grond én kosten voor herstel van de tuin samen.

### 6. De extra kosten voor uw tijdelijke vervangverblijf

Kunt u uw *gebouw* niet meer bewonen of gebruiken? En komt dit door *stoffelijke schade* die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de extra kosten voor uw tijdelijk *vervangverblijf*. Hiermee bedoelen wij:

- uw verblijf in een hotel;
- bent u eigenaar op het verzekerde adres? Dan betalen wij de huur voor een tijdelijk *vervangverblijf*;
- bent u huurder op het verzekerde adres? Dan betalen wij het verschil tussen de huur die u betaalt op het verzekerde adres en de huur die u betaalt voor het *vervangverblijf*.

Wij betalen deze extra kosten tijdens de periode die normaal nodig is om uw woning te herstellen of terug te bouwen. Wij betalen maximaal gedurende 18 maanden.

### 7. Uw nadeel door de onbruikbaarheid van uw gebouw

Kunt u uw *gebouw* niet meer bewonen of gebruiken? En komt dit door *stoffelijke schade* die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij u voor deze onbruikbaarheid tijdens de periode die normaal nodig is om uw *gebouw* te herstellen of opnieuw te bouwen.

- Bent u eigenaar en woont u in het *gebouw*? Of bent u eigenaar en gebruikt u het *gebouw* als kantoor of voor uw vrij beroep? Dan betalen wij u een bedrag dat gelijk is aan de huur die u zou krijgen, als u het *gebouw* zou verhuren.  
**Let op!** Wij betalen nooit én extra kosten voor uw tijdelijke *vervangverblijf* én voor uw nadeel voor de onbruikbaarheid voor eenzelfde periode.
- Verhuurde u het *gebouw* op de dag van het *schadegeval*? Dan betalen wij u een bedrag dat gelijk is aan de huur die u niet meer krijgt.
- Bent u huurder van het *gebouw*? En bent u aansprakelijk voor de *stoffelijke schade*? Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor dit nadeel.

### 8. Verhaal van huurders of gebruikers

Verhuurt u het *gebouw* en heeft de huurder of gebruiker schade aan zijn inboedel? En is deze schade veroorzaakt door een gebrek van het *gebouw*? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade. Dit staat in artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek. Wij betalen dan voor de *stoffelijke schade* aan de inboedel van de huurder of gebruiker.

### 9. De kosten voor software

Met software bedoelen wij een computerprogramma dat u in de winkel koopt. U installeert het programma op uw computer zoals u het hebt gekocht.

Moet u deze software vervangen of opnieuw installeren? Dan betalen wij de kosten daarvan. Wij betalen maximaal 1.500,00 EUR.

## D. Medische kosten en begrafeniskosten

In deze verzekering bedoelen wij met 'u' de *verzekeringnemer* en de personen die bij hem inwonen.

Bent u gekwetst door een gebeurtenis die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de medische kosten, zoals de kosten van de dokter, de apotheek, de ambulance en de verpleging. Wij betalen alleen de kosten die u maakt binnen een jaar na de gebeurtenis.

Overlijdt u door een gebeurtenis die verzekerd is in deze polis? Dan betalen wij de begrafeniskosten aan de persoon die deze kosten heeft gemaakt. Wij betalen alleen als u overlijdt binnen het jaar na de gebeurtenis.

Per gebeurtenis betalen wij voor alle gekwetsten en overledenen samen maximaal 25.000,00 EUR.

**Let op!** Het bedrag dat u van het ziekenfonds kunt krijgen, trekken wij af van het bedrag dat wij betalen.

## Hoofdstuk 13. Welke bedragen moet u verzekeren?

### A. In welke waarde bepaalt u de verzekerde bedragen?

Wat wij bedoelen met *nieuwwaarde*, *werkelijke waarde*, *vervangingswaarde*, *verkoopwaarde* en *inkoopprijs* vindt u in hoofdstuk 2.

#### 1. Gebouw

- Bent u de eigenaar van het *gebouw*? Dan moet u de *nieuwwaarde* van uw *gebouw* bepalen.  
**Let op!** Bestaan de buitenmuren of de draagelementen van het *hoofdgebouw* voor 30 % of meer uit materialen die kunnen branden? Dan moet u de *werkelijke waarde* van het *gebouw* bepalen.
- Bent u huurder of gebruiker? Dan moet u de *werkelijke waarde* van het *gebouw* bepalen.

#### 2. Inboedel

Voor uw *inboedel* moet u de *nieuwwaarde* bepalen.

Dit geldt niet altijd.

- Voor de volgende voorwerpen moet u de *werkelijke waarde* bepalen:
  - linnengoed;
  - kleding;
  - voertuigen zonder motor.
- Voor de volgende voorwerpen moet u de *vervangingswaarde* bepalen:
  - antieke meubelen, kunst, *collecties*, zeldzame of kostbare voorwerpen;
  - *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal zoals bijvoorbeeld goud, platina en zilver;
  - bont;
  - huisdieren. Heeft uw huisdier extra waarde doordat het meedoet aan wedstrijden? Dan mag u deze extra waarde niet meerekenen;
  - *waarden*.
- Voor *koopwaar* moet u de *inkoopprijs* bepalen.
- Voor *motorvoertuigen* moet u de *verkoopwaarde* bepalen.
- Voor documenten, plannen en modellen moet u de kosten van het materiaal bepalen dat nodig is om deze documenten, plannen en modellen te maken. Kosten om gegevens die u verloren bent terug op te zoeken of samen te stellen, mag u niet meerekenen.

**Let op!** In de Bijzondere Voorwaarden kunnen voor uw *gebouw* en uw *inboedel* andere waarden staan. Lees ze daarom goed.

### B. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor uw gebouw?

U bepaalt zelf welk bedrag u wilt verzekeren. Dit bedrag is inclusief de *niet-recupereerbare BTW*, andere lasten, architectkosten en de kosten van de veiligheidscoördinator.

#### 1. U bepaalt het verzekerde bedrag met een waarderingssysteem

Is uw *gebouw* een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? Verandert het verzekerde bedrag *gebouw* met de *ABEX-index*? Dan kunt u het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* bepalen met een waarderingssysteem. Het is belangrijk dat u dit systeem juist gebruikt. Als u het waarderingssysteem op een juiste manier gebruikt, hebt u een aantal voordelen. Welke voordelen dit zijn, staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Vraag aan uw bemiddelaar welke waarderingssystemen u kunt gebruiken.

#### 2. U bepaalt het verzekerde bedrag niet met een waarderingssysteem

U kunt ervoor kiezen om geen waarderingssysteem te gebruiken om het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* te bepalen. U geeft ons dan het bedrag op dat u wil verzekeren. Is uw *gebouw* een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? En verandert het verzekerde bedrag met de *ABEX-index*? Dan kunt u uw *gebouw* verzekeren in *eerste risico*.

- Is het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* 125.000,00 EUR of hoger? Dan verzekeren wij uw *gebouw* in *eerste risico*. Dit betekent dat wij geen *evenredigheidsregel* toepassen. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel'.
- Is het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* lager dan 125.000,00 EUR? Dan bent u niet verzekerd in *eerste risico*. Dit betekent dat als het verzekerde bedrag te laag is, wij de *evenredigheidsregel* toepassen. Wat wij hiermee bedoelen, leest u in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel'.

**Let op!** Het bedrag van 125.000,00 EUR dat hiervoor staat verandert met de *ABEX-index*. Dit gebeurt zo:

- u doet 125.000,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op de dag dat u het verzekerde bedrag *gebouw* bepaalt;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 690.

### C. Hoe bepaalt u het verzekerde bedrag voor uw inboedel?

U bepaalt zelf het bedrag dat u wilt verzekeren voor uw *inboedel*. Verandert het verzekerde bedrag met de *ABEX-index*? Dan kunt u uw *inboedel* verzekeren in *eerste risico*.

- Hebt u uw *inboedel* in deze polis verzekerd? En staat uw *inboedel* in een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? Dan verzekeren wij uw *inboedel* in *eerste risico* als het verzekerde bedrag 35.000,00 EUR of hoger is.
- Hebt u echter ook het *gebouw* in deze polis verzekerd? En is het *gebouw* dat wij verzekeren een woning? Of een woning met kantoor of een ruimte voor een vrij beroep? En u kiest ervoor dat het verzekerde bedrag *inboedel* minimaal 1/3 van het verzekerde bedrag *gebouw* is? Dan verzekeren wij uw *inboedel* in *eerste risico*. Het verzekerde bedrag kan in dit geval ook lager zijn dan 35.000 EUR.

**Let op!** Het bedrag van 35.000,00 EUR dat hiervoor staat verandert met de *ABEX-index*. Dit gebeurt zo:

- u doet 35.000,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op de dag dat u het verzekerde bedrag *inboedel* bepaalt;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 690.

### D. Hoe veranderen de bedragen in deze polis door de index?

#### 1. Aanpassing aan de ABEX-index

De *ABEX-index* geeft de stijging of de daling aan van de prijzen in de bouw. Dit indexcijfer verandert twee keer per jaar: in januari en in juli. Op [www.abex.be](http://www.abex.be) ziet u wat het indexcijfer is.

- Het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* en uw *inboedel* verandert elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
  - u doet het verzekerde bedrag maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
  - het bedrag dat u krijgt, deelt u door de *ABEX-index* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- De bedragen die wij maximaal voor schade betalen en die in de verzekeringen staan, veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
  - u doet het maximale bedrag maal de *ABEX-index* die geldt op de dag van het *schadegeval*;
  - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 690.
- De bedragen die wij vermelden in hoofdstuk 12, 'A. Kosten van de schade-expert' veranderen elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
  - u doet het bedrag dat staat in hoofdstuk 12, 'A. Kosten van de schade-expert' maal de *ABEX-index* die geldt op de dag van het *schadegeval*;
  - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 690.

Voorbeeld:

Op de dag van het schadegeval is de *ABEX-index* 744.

- U doet 12.500 EUR maal 744.
- U krijgt dan 9.300.000 EUR.
- U deelt 9.300.000 EUR door 690.
- U krijgt dan 13.478,26 EUR.

Is het bedrag van de schade 13.478,26 EUR of minder? Dan betalen wij op dit bedrag 5 % voor de kosten van de schade-expert. Dit is 673,91 EUR.

- Het bedrag van 3.500,00 EUR en van 6.000,00 EUR dat wij vermelden in hoofdstuk 9, '1. De evenredigheidsregel' en in hoofdstuk 16, 'F. De evenredigheidsregel' verandert elk jaar op de hoofdvervaldag van uw polis. Dit gebeurt zo:
  - u doet 3.500,00 EUR of 6.000,00 EUR maal de *ABEX-index* die geldt op die hoofdvervaldag;
  - het bedrag dat u krijgt, deelt u door 690.

**Let op!** De aanpassing aan de *ABEX-index* geldt niet voor:

- de verzekering Terrorisme;
- de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
- de verzekering Verhaal van derden;
- de keuzeverzekering Diefstal Fiets;
- de service Baloise Assistance.



## 2. Aanpassing aan de CPI-index

De *CPI-index* geeft de stijging of de daling aan van de consumptieprijzen. Dit indexcijfer verandert elke maand. Dit geldt voor de volgende verzekeringen:

- **Terrorisme**

De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:

- u doet het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 197,41.

- **Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en Verhaal van derden**

De aanpassing aan de *CPI-index* (basis 1981) gebeurt zo:

- u doet het bedrag dat wij maximaal betalen voor schade maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 119,64.

**Let op!** De aanpassing aan de *CPI-index* geldt niet voor:

- de keuzeverzekering Diefstal Fiets;
- de service Baloise Assistance.

## Hoofdstuk 14. Wat moet u doen om schade te voorkomen?

U moet alle maatregelen nemen die nodig zijn om te voorkomen dat er schade ontstaat.

Doet u dit niet en ontstaat er hierdoor schade of wordt de schade groter? Dan betalen wij die schade niet. Bijvoorbeeld moet u:

1. tijdens de vorstperiode voorkomen dat de leidingen stukvriezen door:
  - het *gebouw* voldoende te verwarmen of;
  - de leidingen te isoleren of;
  - de leidingen te ledigen;
2. uw *stookolie-installatie* laten voldoen aan de wettelijke voorschriften.

## Hoofdstuk 15. Wat moet u doen als u schade hebt?

Is er al schade ontstaan? Dan moet u alle maatregelen nemen die nodig zijn om te voorkomen dat de schade verergert.

### A. Wat moet u doen bij schade?

- Laat ons onmiddellijk weten dat u schade hebt.
- Geef ons alle informatie over de schade. Bijvoorbeeld hoe is de schade ontstaan? Is een *derde* aansprakelijk voor de schade, ...?
- Geef ons een lijst van alle voorwerpen die beschadigd zijn. En de prijs om deze schade te herstellen. Kunnen de beschadigde voorwerpen niet meer hersteld worden? Geef ons dan de waarde die de beschadigde voorwerpen volgens u hebben.
- U moet alle beschadigde voorwerpen bewaren. U moet de situatie onveranderd laten.
- U moet onze expert de mogelijkheid geven om de schade te onderzoeken.
- U moet ons een hypotheclair attest geven. Dit is een attest waarin staat of er een bank is die een hypothecaire inschrijving of een ander voorrecht heeft op het beschadigde *gebouw* of de beschadigde *inboedel*.
- Bezorg ons onmiddellijk alle brieven of documenten die u van een *derde* ontvangt over deze schade.
- Bezorg ons onmiddellijk alle dagvaardingen of documenten die u van de rechtbank krijgt over deze schade.
- Als u voor de rechter moet komen, moet u dat doen.

### B. Wat mag u niet doen bij schade?

- U mag de beschadigde voorwerpen niet weggooien.
- U mag niets veranderen aan de schade en aan de beschadigde voorwerpen of het beschadigde *gebouw*. Alleen wanneer de herstelling dringend is, mag u deze uitvoeren. U moet dan foto's nemen van de schade voordat deze hersteld wordt en het beschadigde stuk bijhouden.
- Heeft een *derde* de schade veroorzaakt? Dan mag u niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om het bedrag dat wij betalen voor schade terug te vragen aan die *derde*.

### C. Speciale gevallen

#### 1. Schade door diefstal

- U moet klacht indienen bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt.
- Laat ons weten dat u schade hebt binnen 48 uur nadat u de diefstal ontdekt hebt.
- Zijn er bankkaarten of andere *waarden* gestolen, verwittig dan onmiddellijk uw bank of Card Stop op het telefoonnummer 070 344 344.
- Vindt de politie gestolen voorwerpen terug? Verwittig ons dan onmiddellijk.  
U hebt dan de volgende keuze:
  - u kiest voor de teruggevonden voorwerpen. Dan krijgt u de teruggevonden voorwerpen. U moet ons dan het bedrag terugbetalen dat u eerder van ons kreeg;
  - u kiest voor het bedrag dat wij u betalen. Dan krijgen wij de teruggevonden voorwerpen.

#### 2. Schade door terrorisme

- U moet op onze aanvraag de schade ook aangeven aan de politie.
- U moet alles doen wat de overheid vraagt om het bedrag te krijgen dat de overheid betaalt voor de schade.
- Laat ons onmiddellijk weten dat u een bedrag van de overheid hebt gekregen.

#### 3. U bent aansprakelijk voor schade van een derde

- U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent voor de schade.
- U mag de schade niet betalen of beloven dat u de schade zult betalen.
- U moet ons onmiddellijk elk document bezorgen dat u van de *derde* ontvangt over deze schade of gebeurtenis.
- U moet ons onmiddellijk alle dagvaardingen of documenten die u van de rechtbank krijgt over deze schade of gebeurtenis bezorgen.
- Als u voor de rechter moet komen, moet u dat doen.

### D. U houdt zich niet aan de regels

Houdt u zich niet aan de regels van hoofdstuk 14 en van hoofdstuk 15 en hebben wij hierdoor schade?

Dan mogen wij beslissen om voor uw schade een lager bedrag te betalen. Of wij kunnen het bedrag dat wij u al betaald hebben, terugvragen. Hoeveel wij dit bedrag verlagen of hoeveel wij terugvragen hangt af van hoeveel schade wij hebben geleden.

Hebt u de regels met opzet niet nageleefd? Dan kunnen wij beslissen dat wij niets betalen.

## Hoofdstuk 16. Hoe bepalen wij het bedrag dat wij betalen voor schade?

### A. Algemene regel

- Om het bedrag van de schade te bepalen, gebruiken wij de waarden die wij vermelden in hoofdstuk 13. Dit zijn de waarden om het verzekerde bedrag te bepalen.
- Kan de schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel* hersteld worden? Dan betalen wij de kosten voor herstel. Zijn deze kosten hoger dan het bedrag dat wij zouden betalen wanneer het beschadigde *gebouw* of deel van het *gebouw* of het beschadigde voorwerp niet meer hersteld kan worden? Dan betalen wij het bedrag dat wij zouden betalen als de schade niet hersteld kan worden.
- Heeft een *derde* schade? En verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* voor deze schade? Of moeten wij betalen in de verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw? Of in de verzekeringen Verhaal van huurders of gebruikers of Verhaal van derden? Dan bepalen wij het bedrag dat wij aan de *derde* betalen in *werkelijke waarde*. Wij betalen maximaal de bedragen die in de verzekeringen van uw polis staan. Wij betalen ook de interesten en kosten. Hiervoor gelden speciale regels. Die staan in artikel 146 van de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* en in de uitvoeringsbesluiten van die wet. Wij betalen maximaal de bedragen die in de uitvoeringsbesluiten staan.
- Voor schade door *terrorisme* gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door *terrorisme*. Die wet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007. U vindt de tekst van die wet op [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_wet/wet.pl](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_wet/wet.pl) of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be). Of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. De terrorismewet heeft voorrang op deze verzekering. Als er dus verschillen zijn, passen wij de wet toe.
- Wij betalen het herstel van de tuin. Voor bomen, struiken en bloemen die in uw tuin staan betalen wij u een bedrag waarmee u jonge bomen, struiken en bloemen kunt kopen van dezelfde soort als u had.
- Per gebeurtenis die schade veroorzaakt, betalen wij niet meer dan de maximale bedragen die in de Algemene Voorwaarden staan. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden iets anders? Dan gelden de Bijzondere Voorwaarden.

### B. De kosten die u moet betalen door nieuwe bouwnormen

U hebt *stoffelijke schade* aan uw *gebouw* die verzekerd is in deze polis. U wilt de *stoffelijke schade* herstellen of het *gebouw* opnieuw bouwen. Bepaalt de overheid dat u alleen mag herstellen of opnieuw bouwen als u de nieuwe verplichte bouwnormen naleeft? En worden deze bouwnormen opgelegd in de voorwaarden van de meldingsplicht of de bouwvergunning? Dan betalen wij de extra kosten die u door deze verplichting hebt.

Met nieuwe verplichte bouwnormen bedoelen wij de milieunormen en de bouwvoorschriften die de Belgische federale, regionale, provinciale of gemeentelijke overheid verplicht.

Wij betalen voor deze extra kosten maximaal 10 % van het verzekerde bedrag *gebouw*.

#### Let op!

- Kunt u subsidies of premies krijgen van de overheid om te voldoen aan de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen met deze subsidies en premies.
- Wij betalen niet als uw *gebouw* vóór het *schadegeval* had moeten voldoen aan de nieuwe bouwnormen. En u deze verplichting niet hebt nageleefd.
- Voert u een ander werk uit dan de herstelling van de schade? En gelden voor dit werk ook de nieuwe verplichte bouwnormen? Dan betalen wij deze extra kosten niet.

### C. Meerdere verzekeringen - één keer betalen

Staan in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis meerdere verzekeringen? En hebt u schade die verzekerd is in meer dan één verzekering? Dan betalen wij maar één keer voor dezelfde schade. Wij betalen in de verzekering waarin u het meeste krijgt voor uw schade.

#### Voorbeeld

U hebt schade door brand aan uw laptop waarvan u het scherm kunt losmaken. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden dat u de verzekering Brand en andere verzekeringen en de keuzeverzekering Surround Package hebt? Dan is de stoffelijke schade verzekerd in beide verzekeringen.

Uw schade is 4.000 EUR. Uw eigen risico is 250 EUR.

In de verzekering Brand en andere verzekeringen betalen wij 4.000 EUR – 250 EUR = 3.750 EUR.

In de keuzeverzekering Surround Package kunnen wij voor dezelfde schade aan uw laptop maximaal 3.500 EUR betalen. Wij betalen alleen het hoogste bedrag. Dit is 3.750 EUR. U krijgt dit bedrag maar één keer.

## D. Slijtage

Heeft het beschadigde *gebouw* of voorwerp *slijtage*? En staat in hoofdstuk 13 dat wij in *nieuwwaarde* betalen? Dan bepaalt onze expert hoeveel *slijtage* het *gebouw* of het voorwerp heeft.

- Heeft het beschadigde *gebouw* of voorwerp 30 % *slijtage* of minder? Dan betalen wij het volledige bedrag van de schade.
- Heeft het beschadigde *gebouw* of voorwerp meer dan 30 % *slijtage*? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen voor schade met het deel *slijtage* dat hoger is dan 30 %.

### Voorbeeld

De schade is 10.000 EUR. Onze expert bepaalt dat het beschadigde voorwerp een slijtage heeft van 50 %.

Wij verminderen het bedrag van de schade zo:

- $50 - 30 = 20$  → wij houden rekening met 20 % slijtage
- 20 % slijtage op 10.000 EUR is 2.000 EUR
- wij verlagen het bedrag van de schade met 2.000 EUR

**Let op!** Voor de *stoffelijke schade* door elektriciteit of blikseminslag gelden volgende regels.

Hebt u *stoffelijke schade* aan elektronische apparaten of elektronische installaties doordat ze plotseling te veel elektriciteit krijgen of door kortsluiting? Of hebt u *stoffelijke schade* aan deze apparaten of installaties door blikseminslag?

- Kan de *stoffelijke schade* aan uw elektronische apparaten of elektronische installaties hersteld worden? Dan betalen wij de kosten voor het herstel.
- Kan de *stoffelijke schade* aan uw elektronische apparaten of elektronische installaties niet hersteld worden? Dan betalen wij de prijs van een nieuwe installatie of een nieuw apparaat. De nieuwe installaties of nieuwe apparaten moeten gelijk zijn aan de installaties of apparaten die beschadigd werden.

## E. Uw eigen risico

### 1. Algemene regel

Hiermee bedoelen wij het deel van het bedrag van de schade dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen. Uw *eigen risico* geldt per *schadegeval*.

**Let op!** Worden isolerende ruiten ondoorzichtig door condens tussen de verschillende glasplaten? Dan geldt voor elke ruit apart een *eigen risico*.

### 2. Hoeveel is uw eigen risico?

Betalen wij een bedrag voor schade aan een *gebouw* of aan voorwerpen? Dan leest u hieronder wat het bedrag van uw *eigen risico* is.

- Hebt u schade aan uw *gebouw* of uw *inboedel*? Dan is uw *eigen risico* 123,95 EUR.
- **Let op!** Hebt u de verzekering Natuurrampen Tarifieringsbureau? En hebt u schade door een *natuurramp*? Dan is uw *eigen risico* 610,00 EUR.
- Heeft een *derde* schade aan zijn gebouw of voorwerpen? En bent u voor de schade aansprakelijk? Dan is uw *eigen risico* 123,95 EUR.
- Is een *derde* gekwetst? En bent u voor de schade aansprakelijk? Dan hebt u geen *eigen risico*.
- Hebt u de verzekering Diefstal Fiets? Dan is uw *eigen risico* 10 % van het verzekerde bedrag, maar nooit minder dan 50,00 EUR.
- Staat in de Bijzondere Voorwaarden een ander bedrag voor uw *eigen risico*? Dan is het bedrag van uw *eigen risico* het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### 3. Hoe verandert uw eigen risico met de index?

Uw *eigen risico* verandert elke maand met de *CPI-index* (basis 1981). Dit gebeurt zo:

- u doet het bedrag van uw *eigen risico* maal de *CPI-index* die geldt in de maand vóór de maand van het *schadegeval*;
- het bedrag dat u krijgt, deelt u door 119,64.

**Let op!** Hebt u de verzekering Diefstal Fiets? Dan verandert het bedrag voor uw *eigen risico* niet.

### 4. Uw eigen risico en de evenredigheidsregel.

Is het verzekerde bedrag van uw *gebouw* of uw *inboedel* te laag? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen voor schade eerst met uw *eigen risico*. Het bedrag dat wij dan krijgen, verlagen wij door de *evenredigheidsregel* toe te passen.

Wat wij bedoelen met de *evenredigheidsregel* leest u hieronder in 'F. De evenredigheidsregel'.

## F. De evenredigheidsregel

### 1. Wat als het verzekerde bedrag te laag is?

- In de Bijzondere Voorwaarden staat welk bedrag u hebt verzekerd. Is het bedrag dat u hebt verzekerd lager dan het bedrag dat u had moeten verzekeren? Dan is er sprake van onderverzekering.
- Is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij het bedrag dat wij betalen voor schade. Dit noemen wij toepassing van de *evenredigheidsregel*. Dit doen wij zo:
  - wij doen het bedrag van de schade maal het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden staat;
  - het bedrag dat wij krijgen, delen wij door het bedrag dat u had moeten verzekeren.

#### Voorbeeld

Het bedrag dat u had moeten verzekeren voor uw gebouw is 100.000 EUR. Het verzekerde bedrag voor uw gebouw is 75.000 EUR. Dit is 25 % te laag. Het bedrag van de schade is 10.000 EUR. Het bedrag van de schade wordt dan zo verlaagd:

$$\frac{10.000 \text{ EUR} \times 75.000 \text{ EUR}}{100.000 \text{ EUR}}$$

### 2. In welke situaties verlagen wij het bedrag van uw schade niet?

Veranderen de verzekerde bedragen met de *ABEX-index*? Dan verlagen wij in de volgende situaties het bedrag dat wij betalen voor schade niet.

- Om u te helpen om het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* of uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* te bepalen, moeten wij u een waarderingssysteem aanbieden. Kunnen wij niet bewijzen dat wij u een waarderingssysteem hebben aangeboden? En is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij het bedrag voor schade niet.
- Hebt u het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* bepaald met een waarderingssysteem? En hebt u dit waarderingssysteem juist ingevuld? En is het verzekerde bedrag te laag? Dan verlagen wij het bedrag voor schade niet.
- Hebt u het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* niet bepaald met een waarderingssysteem? Maar hebt u het verzekerde bedrag voor uw *gebouw* verzekerd in *eerste risico*? Dan verlagen wij het bedrag voor schade niet. Wanneer uw *gebouw* in *eerste risico* verzekerd is, leest u in hoofdstuk 13.
- Hebt u het bedrag voor uw *inboedel* verzekerd in *eerste risico*? Dan verlagen wij het bedrag voor schade niet. Wanneer uw *inboedel* in *eerste risico* verzekerd is, leest u in hoofdstuk 13.
- Wanneer een expert het verzekerde bedrag heeft bepaald. En wij het rapport van de expertise hebben aanvaard.
- U bent huurder of gebruiker van een appartement. Het verzekerde bedrag voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* verandert met de *ABEX-index*. U hebt het verzekerde bedrag voor uw *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* zo berekend:
  - u nam de maandelijkse huur. De kosten die u betaalt aan de eigenaar voor bijvoorbeeld onderhoud hebt u meegerekend. Uw kosten voor verwarming, gas, water en elektriciteit hebt u niet meegeteld. Zijn deze kosten in de huur inbegrepen? Dan hebt u de huur verminderd met deze kosten;
  - dat bedrag deed u maal 12;
  - en het bedrag dat u dan kreeg, deed u maal 20;
  - het verzekerde bedrag *huurdersaansprakelijkheid* of *gebruikersaansprakelijkheid* is gelijk aan het bedrag dat u krijgt met deze berekening. Of het is hoger.
- Op de kosten en de aanvullende kosten die wij opsommen in hoofdstuk 11 en hoofdstuk 12.
- Is het verzekerde bedrag te laag? Maar is dit niet meer dan 10 % lager dan het bedrag dat u had moeten verzekeren? Dan verlagen wij het bedrag voor schade niet.
- Hebt u schade en is het bedrag van de schade lager dan 3.500,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij het bedrag voor schade niet.
- Hebt u schade en is het bedrag van de schade hoger dan 3.500,00 EUR exclusief BTW? Dan verlagen wij alleen het deel van het bedrag van de schade dat hoger is dan 3.500,00 EUR.

### 3. Overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen

- Verzekeren wij uw *gebouw* en uw *inboedel* op hetzelfde verzekerde adres?
- Is het verzekerde bedrag voor *gebouw* te hoog? En is het verzekerde bedrag voor *inboedel* te laag? Dan kunt u een deel van het verzekerde bedrag *gebouw* overdragen naar het verzekerde bedrag *inboedel*. Dit noemen wij de overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen.
- Hoe doen wij dit?
  - Wij berekenen het juiste bedrag dat u had moeten verzekeren voor uw *gebouw*.
  - Wij vergelijken dit met het bedrag dat u verzekerd hebt en vinden zo het bedrag dat u te veel hebt verzekerd voor uw *gebouw*.

- Om de premie die u te veel betaalde te berekenen, passen wij op dit bedrag het tarief toe dat wij hebben gebruikt om de premie voor uw *gebouw* te berekenen.
- Op die premie passen wij het tarief toe dat wij hebben gebruikt om de premie voor uw *inboedel* te berekenen.
- Dit bedrag tellen wij bij het verzekerde bedrag *inboedel*.
- Deze berekening gebruiken wij niet voor een *schadegeval* diefstal. En het verzekerde bedrag *gebouw* is te hoog is en het verzekerde bedrag *inboedel* is te laag.

**Let op!** Overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen doen wij enkel als het tarief voor het *gebouw* dat te hoog verzekerd is, groter is dan het tarief voor de *inboedel* die te laag verzekerd is.

## G. Het bedrag van de schade verandert met de ABEX-index

Veranderen de verzekerde bedragen in uw polis met de *ABEX-index*? En verandert de *ABEX-index* tijdens de normale periode die nodig is om uw *gebouw* opnieuw te bouwen? Dan veranderen wij het bedrag dat wij betalen voor schade met de *ABEX-index*.

### Voorbeeld

Het bedrag van de schade is 100.000 EUR.

Op de dag van het schadegeval is de *ABEX-index* 744.

De periode die nodig is om uw gebouw opnieuw te bouwen is 8 maanden lang. In deze periode verhoogt de *ABEX-index* van 744 naar 746.

Wij verhogen het bedrag van de schade dus als volgt:

- wij doen 100.000 EUR maal 746;
- het bedrag dat wij krijgen, delen wij door 744;
- het bedrag dat wij dan krijgen, is 100.268,82 EUR.

### Let op!

- Verhogen wij het bedrag van de schade doordat de *ABEX-index* verandert? Dan mag dit verhoogde bedrag niet meer zijn dan 120 % van het bedrag dat wij bepaalden vóór de verandering van de *ABEX-index*.
- Het verhoogde bedrag van de schade mag niet meer zijn dan de prijs die u moet betalen om uw *gebouw* opnieuw te bouwen.
- Wij berekenen de verhoging vanaf de dag van het *schadegeval*.
- Hebben wij al een deel van de schade betaald? Dan verminderen wij het verhoogde bedrag van de schade met het bedrag dat wij al betaalden.

## H. De kosten van de schade-expert

### 1. Wie bepaalt het bedrag van de schade?

Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? Dan bepaalt onze expert het bedrag van de schade.

U mag altijd een eigen expert inschakelen. Wij noemen die de tegenexpert.

De twee experts zullen samen het bedrag van de schade bepalen.

### 2. Wie betaalt de kosten van de schade-expert?

- Raken de twee experts het onderling eens? Dan betalen wij voor uw eigen schade-expert maximaal de kosten die in de tabel in hoofdstuk 12, 'A. Kosten van de schade-expert' staan.
- Raken de twee experts het onderling niet eens? Dan hebt u de keuze uit twee opties:
  - U kiest voor een derde expert. Dan stellen de twee experts een derde expert aan. De drie experts bepalen met meerderheid van stemmen het definitieve bedrag van de schade. Is er geen meerderheid van stemmen dan beslist de derde expert.  
Hebt u voor een derde expert gekozen dan schieten wij de kosten van de tegenexpert voor. Wij schieten ook de kosten van de derde expert voor. Na de expertise zal de partij die in het ongelijk gesteld wordt, de kosten van beide experts betalen.  
Dit betekent dat:
    - deze kosten door u betaald worden of,
    - deze kosten door ons betaald worden of,
    - deze kosten in verhouding verdeeld worden tussen u en ons, in de mate waarin zowel u als wij in het ongelijk gesteld worden.
  - U kiest voor een procedure voor de rechtbank. U vraagt dan aan de rechtbank om een expert aan te stellen. Deze expert noemen wij de gerechtsexpert. De rechter beslist dan over het bedrag van de schade.
  - U hebt gekozen voor een procedure voor de rechtbank en een gerechtsexpert? Dan zal de rechter beslissen wie de gerechtsexpert moet betalen.

## Hoofdstuk 17. Hoe betalen wij voor schade?

### A. Voorschot

- Als u schade hebt, betalen wij u een voorschot. Dit voorschot is maximaal 10.000,00 EUR. U krijgt dit bedrag om bijvoorbeeld dringend kledij te kopen of om dringend iets te laten herstellen. Bijvoorbeeld om het dak opnieuw dicht te maken na *brand*.
- Heeft de expert het bedrag van de schade bepaald? Dan berekenen wij het totale bedrag dat wij betalen voor de schade. Dit bedrag verlagen wij met het voorschot dat wij al betaald hebben.
- Was het voorschot dat u kreeg hoger dan het totale bedrag? Dan moet u ons het bedrag dat u te veel kreeg, terugbetalen.

### B. Hoeveel betalen wij?

#### 1. Voor uw gebouw

Wij betalen het hele bedrag van de schade, dit wil zeggen 100 %. Wij betalen dit bedrag exclusief BTW.

U krijgt het hele bedrag zelfs wanneer u het beschadigde *gebouw* niet herstelt of wanneer u een ander gebouw koopt.

Wij betalen alleen *niet-recupereerbare BTW* als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het *gebouw* is hersteld, terug gebouwd of vervangen door een ander *gebouw*. En u hebt hiervoor BTW betaald;
- u bezorgt ons de facturen waarop de BTW vermeld staat.

**Let op!** Is de BTW die u betaalde hoger dan de BTW die de expert heeft bepaald? Dan betalen wij maximaal de BTW die de expert heeft bepaald.

Wij betalen registratierechten als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebouw is vervangen door de aankoop van een ander gebouw. En u hebt hiervoor geen BTW betaald. Maar wel registratierechten.
- U bezorgt ons het bewijs van de betaling van deze registratierechten.

**Let op!** Is het bedrag van de registratierechten die u betaalde hoger dan de BTW die de expert heeft bepaald? Dan betalen wij niet meer dan het bedrag van de BTW die de expert heeft bepaald.

#### 2. Voor uw inboedel

Wij betalen het hele bedrag van de schade voor uw *inboedel*. Dit wil zeggen 100 %, inclusief *niet-recupereerbare BTW*. U krijgt het hele bedrag, zelfs wanneer u de beschadigde *inboedel* niet herstelt of vervangt.

**Let op!** Dit geldt niet voor de BTW die wij moeten betalen voor uw *motorvoertuig*. Hoeveel BTW wij voor uw *motorvoertuig* betalen leest u hieronder.

#### 3. Voor uw motorvoertuig

Wij betalen per *schadegeval* voor alle *motorvoertuigen* samen nooit meer dan 30.000,00 EUR exclusief BTW.

##### a. Het motorvoertuig kan worden hersteld

Wij laten de schade beoordelen door een expert. De expert bepaalt of de schade hersteld kan worden en of de kosten voor het herstel lager zijn dan de *verkoopwaarde*. Hiermee bedoelen wij het bedrag dat u voor uw *motorvoertuig* zou krijgen als u het op de dag van het *schadegeval* in België had verkocht.

- U laat uw voertuig herstellen  
Wij betalen:
  - het bedrag dat de expert heeft bepaald;
  - maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
  - de BTW alleen als u ons de herstellingsfactuur bezorgt.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat op de herstellingsfactuur staat.

- U laat uw voertuig niet herstellen maar u koopt een vervangend voertuig  
Wij betalen:
  - het bedrag dat de expert heeft bepaald;
  - maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
  - de BTW alleen als u ons de aankoopfactuur van het vervangende voertuig bezorgt.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan de *niet-recupereerbare BTW* die u hebt betaald voor het vervangende voertuig.



- U laat uw voertuig niet herstellen en u koopt geen vervangend voertuig  
Wij betalen het bedrag dat de expert heeft bepaald.  
**Let op!** Wij betalen geen BTW.

#### b. Het motorvoertuig is totaal verlies

Wij laten de schade beoordelen door een expert. De expert bepaalt of het *motorvoertuig* totaal verlies is. Met totaal verlies bedoelen wij:

- het *motorvoertuig* kan niet hersteld worden, of
- de kosten om het *motorvoertuig* te herstellen, zijn hoger dan de *verkoopwaarde*.

Met *verkoopwaarde* bedoelen wij het bedrag dat u voor uw *motorvoertuig* zou krijgen als u het op de dag van het *schadegeval* in België had verkocht.

- U koopt een vervangend voertuig  
Wij betalen:
  - het bedrag dat de expert heeft bepaald;
  - maximaal de *niet-recupereerbare BTW* op het bedrag dat de expert heeft bepaald;
  - de BTW alleen als u ons de aankoopfactuur van het vervangende voertuig bezorgt.  
**Let op!** Wij betalen nooit meer dan de *niet-recupereerbare BTW* die u hebt betaald voor het vervangende voertuig;
  - wij verlagen het bedrag dat wij betalen met de waarde van het wrak.
- U koopt geen vervangend voertuig  
Wij betalen het bedrag dat de expert heeft bepaald. Dit bedrag verlagen wij met de waarde van het wrak.  
**Let op!** Wij betalen geen BTW.

#### BTW op de winstmarge

Is bij de aankoop van het vervangende *motorvoertuig* het stelsel ‘BTW op de winstmarge’ toegepast? Dan bedraagt de BTW 3,15 % van het bedrag van de aankoop.

#### C. Wanneer betalen wij?

- Als wij een expert aanstellen? Dan moet de expertise rond zijn binnen 90 dagen nadat u het *schadegeval* aan ons hebt aangegeven.
- Wij betalen:
  - de extra kosten voor uw tijdelijk *vervangverblijf* en kosten voor andere eerste hulp binnen 15 dagen nadat u ons het bewijs van deze kosten hebt bezorgd;
  - het bedrag van de schade waarover geen betwisting is binnen 30 dagen nadat de partijen een akkoord hebben bereikt;
  - het bedrag van de schade waarover betwisting is binnen 30 dagen nadat de partijen hierover een akkoord hebben. Dit akkoord moet er zijn binnen 90 dagen nadat u ons liet weten dat u een eigen expert aanstelt.

Deze termijnen kunnen verlengd worden in de volgende situaties:

- in geval van een *natuurramp* wanneer de Minister van Economische Zaken beslist om deze termijnen te verlengen;
- u hebt op de dag dat er een akkoord is over het bedrag van de schade niet aan alle verplichtingen die in deze polis staan voldaan. De hiervoor vermelde termijnen beginnen pas te lopen wanneer u aan alle verplichtingen hebt voldaan;
- hebt u een schade verzekerd in de verzekering Diefstal en vandalisme? En zijn er vermoedens dat u het *schadegeval* met opzet hebt veroorzaakt of dat de persoon aan wie wij moeten betalen het *schadegeval* met opzet heeft veroorzaakt? Dan kunnen wij wachten om te betalen als wij binnen 30 dagen nadat de expertise werd beëindigd, toelating hebben gevraagd om het strafdossier in te zien. Wordt u of de persoon aan wie wij zouden moeten betalen niet strafrechtelijk vervolgd? Dan betalen wij binnen 30 dagen nadat wij het strafdossier konden inzien;
- als wij u schriftelijk meedelen waarom de expertise of bepaling van de schade niet beëindigd kan worden. De reden hiervoor is niet aan ons of onze expert te wijten;
- het bedrag van de schade dat niet binnen de hiervoor vermelde termijnen wordt betaald brengt automatisch interest op. Deze interest is gelijk aan tweemaal de wettelijke interestvoet. De interest begint te lopen vanaf de dag nadat de termijn is verstreken tot op de dag dat wij u hebben betaald. Wij moeten geen interest betalen als de vertraging niet onze schuld is of die van onze expert.

#### D. Aan wie betalen wij?

- Wij betalen het bedrag voor de schade aan de *verzekeringnemer*.
- Behoort het *gebouw* of de *inboedel* in eigendom toe aan een andere persoon? Of aan u en aan een andere persoon? Dan betalen wij het volledige bedrag van de schade aan de *verzekeringnemer*. De *verzekeringnemer* moet aan die andere persoon het bedrag betalen dat toekomt aan die andere persoon. Dit is uw verantwoordelijkheid. Die andere persoon kan zich niet tot ons richten.
- Moeten wij betalen in de verzekeringen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw, Verhaal van derden of Verhaal van huurders? Dan betalen wij het bedrag van de schade rechtstreeks aan de *derde*.

#### Heeft een gebouw een gemeenschap van eigenaars?

- Is er schade aan de gemeenschappelijke delen van het *gebouw*? Dan betalen wij aan de gemeenschap van de eigenaars.
- Is er schade aan een niet-gemeenschappelijk deel van het *gebouw*? Dan betalen wij alleen aan de mede-eigenaar of mede-eigenaars van wie dit deel is.

#### E. Van wie mogen wij het bedrag van de schade terugvragen?

- Wij mogen het bedrag van de schade terugvragen van de persoon die aansprakelijk is voor de schade. Met het bedrag van de schade bedoelen wij het bedrag dat wij betalen voor schade, de gerechtskosten en de interesten.
- Heeft een *derde* de schade veroorzaakt? Dan mag u niets doen waardoor wij minder of geen kans hebben om het bedrag dat wij betalen voor schade terug te krijgen van die *derde*.

Wij eisen het bedrag dat wij betalen voor schade niet terug van:

- u;
- de personen waarvan in de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* staat dat wij van hen het bedrag van de schade niet mogen terugvragen;
- de eigenaar of de verhuurder die een gebouw verhuurt wanneer in het huurcontract staat dat wij van de eigenaar of van de verhuurder het bedrag van de schade niet mogen terugvragen.

#### Let op!

- Hebben deze personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Dan eisen wij het bedrag wél van hen terug.
- Hebben deze personen het *schadegeval* veroorzaakt? En hebben zij een verzekering voor hun aansprakelijkheid? Dan eisen wij het bedrag terug van hun verzekeraar.

#### F. Wij komen in uw plaats

- Is een *derde* aansprakelijk voor de schade? En hebben wij u een voorschot of een bedrag voor schade betaald? Dan komen wij in uw plaats. Wij kunnen de bedragen die wij aan u hebben betaald, van deze *derde* terugvragen.
- Heeft de rechtbank u een rechtsplegingsvergoeding toegekend? Dan komt deze rechtsplegingsvergoeding aan ons toe. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

## Hoofdstuk 18. Service Baloise Assistance

### A. Waarvoor is Baloise Assistance nuttig?

Hebt u schade die verzekerd is in uw polis Woning Select? En hebt u hulp nodig? Dan kunt u contact opnemen met Baloise Assistance. Baloise Assistance helpt u, organiseert hulp voor u of betaalt hulp voor u. U hebt geen *eigen risico*. Hieronder leest u welke hulp u kunt krijgen en wat u moet doen als u hulp nodig hebt.

### B. Begrippen

De begrippen in dit hoofdstuk hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die in hoofdstuk 2 staat. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance en Europ Assistance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance en Europ Assistance.

Wilt u meer over Baloise Insurance weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be).

In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### C. Wat moet u doen als u onze hulp nodig hebt?

Bel of e-mail ons als u hulp nodig hebt. Doe dit onmiddellijk of zo snel mogelijk. Wij helpen u of zorgen ervoor dat u hulp krijgt. Telefoon: +32 3 870 95 70.

E-mail: [assistance@baloise.be](mailto:assistance@baloise.be)

De diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Gebruikt u Baloise Assistance? Dan krijgt u geen personeel van Baloise Insurance aan de lijn. Dat is omdat Europ Assistance Belgium nv de hulpverlening verzorgt in België voor Baloise Insurance.

Hieronder staan de technische gegevens van Europ Assistance.

Europ Assistance Belgium nv, BTW BE 0457.247.904, RPR Brussel, is gevestigd in de Triomflaan 172, 1160 Brussel.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij hulp verlenen. En wat wij dan doen. Maar ook wanneer wij geen hulp verlenen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

#### 1. Welke gegevens moet u ons geven?

Als u ons belt of e-mailt voor hulp, moet u ons het volgende laten weten:

- het polisnummer van uw Woning Select;
- uw naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- wat de schade is en hoe de schade is veroorzaakt. En alle andere informatie die nuttig kan zijn;
- is er een voertuig bij de schade betrokken? En is dat voertuig verzekerd in deze polis? Dan horen wij ook graag het merk en de nummerplaat van dat voertuig.

#### 2. Aan welke voorwaarden moet u zich houden?

- Ga akkoord met onze oplossingen.
- Beantwoord alle vragen over het *schadegeval* juist.
- Hebt u nog meer verzekeringen die misschien voor dezelfde schade betalen? Dan moet u ons dit laten weten.
- U moet alle facturen, rekeningen en bonnen bewaren. En die aan ons bezorgen als wij daarom vragen. Als u dat niet doet, dan kunnen wij u ook niet terugbetalen.
- Moeten wij volgens deze verzekering uw reis van het buitenland naar België betalen? Geef ons dan het ticket waarmee u zou terugreizen als u niet eerder terug moest.

#### Let op! Is er iets gestolen? Dan gelden er meer voorwaarden!

- Leg binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt klacht neer bij de politie.
- Stuur ons een bewijs dat u aangifte hebt gedaan.
- Laat ons de hulp kiezen en organiseren die u moet krijgen volgens deze verzekering.

### 3. Wat gebeurt er als u zich niet aan de voorwaarden houdt?

- Als u zich niet aan de voorwaarden in punt 2 houdt, organiseren wij minder hulp of betalen wij minder voor hulp. Wij kunnen u ook het bedrag terugvragen dat wij u hebben betaald voor hulp.
- Houdt u zich met opzet niet aan de voorwaarden? Dan organiseren wij geen hulp voor u. Of wij vragen alle kosten aan u terug die wij voor u betaald hebben.
- Organiseert u hulp zonder onze toestemming? Dan betalen wij niet voor de hulp. **Let op!** Organiseert u hulp zonder onze toestemming omdat u geen contact kunt krijgen met Baloise Assistance? Dan betalen wij wel als wij ook zouden betalen als u ons wél om toestemming had gevraagd.

## D. Welke hulp kunt u krijgen?

U kunt de volgende hulp krijgen:

1. U kunt gegevens opvragen bij onze infodienst.
2. U kunt hulp krijgen na schade. Die schade moet verzekerd zijn in deze polis.
3. U kunt hulp krijgen als u het slot van het verzekerde *gebouw* niet open krijgt.
4. U kunt hulp krijgen bij een ongeval in het verzekerde *gebouw*.

**Let op!** Krijgt u slechte hulp? Is de hulp te laat? Of krijgt u verkeerde hulp? Dan is Baloise Assistance hiervoor niet verantwoordelijk als:

- wij hier niets aan kunnen doen;
- het ging om overmacht.

Hebt u onze hulp nodig na schade op het verzekerde adres? Hebt u hierdoor een ongeval in het verzekerde *gebouw* en hebt u hiervoor ook onze hulp nodig? Dan betalen wij maar één keer voor diezelfde hulp. Wij betalen de hulp die het meeste kost.

### 1. Gegevens opvragen bij onze infodienst

U kunt ons 24 uur per dag bellen om gegevens op te vragen. Het telefoonnummer is +32 3 870 95 70. Wij doen ons best u meteen antwoord te geven. Wij kunnen u de volgende informatie geven:

- gegevens van dokters, therapeuten of apothekers. Of van hun wacht.

**Let op!** Gaat het om een noodgeval? Of bent u ziek of gewond? Bel dan eerst de hulpdiensten.

- gegevens van ziekenhuizen, klinieken en ambulancediensten;
- gegevens van openbare diensten, zoals de brandweer en civiele bescherming;
- gegevens van vaklui. U hebt deze vaklui nodig om het *gebouw* of de voorwerpen waarvan u de eigenaar, huurder of gebruiker bent te herstellen of te onderhouden. U moet zelf contact opnemen met deze vaklui.

**Let op!**

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de personen, organisaties of evenementen waarover u informatie aanvraagt.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werken die worden uitgevoerd.
- Wordt u al geholpen door een andere persoon of organisatie? Dan helpen wij u niet.
- Hebt u ruzie over iets? Dan helpen wij u hier niet bij.
- Wij beantwoorden geen commerciële vragen. En ook geen vragen over geld die bijvoorbeeld te maken hebben met belastingen.
- Wij geven geen advies over de prijs en kwaliteit van voorwerpen en diensten.
- Hebt u moeilijke of ingewikkelde vragen? En kunnen wij u niet onmiddellijk antwoorden? Dan zoeken wij het antwoord op en laten wij u zo snel mogelijk iets weten.
- Roept u de hulp in van vaklui, dan betaalt u de kosten. Deze worden door ons niet terugbetaald.

### 2. Hulp na schade

Hebt u schade op het verzekerde adres? En is deze schade verzekerd in deze polis? Dan kunt u de hulp hieronder krijgen.

#### a. Een vervangauto

Hebt u schade aan uw auto? En is de schade verzekerd in deze polis? Dan betalen wij voor een vervangauto van klasse A of B. Dat is de indeling van personenwagens die autoverhuurbedrijven gebruiken.

Wij betalen voor de vervangauto onder de volgende voorwaarden:

- de beschadigde auto is een personenwagen. Die personenwagen moet van de *verzekeringnemer* zijn of van iemand die bij hem in huis woont. Of van het bedrijf waarvan de *verzekeringnemer* of zijn partner zaakvoerder is;
- de auto kan niet meer rijden door de schade;

- u moet zich houden aan:
  - de Algemene Voorwaarden van de verhuurder, bijvoorbeeld de afspraken rond de leeftijd van de bestuurder, de waarborg of boetes, en;
  - de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.

**Let op!** Wij betalen voor de vervangauto totdat uw beschadigde auto hersteld is. Wij betalen maximaal 7 dagen na elkaar. Wij betalen ook voor een taxi om de vervangauto op te halen en terug in te leveren.

#### b. Met de ziekenwagen naar het ziekenhuis

Bent u gekwetst? En kunnen de arts of de eerste hulpdiensten u niet behandelen op de plaats van het ongeval? Dan brengt de ziekenwagen u naar een ziekenhuis.

Wij betalen voor:

- uw vervoer naar het ziekenhuis;
- de terugreis van het ziekenhuis naar uw woning als u niet op een normale manier naar huis kunt reizen.

**Let op!** Wij betalen alleen voor het bedrag dat u niet kunt terugkrijgen van het ziekenfonds.

#### c. Hulp in huis

Bent u tijdens het *schadegeval* gewond geraakt en moet u in het ziekenhuis blijven? Dan betalen wij een gezinshulp voor u. Met u bedoelen wij de *verzekeringsnemer* of een persoon die bij hem in huis woont. Hiervoor betalen wij maximaal 250,00 EUR inclusief belasting en kosten.

#### d. Het nemen van dringende maatregelen

Hebt u schade aan het *gebouw* of de *inboedel*? En moeten er zeer dringende maatregelen worden genomen, zodat er niet nog meer schade ontstaat? Bijvoorbeeld een beschermend paneel plaatsen voor een stukgeslagen ruit na een diefstal. Dan geven wij u advies over welke maatregelen u kunt nemen om de schade te beperken. Kunt u zelf niet voorkomen dat de schade erger wordt? Dan organiseren wij de dringende maatregelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van deze maatregelen. Degene die de maatregelen uitvoert, is er aansprakelijk voor.

#### e. Verhuizen van uw inboedel

Hebt u schade en moet uw *inboedel* ergens anders naartoe worden gebracht? En is dit om uw *inboedel* te beschermen of te bewaren? Bijvoorbeeld om te voorkomen dat hij gestolen wordt? Dan doen wij het volgende:

- ofwel zorgen wij voor een huurauto via een verhuurbedrijf bij u in de buurt. Het gaat om een huurauto waar u rijbewijs B voor nodig hebt. Wij betalen de kosten voor de huurauto. Ook de kosten voor een verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid, Omnium en Diefstal. Wij betalen niet voor brandstof, douanekosten en de kosten van andere verzekeringen. Wij betalen maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten. Dit bedrag omvat zowel het vervoer van uw woning naar ergens anders als het opnieuw overbrengen van uw inboedel naar uw woning.
- ofwel zoeken wij een verhuisbedrijf om uw *inboedel* te verhuizen. Wij betalen maximaal 400,00 EUR inclusief belasting en kosten. Dit bedrag omvat zowel het vervoer van uw woning naar ergens anders als het opnieuw overbrengen van uw *inboedel* naar uw woning.

#### f. Bewaking

- Hebt u schade aan het *gebouw*? En kunnen andere mensen nu gemakkelijk in het *gebouw* komen? Dan zorgen wij voor bewaking zodat uw *inboedel* niet gestolen wordt. Wij betalen de kosten voor deze bewaking voor maximaal 72 uur.
- Hebt u schade die verzekerd is in deze polis? En is hierdoor uw alarmsysteem stuk? En zijn uw *gebouw* en *inboedel* nu niet meer beveiligd? Dan zorgen wij ervoor dat een beveiligingsbedrijf uw *gebouw* en *inboedel* bewaakt. Wij betalen voor deze bewaking voor maximaal 48 uur.

#### g. Poetshulp

Wij zorgen voor een poetshulp voor maximaal 7 dagen om de beschadigde ruimtes in het *gebouw* schoon te maken. Wij betalen de kosten voor de poetshulp tot maximaal 80,00 EUR per dag. Dit is inclusief belasting en kosten.

#### h. Oppas voor kinderen of gehandicapte personen

Wij zorgen voor oppas voor de personen hieronder als u zelf niet meer voor deze personen kunt zorgen. En er woont ook geen andere volwassene bij u die dat kan. Wij doen dat voor:

- uw kinderen die jonger zijn dan 16 jaar;
- zieke personen die bij u wonen;
- gehandicapte personen die bij u wonen.

Wij betalen:

- ofwel een oppas die bij u thuis komt. Wij betalen maximaal 125,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten. En wij betalen niet langer dan 7 dagen;
- ofwel de reiskosten van en naar een familielid of onthaalfamilie in België.

#### i. Opvang van honden en katten

Kunt u door de schade niet meer in het *gebouw* wonen? En betalen wij met deze polis voor verblijf in een hotel? Dan zorgen wij voor de opvang van uw honden of katten, als die niet in het hotel mogen verblijven. Wij betalen maximaal 125,00 EUR inclusief belasting en kosten.

#### j. Eerder terug naar huis

Bent u in het buitenland wanneer de schade ontstaat? En is het noodzakelijk dat u teruggaat naar België? Dan organiseren en betalen wij:

- uw terugreis naar België met de trein in 1e klasse of met het vliegtuig. Wilt u dat uw gezin met u meereist? Dan organiseren en betalen wij hun reis ook.
- wilt u hierna weer terug naar het land waar u was toen de schade ontstond? Dan organiseren en betalen wij deze reis ook. U moet dit bij ons aanvragen binnen 8 dagen na uw terugkeer in België.  
**Let op!** Wij organiseren en betalen niet de terugkeer naar het buitenland van uw gezin dat was meegereisd.
- bent u met uw voertuig in het buitenland? En wilt u dat dat voertuig ook teruggaat naar België? Dan regelen wij een chauffeur die uw voertuig terugrijdt. Wij betalen zijn salaris en zijn reiskosten. Personen die met u in het buitenland waren, mogen met de chauffeur mee terugrijden. De volgende voorwaarden gelden:
  - u gaat niet meer terug naar het land waar u was toen de schade ontstond;
  - de personen die met u in het buitenland zijn, kunnen het voertuig niet terugrijden.

#### k. Dringende berichten versturen

Moet u berichten versturen over het *schadegeval*? Dan doen wij dat voor u. Het maakt niet uit naar welk land wij berichten moeten versturen. De volgende voorwaarden gelden:

- het bericht is dringend;
- het bericht voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving.

#### l. Een hotelkamer zoeken

- Hebt u ernstige schade aan uw woning? Dan zoeken wij een hotelkamer voor u dicht bij het verzekerde *gebouw*. Of wij helpen u zoeken naar een andere plek waar u voorlopig kunt verblijven tot de herstellingen gedaan zijn.
- Wij betalen uw reiskosten naar dit hotel of naar de andere plek waar u kunt verblijven. Dit doen wij alleen als u zelf geen *motorvoertuig* hebt om mee te reizen.

### 3. Als uw sleutels weg zijn of uw slot kapot is

Kunt u het verzekerde *gebouw* niet binnen omdat u de sleutels bent verloren, of omdat ze gestolen zijn? Of kunt u niet naar binnen omdat het slot is beschadigd door een *derde*? Dan zorgen wij dat een slotenmaker de deur openmaakt. En dat hij het slot vervangt als dat nodig is. U moet aan de slotenmaker bewijzen dat u de eigenaar bent van het *gebouw*.

Woont u in een appartement? En kunt u niet binnen in het appartementsgebouw en ook niet in uw eigen appartement? Dan betalen wij alleen de kosten voor het openen van de deur van uw eigen appartement, of indien nodig, de kosten voor het vervangen van het slot.

**Let op!** Wij betalen voor deze kosten maximaal 300,00 EUR inclusief belasting en kosten per *schadegeval* per jaar. Hebt u ons niet gevraagd om u te helpen op het moment van het *schadegeval*? Dan betalen wij niet voor deze kosten.

## E. Hulp bij een ongeval in het verzekerde gebouw

Met een ongeval bedoelen wij een plotselinge gebeurtenis die kwetsuren veroorzaakt. Het ongeval komt niet door een aan- doening in het lichaam van het slachtoffer. Een hartaanval of epilepsie zijn bijvoorbeeld geen ongeval.

**Let op!** De volgende aandoeningen noemen wij wél een ongeval:

- een aandoening die is veroorzaakt door een ongeval dat verzekerd is met deze polis;
- een aandoening die is veroorzaakt toen u iets of iemand probeerde te redden tijdens een ongeval. En dat ongeval is verzekerd met deze polis;
- vergiftiging of verstikking. En het product dat dat veroorzaakte, nam u niet vrijwillig in;
- ontwrichting, spierscheuring of verrekking. En dit komt doordat u plotseling kracht moet zetten;
- verbranding.

Hebt u onze hulp nodig na schade op het verzekerde adres? Hebt u hierdoor een ongeval in het verzekerde *gebouw* en hebt u hiervoor ook onze hulp nodig? Dan betalen wij maar één keer voor diezelfde hulp. Wij betalen de hulp die het meeste kost.

### Welke hulp krijgt u bij een ongeval?

Is er een ongeval in het verzekerde *gebouw* en bent u gekwetst geraakt? Dan kunt u de volgende hulp krijgen:

#### a. Met de ziekenwagen naar het ziekenhuis

Kunnen de arts of de eerste hulpdiensten u niet behandelen op de plaats van het ongeval? Dan brengt een ziekenwagen u naar het ziekenhuis. U gaat naar het ziekenhuis dat het dichtstbij is. Wij betalen voor:

- uw vervoer naar het ziekenhuis;
- de terugreis van het ziekenhuis naar uw woning als u niet op een normale manier naar huis kunt reizen.

**Let op!** Wij betalen alleen voor het bedrag dat u niet kunt terugkrijgen van het ziekenfonds.

#### b. Oppas voor kinderen

Wij zorgen voor oppas voor maximaal 7 dagen voor de personen hieronder als u zelf niet meer voor deze personen kunt zorgen. En er woont ook geen andere volwassene bij u die dat kan. Wij doen dat voor:

- uw kinderen die jonger zijn dan 16 jaar;
- zieke personen die bij u wonen;
- gehandicapte personen die bij u wonen.

Wij betalen:

- ofwel een oppas die bij u thuiskomt. Wij betalen maximaal 125,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten;
- ofwel de reiskosten van en naar een familielid of onthaalfamilie in België.

#### c. Oppas voor honden en katten

Moet u 24 uur of langer in het ziekenhuis blijven? En kan uw partner of kunnen uw kinderen niet voor uw honden en katten zorgen? Dan regelen wij oppas voor uw honden of katten. Wij betalen niet meer dan 125,00 EUR. Dit bedrag is inclusief belasting en kosten.

#### d. Hulp in huis

Heeft een arts vastgesteld dat u 7 dagen of langer in het ziekenhuis moet blijven? En hebt u kinderen die jonger zijn dan 16 jaar? Dan regelen wij een huishoudhulp voor maximaal 7 dagen. Wij betalen voor de kosten van de huishoudhulp maximaal 80,00 EUR per dag, inclusief belasting en kosten.

### Wanneer krijgt u geen hulp?

U krijgt geen hulp in de volgende gevallen.

- U hebt schade op een ander adres dan het verzekerde adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- U hebt schade op een verzekerd adres dat niet in België gelegen is.
- U hebt schade door een *natuurramp*.
- U hebt schade die verzekerd is in de verzekering A. Brand en andere verzekeringen, '13. Schade door terrorisme'.

**Let op!** De facturen die aan u worden gericht, moeten ook door u betaald worden. Nadien kunt u aan Baloise Insurance vragen om die facturen aan u terug te betalen. Europ Assistance geeft geen enkele bevestiging dat deze kosten al dan niet zullen worden terugbetaald.

### Van wie mogen wij het bedrag van de schade terugvragen?

Is een *derde* aansprakelijk voor het *schadegeval*? Dan vragen wij het bedrag van de schade terug van de *derde* die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

Wij eisen het bedrag van de schade niet terug van de personen waarvan in de *Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen* staat dat wij van hen het bedrag van de schade niet mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een verzekering voor hun aansprakelijkheid die het bedrag van de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij het bedrag van de schade wel terugvragen.

### Schulderkenning

U moet ons binnen een maand de kosten terugbetalen die wij hebben betaald als voorschot voor prestaties die niet verzekerd worden door de polis.

## Klachten

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking? Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

In tegenstelling tot wat wij schrijven in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen moet u een klacht over uw verzekering Baloise Assistance per brief opsturen naar Europ Assistance Belgium nv ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172, 1160 Brussel, een e-mail sturen naar [complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be) of bellen naar 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10h00-12h00 en van 14h00-16h00.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel – tel. 02 547 58 71 – fax 02 547 59 75 – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as). U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

## Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

### 1. Algemene bepalingen:

- elke persoon van wie de persoonlijke gegevens worden verzameld of geregistreerd door Europ Assistance wordt ingelicht over onderstaande punten. Die punten komen uit de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens;
- de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Europ Assistance met hoofdzetel in België, 1160 Brussel, Triomflaan 172;
- de verwerking van de gegevens van de persoon gebeurt om de *verzekeringnemer*, de *verzekerden* en de begunstigden te identificeren. Dat is nodig om de overeenkomsten, de verzekeringen, de kosten van de behandeling en van eventuele geschillen te beheren. De gegevens van de persoon worden bovendien verzameld om statistieken mee te maken. Die laten Europ Assistance toe om de gegevens te analyseren om nadien zijn diensten aan de klanten te evalueren en te verbeteren;
- de gegevens van de *verzekeringnemer* worden ook gebruikt om hem te informeren over nieuwe producten en/of diensten van Europ Assistance (direct marketing);
- in geen geval zullen de persoonlijke gegevens worden doorgegeven aan *derden*. Zij worden wel doorgegeven als dit nodig is om onze diensten te kunnen verlenen. In dat geval wordt de persoon waarover het gaat hiervan vooraf geïnformeerd en moet hij zijn akkoord geven. Behalve als dit niet verplicht of toegelaten is door een wet (de wettelijke bepalingen worden strikt opgevolgd);
- elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart), heeft het recht om de gegevens in te kijken die over hem worden bewaard. Deze worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance. Diezelfde persoon heeft ook het recht om de persoonlijke gegevens te laten verbeteren als deze niet juist zijn. Ten slotte mag de *verzekeringnemer* de behandeling van de persoonlijke gegevens gratis weigeren om te vermijden dat ze gebruikt worden voor direct marketing.

Om deze rechten uit te oefenen, stuurt de persoon waarover het gaat een aanvraag naar de dienst Customer Data Control van Europ Assistance. Hij moet op deze aanvraag een datum vermelden en hij moet de aanvraag ondertekenen. Hij moet de aanvraag sturen naar bovenvermeld adres of versturen naar [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be). De persoon waarover het gaat, kan via deze weg ook bij Europ Assistance terecht voor bijkomende vragen over de behandeling van de persoonlijke gegevens. Bovendien kan deze persoon het openbare register voor de behandeling van de persoonlijke gegevens online opzoeken. Het register wordt beheerd bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### 2. Behandeling van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

De *verzekeringnemer* geeft hierbij ook zijn toestemming aan Europ Assistance om zijn medische en/of andere gevoelige gegevens over zijn persoon, voor zover dit nodig is, te behandelen voor de doeleinden zoals hierboven vermeld in punt 1. Dit laat Europ Assistance toe de aanvraag voor bijstand te beoordelen. Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds behandeld onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

Een lijst van de personen die de gegevens over de persoon kunnen inzien, is beschikbaar op het vermeld adres van Europ Assistance in deze Algemene Voorwaarden of via e-mail op het adres [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be).

### 3. Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigden

De *verzekeringnemer*, die handelt in naam en voor rekening van de *verzekerden* en/of begunstigden, garandeert en staat er tegenover Europ Assistance voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de behandeling van de persoonlijke gegevens door Europ Assistance voor deze overeenkomst. Europ Assistance is verplicht om aan de *verzekerden* en/of begunstigden de noodzakelijke informatie te geven zoals hierboven vermeld in punten 1 en 2.



## Hoofdstuk 19. Premiebepaling

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

- de beschrijving van uw *gebouw* of van uw *inboedel*. Bijvoorbeeld: is het een woning of een appartement, waar ligt het *gebouw*, hoeveel is het *gebouw* of de *inboedel* waard, ...
- de gegevens van de *verzekeringnemer*. Bijvoorbeeld: is hij eigenaar, huurder, verhuurder, vruchtgebruiker, ...
- de feiten of omstandigheden die u ons meedeelt. Bijvoorbeeld: zijn er vroeger al *schadegevallen* geweest, ...

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, die u vindt op [www.baloise.be](http://www.baloise.be) onder 'Uw wettelijke bescherming', bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt. Bovenop de premie rekenen wij belasting en kosten.