

# Mobility Safe 2

## Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-B3312A0000.01-01012016

- **Vrachtvervoer > 3,5 t**
- **Landbouwvoertuigen en Rijdende werktuigen**
- **Personenvervoer**
- **Commerciële platen**

# Inleiding

## De Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2 van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Motorvoertuigen van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis. Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Motorvoertuigen gelden minstens de voorwaarden hieronder. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand Motorrijtuigen van Euromex nv voor uw voertuig? Dan breiden wij uw polis hiermee uit. En dan gelden de Algemene Voorwaarden van Euromex nv en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

### 1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- uw persoonlijke gegevens;
- het omschreven voertuig;
- welke verzekeringen u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

### 2. Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2

In de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2 staat:

- welke personen wij verzekeren;
- welke voertuigen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

In die Algemene Voorwaarden bieden wij u meerdere verzekeringen van ons aan. Daarom is uw polis Motorvoertuigen een combinatiepolis. Dat heeft voor u belangrijke gevolgen. Wat die kunnen zijn staat in de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

### 3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze verzekering;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende documenten niet met elkaar? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Mobility Safe 2. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Rechtsbijstand? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van Euromex en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

## Andere belangrijke documenten

Bij de polis Motorvoertuigen horen nog meer belangrijke documenten zoals een groene kaart.

## Inhoud

Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen.....	4
Deel 2 - Verzekering Omnium Safe 2.....	18
Deel 3 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.....	38

# Deel 1 - Verzekering BA Motorrijtuigen

Als u met uw voertuig schade veroorzaakt aan een ander door een verkeersongeval

## Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?.....	5
Hoofdstuk 2. Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	6
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd met welke voertuigen?.....	6
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?.....	10
Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?.....	10
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?.....	11
Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?.....	11
Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?.....	12
Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme.....	12
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?.....	13
Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?.....	13
Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?.....	14
Hoofdstuk 14. Soms moet u ons het bedrag van de schade terugbetalen.....	14
Hoofdstuk 15. Als u een nieuw voertuig koopt of uw huurovereenkomst eindigt.....	16
Hoofdstuk 16. Hoe berekenen wij de premie?.....	17

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nodig?

De verzekering BA Motorrijtuigen is een verplichte verzekering. Dat staat in de wet. Alleen als u deze *verzekering* neemt, mag u met een *voertuig* zoals een vrachtwagen, bus of rijdend werktuig de weg op.

Veroorzaakt u met een *voertuig* dat wij verzekeren een *verkeersongeval*? En bent u in fout? En heeft hierdoor iemand anders schade of is hierdoor iets beschadigd dat niet van u is? Dan moet u die schade betalen. Als u deze *verzekering* hebt dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen. En hoeveel wij betalen. Maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*. En waarvoor u dat *voertuig* gebruikt. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door ‘wij’. Als wij ‘ons’ of ‘onze’ schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze site, [www.baloise.be](http://www.baloise.be).

In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### Aansprakelijkheid

U bent aansprakelijk wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen.

### Ander, anderen

De persoon die schade heeft geleden waarvoor de voorwaarden van deze *verzekering* kunnen gelden.

### Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 5, maar zonder België. Een buitenlandse overheid is de overheid van een van die landen.

### Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat en alles wat eraan gekoppeld is. Het omschreven voertuig is ook de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### Schadegeval

Een gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt aan iemand anders of aan iets van iemand anders en waarvoor de voorwaarden van deze *verzekering* kunnen gelden.

### Verkeersongeval

Ieder *schadegeval* in het verkeer waarbij het *verzekerde voertuig* betrokken is.

### Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* waarvoor de personen die onder hoofdstuk 4 staan met deze *verzekering* verzekerd zijn. Die *voertuigen* staan onder hetzelfde hoofdstuk.

### Verzekerde(n)

Alle personen die dankzij deze *verzekering* verzekerd zijn. Die personen staan in hoofdstuk 4. In deze *verzekering* noemen wij die personen ‘u’.

### Verzekering

De verzekering BA Motorrijtuigen.

### Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

### Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

### Zwakke weggebruiker

Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die in België extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een *verkeersongeval*. Het *verkeersongeval* gebeurt op de openbare weg of op openbare terreinen of op een terrein waar mensen mogen komen. Die personen staan in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, artikel 29 bis. In veel teksten wordt naar dat artikel verwezen als men het heeft over de zwakke weggebruiker.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is een verplichte aansprakelijkheidsverzekering.

Neemt u bij ons deze aansprakelijkheidsverzekering? Dan betalen wij de schade die u met uw *voertuig* aan *anderen* hebt veroorzaakt.

Wij betalen alleen maar wanneer u voor die schade aansprakelijk bent en u daar dus voor moet betalen.

De wet maakt een onderscheid tussen uw strafrechtelijke *aansprakelijkheid*, uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve *aansprakelijkheid*. Wij verzekeren met deze *verzekering* uw burgerrechtelijke *aansprakelijkheid* en de objectieve *aansprakelijkheid*.

U bent burgerrechtelijk aansprakelijk wanneer iemand uw fout, zijn schade en het verband tussen uw fout en zijn schade kan aantonen. Het kan uw fout zijn, hetzij door iets te doen of iets niet te doen.

In een aantal gevallen kan het ook de fout van iemand zijn waarvoor u verantwoordelijk bent. Dat kunnen uw minderjarige kinderen zijn.

Bent u de werkgever? Dan bent u in veel gevallen burgerrechtelijk aansprakelijk voor de fouten van uw werknemers.

Bent u aansprakelijk? En moet u dus voor de schade betalen? Dan betaalt een aansprakelijkheidsverzekering in uw plaats.

Zonder een aansprakelijkheidsverzekering zou u zelf de schade moeten betalen.

Soms hoeft u zelfs geen fout te begaan om toch voor de schade te moeten betalen. Bijvoorbeeld een voetganger steekt zonder te kijken over bij rood licht. U hebt groen licht en rijdt hem aan. U bent niet in fout en moet toch betalen voor de schade van de voetganger. Wij spreken dan van een objectieve *aansprakelijkheid*. Die *aansprakelijkheid* verzekeren wij ook met deze *verzekering*.

Deze *verzekering* moet beantwoorden aan de Modelovereenkomst. De tekst van de Modelovereenkomst vermelden wij op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). U vindt hem terug onder 'Uw wettelijke bescherming'.

Wij mogen er enkel van afwijken in uw voordeel. Als wij dat doen, zetten wij de tekst in deze Algemene Voorwaarden in **vetjes**.

Deze *verzekering* moet ook voldoen aan wat staat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

## Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd met welke voertuigen?

Wij verzekeren niet alleen het *omschreven voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Daarnaast gebruikt u af en toe een aantal andere *voertuigen*. Hieronder staat voor welke *voertuigen* deze *verzekering* geldt en voor welke personen.

Wij verzekeren niet alleen de persoon die deze *verzekering* heeft genomen. Daarnaast verzekeren wij ook een aantal andere personen. Hieronder staat welke personen verzekerd zijn. Wij verzekeren die personen voor de schade die ze met het *verzekerde voertuig* toebrengen aan *anderen* als ze die schade moeten betalen.

Bij ieder *voertuig* staat welke personen met dat *voertuig* verzekerd zijn.

Heeft iemand het *voertuig* gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het *voertuig* te kwader trouw gekocht van iemand die het *voertuig* daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij die persoon nooit.

## A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Ook verzekerd is alles wat aan dat *voertuig* gekoppeld is. **En ook de niet-gekoppelde aanhangwagens is verzekerd. Hij mag dan niet meer dan 750 kg wegen. En hij moet de nummerplaat dragen van het omschreven voertuig.**

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die met het *omschreven voertuig* verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

1. de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
2. de eigenaar van dat *voertuig*;
3. de persoon die met toestemming van de eigenaar dat *voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van dat *voertuig*;
4. de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om dat *voertuig* te besturen;
5. de passagiers;
6. de werkgever van de personen die hierboven staan. Rijdt u in opdracht van uw werkgever, dan betalen wij in de plaats van de werkgever volgens deze wetten:
  - de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
  - de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen;
7. de organisatie waarvoor de personen die hierboven staan vrijwilligerswerk doen. Rijdt u in opdracht van die organisatie, dan betalen wij in de plaats van de organisatie volgens de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers;
8. de persoon die het touw of het sleepmaterieel levert, waarmee een *voertuig* toevallig door het *omschreven voertuig* wordt gesleept.

## B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. **Of zelfs wanneer u het omschreven voertuig nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.**

De schade veroorzaakt aan *anderen* met het tijdelijk vervangingsvoertuig is enkel verzekerd als dat *voertuig* aan al de volgende voorwaarden voldoet:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
  - de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
  - de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die deze *verzekering* neemt of de inwonende kinderen.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dit de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen of de inwonende kinderen;
  - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
  - de persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *omschreven voertuig*.

**Let op! Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het omschreven voertuig op dat moment is.**

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer. Bij een *schadegeval* na die 30 dagen moet u de schade dan ook zelf betalen.

Veroorzaakt u met het tijdelijk vervangingsvoertuig schade aan *anderen*? Dan betalen wij de schade. Tenzij iemand anders voor de schade moet betalen. Dan betalen wij niet.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan is de schade die de persoon ermee toebrengt aan *anderen*, niet verzekerd. En betalen wij de schade dus niet.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*. 2 situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- zijn echtgenoot of echtgenote of **zijn samenwonende partner**;
- de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

Die personen zijn verzekerd als zij schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, **er als passagier in zitten of als houder**. De houder is de persoon die het *voertuig* met toestemming van de eigenaar heeft op het moment van het *schadegeval*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, **die houder of die passagier**, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een persoon de schade moet betalen die zijn kind heeft veroorzaakt.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- zijn echtgenoot of echtgenote of **zijn samenwonende partner**;
- de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

Die personen zijn verzekerd als ze schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, **er als passagier in zitten of als houder**. De houder is de persoon die het *voertuig* met toestemming van de eigenaar heeft op het moment van het *schadegeval*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, **die houder of die passagier**, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een werkgever de schade moet betalen die zijn werknemer heeft veroorzaakt.

### C. Het toevallig bestuurd voertuig

Het derde *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is een *voertuig* waarmee u toevallig rijdt. Veroorzaakt u met het toevallig bestuurd *voertuig* schade aan *anderen*? Dan betalen wij de schade. Dit geldt zelfs als bijvoorbeeld uw echtgenoot op dat moment het *omschreven voertuig* gebruikt. Tenzij iemand anders voor de schade moet betalen. Dan betalen wij niet.

De schade veroorzaakt aan *anderen* met het toevallig bestuurd *voertuig* is enkel verzekerd als dat *voertuig* van iemand anders is dan:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het toevallig bestuurd *voertuig* niet van de bestuurder zijn. Dit is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die deze *verzekering* neemt of de inwonende kinderen.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dit de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen of de inwonende kinderen;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *omschreven voertuig*.

U bent niet verzekerd met een toevallig bestuurd *voertuig* in de situaties die hieronder staan:

- Als het *omschreven voertuig* gebruikt wordt om personen te vervoeren die daarvoor betalen. Bijvoorbeeld als het een taxi is.
- Als het *omschreven voertuig* gebruikt wordt om goederen of dingen te vervoeren. Bijvoorbeeld als u het *voertuig* gebruikt om pakjes te bezorgen.
- Als de persoon die deze *verzekering* neemt of de eigenaar van het *omschreven voertuig* een bedrijf is dat handelt in *voertuigen*, *voertuigen* herstelt, *voertuigen* maakt, *voertuigen* verhuurt of *voertuigen* stalt.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het toevallig bestuurd *voertuig* ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan is de schade die de persoon ermee toebrengt aan *anderen*, niet verzekerd. En betalen wij de schade dus niet.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die met het toevallig bestuurd *voertuig* verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*. 2 situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.



1. De *verzekering* is van een persoon:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner**;
- de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

Die personen zijn verzekerd als zij schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, **er als passagier in zitten of als houder**. De houder is de persoon die het *voertuig* met toestemming van de eigenaar heeft op het moment van het *schadegeval*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, **die houder of die passagier**, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een persoon de schade moet betalen die zijn kind heeft veroorzaakt.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner**;
- de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

Die personen zijn verzekerd als ze schade toebrengen aan *anderen* wanneer zij dat *voertuig* besturen, **er als passagier in zitten of als houder**. De houder is de persoon die het *voertuig* met toestemming van de eigenaar heeft op het moment van het *schadegeval*. De personen die moeten betalen voor fouten van die bestuurder, **die houder of die passagier**, zijn ook verzekerd. Bijvoorbeeld als een werkgever de schade moet betalen die zijn werknemer heeft veroorzaakt.

#### D. Het gestolen of verduisterd voertuig

Het vierde *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het *voertuig* dat gestolen of verduisterd is. Een *voertuig* is verduisterd als iemand het *voertuig* van de eigenaar mocht gebruiken, maar het niet terugbrengt en laat verdwijnen. Veroorzaakt het gestolen of verduisterd *voertuig* dan schade aan *anderen*? Dan betalen wij de schade. Tenzij iemand anders voor de schade moet betalen. Dan betalen wij niet.

De schade veroorzaakt aan *anderen* met het gestolen of verduisterd *voertuig* is enkel verzekerd als dat *voertuig* aan al de volgende voorwaarden voldoet:

- het gestolen of verduisterde *voertuig* was bij ons verzekerd;
- de persoon van wie de *verzekering* is, heeft dat *voertuig* vervangen door het huidige *omschreven voertuig*;
- die persoon heeft binnen 72 uur nadat hij de diefstal of de verduistering heeft ontdekt, klacht neergelegd bij de politie.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die voor schade die veroorzaakt wordt met het gestolen of verduisterde *voertuig* verzekerd zijn. 2 situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner**;
- de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:

- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
- zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner**;
- de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

Heeft iemand het *voertuig* gestolen, met of zonder geweld? Of heeft iemand het *voertuig* te kwader trouw gekocht van iemand die het *voertuig* daarvoor gestolen had? Dan verzekeren wij die persoon nooit.

#### E. Het vorige voertuig dat niet meer verzekerd is

Het vijfde *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het *voertuig* waarvan de *verzekeringnemer* eigenaar is en dat hij nog niet verkocht heeft. Hij heeft wel al een vervangend *voertuig* gekocht en neemt daarvoor bij ons deze *verzekering*. Dat is dus een situatie waarin hij even 2 *voertuigen* heeft. Het vorige *voertuig* mag niet meer verzekerd zijn, ook niet bij een andere verzekeraar.

De *verzekering* voor het vorige *voertuig* start op het moment dat de *verzekeringnemer* de *verzekering* neemt voor het vervangende *voertuig*. En ze geldt maximaal 16 dagen. Daarna geldt die *verzekering* niet meer. Bij een *schadegeval* na die 16 dagen moet u de schade dan ook zelf betalen.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die met het vorige *voertuig* dat niet meer verzekerd is, verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

2 situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:
  - de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
  - zijn echtgenoot of echtgenote of zijn samenwonende partner;
  - de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.
2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:
  - de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
  - zijn echtgenoot of echtgenote of zijn samenwonende partner;
  - de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

## Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

Andorra	Griekenland	Marokko	Slovenië
België	Hongarije	Monaco	Slowaakse Republiek
<b>Bosnië-Herzegovina</b>	Ierland	<b>Montenegro</b>	Spanje
Bulgarije	IJsland	Nederland	Tsjechische Republiek
Cyprus <sup>1</sup>	Italië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Kroatië	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Letland	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Liechtenstein	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Litouwen	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Luxemburg	San Marino	Zwitserland
<b>FYROM (ex-Macedonië)</b>	Malta	<b>Servië<sup>2</sup></b>	

<sup>1</sup> Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

<sup>2</sup> Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

## Hoofdstuk 6. Voor welke schade betalen wij?

Bent u met een *verzekerd voertuig* op een openbare weg, op een openbaar terrein, op een terrein waar mensen mogen komen of op een privéterrein? En veroorzaakt u een *verkeersongeval* met een *verzekerd voertuig* waardoor iemand anders schade heeft of iets van iemand anders beschadigd is? Dan betaalt deze *verzekering* de schade. Deze *verzekering* doet minstens wat in de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en in de Modelovereenkomst staat.

Wat doen wij als *zwakke weggebruikers* slachtoffer zijn?

Voetgangers, fietsers, rolstoelgebruikers, passagiers en andere *zwakke weggebruikers* hebben in België extra bescherming. Dat staat in de wet. Zijn zij het slachtoffer van een *verkeersongeval* waar een *verzekerd voertuig* bij betrokken is? En gebeurde dat ongeval op een openbare weg, op een openbaar terrein of op een terrein waar mensen mogen komen? Dan betalen wij als zij gekwetst zijn voor hun kwetsuren en voor de schade aan hun kledij.

Overlijdt de *zwakke weggebruiker*? Dan betalen wij de schade die het gevolg is van dat overlijden.

Wat betalen wij bij een *verkeersongeval* in het *buitenland*?

Bij een *verkeersongeval* in het *buitenland* betalen wij wat wij moeten betalen van de wetgeving die geldt in het land waar u het *schadegeval* hebt veroorzaakt.

Is de wetgeving daar minder gunstig voor u dan wat u kunt terugvinden in de voorwaarden van uw verzekering BA Motorrijtuigen? Dan passen wij toch uw voorwaarden toe.

Wat doen wij ook nog in het *buitenland*?

Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan betalen wij dat bedrag of garanderen wij die overheid dat zij dat bedrag krijgt. Hebt u dat bedrag betaald? Dan betalen wij u dat bedrag terug.

Het bedrag dat wij betalen is een voorschot. Wij betalen dat voorschot alleen als wij voor de schade gaan betalen.

Vindt die overheid het niet nodig om dat bedrag te behouden? Dan moet u, als wij u dat vragen, ons helpen dat bedrag terug te krijgen van die overheid.

Verliezen wij ons geld in de gevallen die staan in artikel 2 van de Modelovereenkomst, dan moet u ons terugbetalen.

## Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij ook nog?

### Gekwetst door een ongeval

Is er iemand gekwetst door een **ongeval** en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij daarvan de kosten.

## Hoofdstuk 8. Aan welke personen betalen wij niet?

Hieronder staat aan welke personen wij de schade die zij hebben geleden, niet betalen:

1. Heeft iemand iets gedaan waardoor een *ander* schade heeft en moet hij die schade betalen? En heeft hij hierdoor ook zelf schade? Dan betalen wij zijn eigen schade niet.

In 2 situaties betalen wij zijn eigen schade wel:

- Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij dat deel wel.
- Is de schade veroorzaakt door een gebrek aan het *voertuig*? Dan betalen wij zijn eigen schade wel.

Soms brengt iemand schade toe aan iemand die verantwoordelijk is voor hem. Dan betalen wij de schade van de persoon die voor hem verantwoordelijk is, wel. Wij betalen bijvoorbeeld wel aan de ouders voor de schade aan hun personenwagen die hun 16-jarige zoon met de landbouwtractor heeft veroorzaakt. Zij zijn immers aansprakelijk voor de acties van hun zoon. Heeft de zoon ook schade aan de landbouwtractor en aan zijn kledij? Dan betalen wij die niet.

2. Heeft een werknemer een *schadegeval* veroorzaakt en moet zijn werkgever voor zijn fouten betalen omdat dat staat in een van deze wetten:

- de Wet betreffende de arbeidsovereenkomsten of
- **de Wet betreffende de aansprakelijkheid van en voor personeelsleden in dienst van openbare rechtspersonen?**

En heeft de werknemer ook zelf schade? Dan betalen wij de schade van de werknemer niet. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij dat deel wel.

3. Heeft een vrijwilliger een *schadegeval* veroorzaakt en moet de organisatie betalen voor zijn fouten omdat dat staat in de Wet betreffende de rechten van vrijwilligers? En heeft de vrijwilliger ook zelf schade? Dan betalen wij de schade van de vrijwilliger niet. Is een deel van de schade veroorzaakt door een andere *verzekerde*? Dan betalen wij dat deel wel.

4. Heeft een voetganger schade of een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere *zwakke weggebruiker* ouder dan 14 jaar? En is die schade alleen veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord? Dan betalen wij niet.

## Hoofdstuk 9. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat welke schade wij niet betalen:

1. Schade aan het *verzekerde voertuig* betalen wij niet. Wij betalen wel in 2 situaties:
  - Als het *voertuig* dat toevallig werd *gesleept*, schade heeft.
  - Als er iemand gekwetst is door een **ongeval** en u neemt die gekwetste persoon mee in het *voertuig*. En daarom moet u de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen.
2. Schade aan de goederen en dingen die u vervoert in het *verzekerde voertuig*. Maar schade aan de persoonlijke kledij en bagage van de passagiers betalen wij wel tot 2.500,00 EUR per passagier.
3. Schade veroorzaakt door iemand die het *omschreven voertuig* heeft gestolen, met of zonder geweld, of door iemand die het *voertuig* te kwader trouw heeft gekocht van iemand die het *voertuig* daarvoor gestolen had.
4. Schade die alleen is veroorzaakt door de goederen en dingen die u vervoert in het *verzekerde voertuig* of doordat u die goederen en dingen in dat *voertuig* legde of wilde leggen. Of doordat u die goederen eruit haalde of wilde halen.
5. Schade doordat u met het *verzekerde voertuig* meedeed aan:
  - een snelheidsrit of een snelheidswedstrijd;
  - een regelmatigheidsrit of een regelmatigheidswedstrijd;
  - een behendigheidsrit of een behendigheidswedstrijd;
 waarvoor de overheid toestemming gaf.
6. Schade die betaald wordt omdat dat staat in de Wet over de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie.

Boetes en gerechtskosten in strafzaken betalen wij niet. En ook niet de minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie. Of sommen die u onmiddellijk moet betalen als de politie vaststelt dat u het algemeen reglement op het wegverkeer hebt overtreden. Bijvoorbeeld als u een boete moet betalen omdat u door het rode licht bent gereden.

## Hoofdstuk 10. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

1. Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. U kunt de wet vinden in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007 of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang wij daarover doen.
2. Op basis van die wet werd de vzw TRIP opgericht. Ga naar [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) voor meer info of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.  
Wij zijn lid van die vzw. Samen met de andere leden van TRIP betalen wij voor alle schade door terrorisme samen een maximaal bedrag per jaar. In 2007 was dat 1 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.
3. Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* die in België ingeschreven zijn.

Wat is terrorisme?

Met terrorisme bedoelen wij:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis ‘terrorisme’ is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van de vzw TRIP. Beslissen zij dat een gebeurtenis ‘terrorisme’ is? Dan bepalen zij ook wie welk percentage van het schadebedrag krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen ‘terrorisme’? Dan gelden de voorwaarden van uw *verzekering*.

## Hoofdstuk 11. Wat moet u doen als u een verkeersongeval hebt?

Hebt u met een *verzekerd voertuig* een *verkeersongeval* veroorzaakt en schade toegebracht aan een *ander*? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *verkeersongeval* en de schade.  
Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:
  - wat zijn de omstandigheden van het *verkeersongeval*;
  - wat zijn de oorzaken van het *verkeersongeval*;
  - hoe groot is de schade;
  - welke personen zijn bij het *verkeersongeval* betrokken;
  - welke getuigen hebben het *verkeersongeval* gezien;
  - welke politiediensten zijn bij het *verkeersongeval* ingeschakeld.Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.
3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
  - de aangifte bij de politie;
  - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
  - andere documenten over het *verkeersongeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. U mag niet aan *anderen* toegeven dat u in fout bent voor het *verkeersongeval*. U mag hierover ook geen afspraken maken. Bijvoorbeeld geen afspraken over de grootte van de schade of de betaling van een bedrag. Die dingen mag u alleen doen als wij u daarvoor in een brief of mail toestemming hebben gegeven. Doet u die dingen toch zonder onze toestemming? Dan zijn de gevolgen daarvan voor u en niet voor ons.
5. U mag wel met *anderen* praten over het *verkeersongeval*. En u mag vertellen wat er is gebeurd. U mag bijvoorbeeld zeggen dat u door het rode licht bent gereden. Ook mag u *anderen* helpen na het *verkeersongeval*, zowel door een beetje geld te geven of ze te helpen als ze gekwetst zijn. U mag bijvoorbeeld de persoon van het *voertuig* dat u aangereden hebt geld geven om een bus te nemen om naar huis te gaan.
6. Vraagt de rechter u om naar de rechtbank te komen? Dan moet u dat doen.

## Hoofdstuk 12. Wat doen wij als u een verkeersongeval hebt?

Bent u betrokken bij een *verkeersongeval*? En veroorzaakt u schade aan een *ander*? En bent u hiervoor verzekerd? Dan doen wij wat hieronder staat:

1. Wij helpen u het *verkeersongeval* af te handelen.
2. Wil iemand dat u de schade betaalt? Dan mogen wij die persoon laten weten dat dat niet terecht is. Als deze persoon blijft aandringen op betaling blijven wij u verdedigen als u en wij geen belangenconflict hebben. Dat wil zeggen dat uw belangen anders zijn dan de onze. Maar wij mogen ook de schade of een deel daarvan betalen als wij daarvoor een reden hebben. Die betaling betekent niet dat wij toegeven dat u het *verkeersongeval* hebt veroorzaakt. Het bedrag van uw schade kunt u altijd nog zelf vragen aan iemand anders. Maar dan moet u kunnen aantonen dat die iemand anders de schade heeft veroorzaakt.
3. Hebben wij besloten wel of niet te betalen voor de schade? Dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten.
4. Hebben wij besloten voor de schade te betalen? Dan betalen wij dat aan de persoon die schade heeft. Of aan de personen die schade hebben. Bovenop dat bedrag moeten wij ook interesten betalen en gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen.  
Gerechtskosten, kosten van advocaten en van deskundigen betalen wij als wij hebben besloten dat dat nodig is of wanneer wij u daarvoor toestemming hebben gegeven.  
Wij betalen die kosten ook bij een belangenconflict tussen u en ons. U betwist bijvoorbeeld dat u in fout bent, maar wij willen betalen om een lange rechtszaak te vermijden. U voert die lange rechtszaak dan zelf. Wij betalen die kosten alleen wanneer dat belangenconflict niet uw schuld is. Dan betalen wij alleen kosten die redelijk zijn.
5. Besluit het Openbaar Ministerie u strafrechtelijk te vervolgen? Dan moet u zich daartegen zelf verdedigen. Wij mogen ons daarmee niet bemoeien. U kunt zelf beslissen of u wel of niet een advocaat neemt. De advocaat betaalt u zelf. Wij verdedigen ons alleen tegen de vraag of en hoeveel u moet betalen voor de schade. Wij houden u hiervan op de hoogte. Wij mogen schade betalen als wij dat nodig vinden.

## Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?

1. Voor lichamelijke schade betalen wij alles. Komt er een nieuwe wet waarin staat dat wij niet alles hoeven te betalen? Dan betalen wij maximaal het nieuwe bedrag dat in de wetgeving staat vanaf het moment dat de wetgeving ons dat toestaat.
2. Voor schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen betalen wij maximaal 100 miljoen EUR per *schadegeval*. De onbeperkte dekking voor goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen die in artikel 5 van de Modelovereenkomst staat, geldt niet meer. De Wet van 12 januari 2007 tot wijziging van de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen heeft hiervoor gezorgd.
3. Voor schade aan persoonlijke kledij en bagage van passagiers betalen wij maximaal 2.500,00 EUR per passagier.
4. Legt een buitenlandse overheid beslag op het *omschreven voertuig* of moet u naar de gevangenis? En wil die overheid een bedrag om het *voertuig* terug te geven of om u vrij te laten? Dan betalen wij maximaal 62.000,00 EUR. Dat bedrag is voor het *omschreven voertuig* en alle verzekerde personen samen. Dat bedrag verhogen wij met de kosten die wij moeten maken om dat bedrag terug te krijgen.

In de wet staat dat wij de bedragen voor schade aan goederen, dingen, *voertuigen* en gebouwen en schade aan persoonlijke kledij en bagage van passagiers iedere 5 jaar moeten aanpassen aan de nieuwe consumptieprijzen. De eerste aanpassing is gebeurd op 1 januari 2011.

## Hoofdstuk 14. Soms moet u ons het bedrag van de schade terugbetalen

Soms moet u ons het bedrag van de schade, de gerechtskosten en de interesten die wij hebben betaald, terugbetalen. Dat noemt men in de Modelovereenkomst 'Verhaal van de maatschappij'. Hieronder staat in welke situaties u ons het bedrag van de schade, de gerechtskosten en de interesten moet terugbetalen.

1. Als de premie niet betaald is  
Heeft de persoon die deze *verzekering* heeft genomen de premie van deze *verzekering* niet betaald en hebben wij daarom deze *verzekering* tijdelijk stopgezet? Dan moet hij ons terugbetalen.  
Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet hij alles terugbetalen.  
Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet hij de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.
2. Als u te weinig of verkeerde informatie geeft  
Geeft de persoon die deze *verzekering* heeft genomen ons met opzet te weinig of verkeerde informatie over het *omschreven voertuig* of over de gebruikelijke bestuurders of over informatie die belangrijk is voor deze *verzekering*? Dan moet hij ons alles terugbetalen.
3. Als het *schadegeval* opzettelijk is veroorzaakt  
Hebt u het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Dan moet u ons alles terugbetalen.
4. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt  
Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u dronken was? Of hebt u iets anders genomen, bijvoorbeeld drugs of medicijnen, en hebt u daardoor het *schadegeval* veroorzaakt? Dan moet u ons terugbetalen.  
Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.  
Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.
5. Als u het *voertuig* hebt door misbruik van vertrouwen, als u het hebt verduisterd of als u de eigenaar hebt opgelicht  
Mocht u het *voertuig* gebruiken, maar was u verplicht om het terug te geven? En deed u dat niet? Dus hebt u het *voertuig* zelf gehouden of hebt u het doen verdwijnen? Hebt u zich dus het *voertuig* door misbruik van vertrouwen toegeëigend, hebt u het verduisterd of de eigenaar opgelicht? Of bent u medeplichtig?  
Dan moet u ons terugbetalen wanneer u een *schadegeval* veroorzaakte.  
Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.  
Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.
6. Als het *omschreven voertuig* een andere eigenaar heeft  
Heeft de persoon die deze *verzekering* heeft genomen het *omschreven voertuig* verkocht en is dus iemand anders eigenaar van dat *voertuig*? En heeft de persoon die deze *verzekering* neemt of zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner** of de inwonende kinderen het *schadegeval* veroorzaakt? En gebeurde het *schadegeval* binnen 16 dagen nadat het *voertuig* werd verkocht? Dan betalen wij.  
Veroorzaakt iemand anders het *schadegeval* binnen die 16 dagen? Dan moet die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, ons terugbetalen.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet hij alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet hij de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

7. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden waarvoor de overheid geen toestemming gaf.

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt doordat u meedeed aan een snelheidsrit of snelheidswedstrijd, een regelmatigheidsrit of regelmatigheidswedstrijd, een behendigheidsrit of behendigheidswedstrijd die door de overheid niet toegelaten was? Dan moet u ons terugbetalen.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

8. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u op die plaats niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had? Of hebt u in België nog een rijverbod lopen? Dan moet u ons terugbetalen.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

9. Als er te veel passagiers in het *voertuig* zaten

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl er meer passagiers in het *voertuig* zaten dan mocht? Dan moet u ons terugbetalen.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

Als u kunt bewijzen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw richtlijnen in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

Om het aantal passagiers te berekenen, tellen wij kinderen van minder dan 4 jaar niet mee. Kinderen van 4 tot en met 15 jaar tellen maar voor 2/3 van een zitplaats. De uitkomst van de berekening ronden wij af naar boven.

Voorbeeld:

U rijdt met uw echtgenote, uw moeder, uw kind van 3 jaar, uw kind van 5 jaar, een kind van 15 jaar en 16 jaar rond. Dan hebt u  $1 + 1 + 0 + 2/3 + 2/3 + 1 = 3 + 4/3 = 4 + 1/3$  dus 5 passagiers.

Aantal vervoerde personen in het *voertuig*: 5

Aantal toegelaten passagiers: 4

Aantal personen dat te veel in het *voertuig* zat: 1

U moet ons 1/5 terugbetalen van wat wij betaald hebben.

10. Als u geen passagiers mocht vervoeren

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt terwijl u passagiers vervoerde en dat niet mocht? Dan moet u ons terugbetalen.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

Als u kunt bewijzen dat het *schadegeval* niet door u veroorzaakt is en het *schadegeval* heeft plaatsgevonden tegen uw richtlijnen in of buiten uw medeweten, dan moet u niets terugbetalen.

11. Als u bij het *schadegeval* niet doet wat u moet doen volgens deze *verzekering*

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt en hebt u niet gedaan wat u moest doen volgens deze *verzekering*? Dan moet u ons terugbetalen. Wat u moet doen staat onder hoofdstuk 11.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

U betaalt wel niet meer terug dan de schade die wij hierdoor hebben.

12. Als u bij het *schadegeval* te laat doet wat u moest doen volgens deze *verzekering*

Hebt u het *schadegeval* veroorzaakt en daarna te laat gedaan wat u moest doen? Dan moet u ons terugbetalen.

Hebben wij **10.000,00 EUR** of minder betaald? Dan moet u alles terugbetalen.

Hebben wij meer dan **10.000,00 EUR** betaald? Dan moet u de helft terugbetalen, maar minimaal **10.000,00 EUR** en maximaal **30.000,00 EUR**.

U betaalt wel niet meer terug dan de schade die wij hierdoor hebben.

Hebt u het te laat gedaan? Maar kunt u bewijzen dat u het echt niet eerder kon doen? Dan hoeft u niets terug te betalen.

### Uitzonderingen in uw voordeel

In de Modelovereenkomst staat dat u ons ook moet terugbetalen:

1. als het *verzekerde voertuig* geen geldig keuringsbewijs heeft op het moment van het *schadegeval*;
2. als de persoon die deze *verzekering* heeft genomen ons per ongeluk te weinig of verkeerde informatie heeft gegeven over het *omschreven voertuig* of over de gebruikelijke bestuurders of over informatie die belangrijk is voor deze *verzekering*.

**Wij hebben besloten dat u ons in beide situaties niet moet terugbetalen.**

## Hoofdstuk 15. Als u een nieuw voertuig koopt of uw huurovereenkomst eindigt

Verkoopt de eigenaar het *omschreven voertuig* en koopt hij een nieuw *voertuig*? Dan gelden de regels die hieronder staan. Die regels gelden ook als het *omschreven voertuig* gehuurd of geleased is en de huurovereenkomst of de leasingovereenkomst beëindigd is.

### A. Voor het nieuwe voertuig

Koopt de eigenaar een nieuw *voertuig*? Dan willen wij dat zo snel mogelijk weten.

Heeft de eigenaar ons dit nog niet laten weten en heeft hij het *omschreven voertuig* al verkocht? Dan is het nieuwe *voertuig* toch 16 dagen lang verzekerd, als het de nummerplaat van het oude *voertuig* draagt. Die 16 dagen starten op het moment dat de eigenaar het *omschreven voertuig* heeft verkocht.

Laat de eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij een nieuw *voertuig* heeft? Dan geldt deze *verzekering* ook voor het nieuwe *voertuig*, met de voorwaarden en de premieberekening die van toepassing zijn op het moment van de vervanging van het oude *voertuig*.

**Let op!** Doet hij dat niet binnen die 16 dagen? Dan is deze *verzekering* tijdelijk stopgezet. Hiermee bedoelen wij dat deze *verzekering* tijdelijk niet geldt. En u hoeft dan ook geen premie te betalen. Veroorzaakt u dan een *schadegeval* met het nieuwe *voertuig*? Dan betalen wij niet.

### B. Voor het oude voertuig

Verkoopt de eigenaar het *omschreven voertuig*? Dan moet hij ons dat zo snel mogelijk laten weten.

Dat oude *voertuig* is nog 16 dagen na de verkoop verzekerd, als het nog dezelfde nummerplaat draagt als vóór de verkoop en er nog geen andere *verzekering* loopt.

Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn als zij schade toebrengen aan *anderen*.

2 situaties zijn mogelijk: de *verzekering* is van een persoon of de *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon.

1. De *verzekering* is van een persoon:
  - de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
  - zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner**;
  - de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.
2. De *verzekering* is van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon:
  - de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
  - zijn echtgenoot of echtgenote **of zijn samenwonende partner**;
  - de inwonende kinderen die volgens de wetgeving oud genoeg zijn om een *voertuig* te mogen besturen.

Veroorzaakt een andere persoon in die periode een *schadegeval*? Dan betalen wij de schade. Het bedrag dat wij betaald hebben moet die persoon, of wie er aansprakelijk voor is, wel aan ons terugbetalen.

Laat de nieuwe eigenaar ons binnen die 16 dagen weten dat hij het oude *voertuig* bij ons wil verzekeren? En gaan wij daarmee akkoord? Dan stellen wij een nieuwe polis op voor het oude *voertuig*.

Doet de nieuwe eigenaar dat niet binnen die 16 dagen? Dan is de *verzekering* van de vorige eigenaar voor het oude *voertuig* niet meer geldig. Veroorzaakt iemand daarna een *schadegeval* met dat *voertuig*? Dan betalen wij niet.



## Hoofdstuk 16. Hoe berekenen wij de premie?

### A. Welke gegevens gebruiken wij?

Wij berekenen de premie met de gegevens die wij van u krijgen:

1. de gegevens van de persoon die deze *verzekering* neemt;
2. de gegevens van het *omschreven voertuig*;
3. de feiten of omstandigheden die u ons meedeelt. Bijvoorbeeld het gebruik van het *voertuig*, hoeveel *schadegevallen* de bestuurders reeds hebben veroorzaakt.

Daarbovenop rekenen wij lasten en taksen.

Met die gegevens en met onze segmentatiecriteria, te vinden op [www.baloise.be](http://www.baloise.be), onder 'Uw wettelijke bescherming', bepalen wij de afspraken die wij met u maken en de hoogte van de premie. Die staan in de Bijzondere Voorwaarden die u van ons krijgt.

**Let op!** Bij wijziging van de gekende segmentatiecriteria kunt u deze *verzekering* niet stopzetten.

### B. De premie hangt ook af van het aantal schadegevallen in het verleden

Wij krijgen de 'attesten schadeverleden' van u als wij u dat vragen. Hebben u of de bestuurders daarna en vóór de start van deze *verzekering* nog *schadegevallen* in fout gehad? Dan moet u die aan ons doorgeven.

## Deel 2 - Verzekering Omnium Safe 2

Bij schade aan het verzekerde voertuig of diefstal van het verzekerde voertuig

### Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	19
Hoofdstuk 2. Begrippen.....	19
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	20
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?.....	21
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?.....	21
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?.....	22
Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?.....	22
Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?.....	22
Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?.....	26
Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Uitbreidingspack SuperTruck.....	27
Hoofdstuk 11. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?.....	28
Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?.....	29
Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme.....	31
Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?.....	32
Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?.....	33
Hoofdstuk 16. Hoeveel betalen wij voor de schade?.....	33
Hoofdstuk 17. Van wie mogen wij het schadebedrag terugvragen?.....	37

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Omnium Safe 2 is een verzekering die de schade aan een *voertuig* verzekert. Wij verzekeren het *omschreven voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat of het tijdelijk vervangingsvoertuig. Is dat *voertuig* beschadigd? Of is dat *voertuig* gestolen? Dan betalen wij die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen. En hoeveel wij betalen. Maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*. En voor welke waarde dat *voertuig* verzekerd is. In de Bijzondere Voorwaarden staat ook voor welke risico's u verzekerd bent. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze site, [www.baloise.be](http://www.baloise.be).

In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### Aanhangwagen

Een wagen zonder motor die gemaakt is om getrokken te worden door een *voertuig*.

### Buitenland

Alle landen die staan onder hoofdstuk 6, maar zonder België.

### Eigen risico

Deel van het schadebedrag dat de persoon die deze *verzekering* neemt zelf moet betalen.

### Goederentransport

Het verplaatsen van goederen, vloeistoffen, gassen of dieren met een *voertuig* of een *aanhangwagen* in opdracht van anderen en tegen betaling. Dat noemen wij ook vervoer voor rekening van derden.

### Oldtimer

Een *voertuig* dat 25 jaar of ouder is als deze *verzekering* begint voor dat *voertuig*. Wij berekenen de leeftijd vanaf het moment dat het *voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg. Het *voertuig* is als 'oldtimer' ingeschreven bij de Directie Inschrijvingen Voertuigen.

### Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

Het omschreven voertuig is ook de *aanhangwagen* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### Opties

Alles wat extra op of aan het *voertuig* zat toen het uit de fabriek kwam. Bijvoorbeeld de kleur van de lak, de lederen binnenbekleding of de airco.

### Originele cataloguswaarde

U berekent de originele cataloguswaarde zo:

- U neemt de officiële verkoopprijs van het moment waarop het *omschreven voertuig* voor het eerst een nummerplaat kreeg.
- Daar trekt u de taksen en BTW van af.
- Als er kortingen in de officiële verkoopprijs zaten, telt u die erbij op.
- U telt er de originele cataloguswaarde van de *opties* bij op.
- U telt er ook de originele cataloguswaarde van het *toebehoren* bij op.
- Hebt u toen u het *omschreven voertuig* kocht een *pack* gekocht met *opties* en *toebehoren*? En zou u meer betaald hebben als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart had gekocht? Dan gaat u uit van de originele cataloguswaarde van dat *pack*. En dus niet van de optelsom van de cataloguswaarde van elk van de *opties* of *toebehoren* apart.

### Pack

Het geheel van *opties* en *toebehoren* dat u als pakket koopt. Hiervoor betaalt u minder dan als u dezelfde *opties* en *toebehoren* apart koopt.

### Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan het *verzekerde voertuig*, of
  - waarbij het *verzekerde voertuig* is gestolen
- en waarvoor de voorwaarden van deze *verzekering* kunnen gelden.

### Toebehoren

Alles wat blijvend op of aan het *voertuig* is vastgemaakt nadat het uit de fabriek kwam. Bijvoorbeeld een lpg-installatie, belettering en reclame op het *voertuig*, het deel van het navigatiesysteem dat blijvend vastgemaakt is aan het *voertuig* of de nummerplaten.

### Verduistering

U hebt het *verzekerde voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon doet dat niet. Of die persoon laat het *verzekerde voertuig* verdwijnen. Dan heeft die persoon het *verzekerde voertuig* verduisterd.

### Verzekerde voertuig

Alle *voertuigen* die onder hoofdstuk 5 staan.

### Verzekerde(n)

Alle personen die onder hoofdstuk 4 staan.

### Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij het *omschreven voertuig* verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

### Verzekering

De verzekering Omnium Safe 2.

### Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

### Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

### Werkelijke waarde

Dat is de waarde van het *voertuig* direct vóór het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer het *omschreven voertuig* of het tijdelijke vervangingsvoertuig beschadigd is. Of wanneer iemand dat *voertuig* gestolen heeft.

## Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van dat *voertuig*.

In deze *verzekering* noemen wij die personen 'u'.

## Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de *voertuigen* die verzekerd zijn:

### A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* dat verzekerd is, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Staat in de Bijzondere Voorwaarden ook een *aanhangwagen*? En staat in de Bijzondere Voorwaarden dat u deze *verzekering* ook hebt voor de *aanhangwagen*? Dan verzekeren wij ook die omschreven *aanhangwagen*, of die nu gekoppeld is of niet.

### B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarvoor u verzekerd bent, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.

**Let op!** Wij verzekeren het tijdelijk vervangingsvoertuig alleen als het *omschreven voertuig* een vrachtwagen of een trekker is. Hij mag ook niet ingeschreven staan als *oldtimer*.

Dat *voertuig* moet wel aan al de volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
  - de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
  - de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die deze *verzekering* neemt of de inwonende kinderen.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dit de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen of de inwonende kinderen.  
Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen;
  - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
  - de persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *omschreven voertuig*.

**Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

U bent met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer. Bij een *schadegeval* na die 30 dagen moet u de schade dan ook zelf betalen.

Is het tijdelijk vervangingsvoertuig beschadigd? Of wordt het gestolen? Dan betalen wij de schade die wij verzekeren. Heeft de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig ook een omniumverzekering voor dat *voertuig*? Dan betalen wij enkel de schade die niet door die omniumverzekering wordt betaald. Wij doen dit enkel voor schade die wij verzekeren.

Heeft het *omschreven voertuig* 2 of 3 wielen? Dan moet het tijdelijk vervangingsvoertuig ook 2 of 3 wielen hebben. Heeft het 4 wielen? Dan is de schade aan dat *voertuig* of de diefstal van dat *voertuig* niet verzekerd. En betalen wij de schade dus niet.

## Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

Andorra	Griekenland	Marokko	Slovenië
België	Hongarije	Monaco	Slowaakse Republiek
Bosnië-Herzegovina	Ierland	Montenegro	Spanje
Bulgarije	IJsland	Nederland	Tsjechische Republiek
Cyprus <sup>1</sup>	Italië	Noorwegen	Tunesië
Denemarken	Kroatië	Oostenrijk	Turkije
Duitsland	Letland	Polen	Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland
Estland	Liechtenstein	Portugal	Vaticaanstad
Finland	Litouwen	Roemenië	Zweden
Frankrijk	Luxemburg	San Marino	Zwitserland
FYROM (ex-Macedonië)	Malta	Servië <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> Cyprus: u bent alleen verzekerd in de delen van Cyprus die bestuurd worden door de regering van de republiek Cyprus.

<sup>2</sup> Servië: u bent alleen verzekerd in de delen van Servië die bestuurd worden door de regering van de republiek Servië.

## Hoofdstuk 7. Welke waarde verzekeren wij?

U kiest zelf het bedrag waarvoor u het *omschreven voertuig*, de *opties* en het *toebehoren* wilt verzekeren. Dat is de *verzekerde waarde*.

De waarde die u kiest, hoeft niet hetzelfde te zijn als de echte waarde. Zij mag wel niet hoger zijn dan de *originele cataloguswaarde* van het *omschreven voertuig*, de *opties* en het *toebehoren*.

Dat noemen wij een eerste risico verzekering.

### Wij verzekeren ook een aantal zaken gratis:

- de BTW die u betaald hebt toen u het *omschreven voertuig* kocht en die u niet kunt terugkrijgen van de belastingdienst;
- het antidiefstalsysteem en het nadiefstalsysteem dat u hebt laten plaatsen in het *omschreven voertuig*.

## Hoofdstuk 8. Voor welke schade betalen wij?

Dit zijn de risico's waarvoor u zich kunt verzekeren:

- Brand
- Diefstal
- Voertuigschade
- Glasbreuk
- Natuurevenementen en Aanrijding met dieren

In de Bijzondere Voorwaarden staat voor welke risico's u verzekerd bent. Bij A tot en met E hieronder staat bij ieder risico welke schade aan het *verzekerde voertuig* wij verzekeren. Hieronder staat ook of de persoon die deze *verzekering* neemt een deel van het schadebedrag zelf moet betalen. En wanneer wij niet betalen. Daarnaast zijn er kosten die wij betalen als uw schade verzekerd is. U moet wel kunnen aantonen dat u die kosten gemaakt hebt. Die kosten staan onder hoofdstuk 9.

## A. Brand

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- vuur;
- ontploffing, zowel naar binnen als naar buiten toe;
- blikseminslag;
- kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig*;
- schroeischaade maar alleen als zij ontstaat door blikseminslag of kortsluiting.  
Met schroeischaade bedoelen wij schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen;
- bluswerken.

### 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Brand? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'B. Diefstal' of niet.
- b. Schroeischaade  
Daarmee bedoelen wij schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen. Schroeischaade die ontstaat door blikseminslag of kortsluiting verzekeren wij wel.
- c. Als er brand ontstaat doordat u stoffen of goederen vervoert die:
  - kunnen ontploffen;
  - licht ontvlambaar zijn;
  - bijtend zijn.Vervoert u die stoffen of die goederen omdat u ze alleen voor privédoeleinden gebruikt? Of omdat u ze alleen nodig hebt om een opdracht voor een klant te kunnen uitvoeren? Dan betalen wij wel voor die schade. Als u die stoffen of die goederen vervoert om ze te leveren aan een klant, dan betalen wij niet.

### 3. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

U hebt geen *eigen risico*. Dus moet u geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

## B. Diefstal

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. Iemand heeft het *verzekerde voertuig* gestolen of heeft dat geprobeerd.  
Wij verzekeren ook schade:
  - als iemand met geweld het *verzekerde voertuig* steelt of dat probeert te doen. Dat noemen wij carjacking;
  - als iemand met geweld of bedreigingen de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* steelt in uw woning en daarna het *verzekerde voertuig* steelt. Dat noemen wij homejacking;
  - als iemand met het *verzekerde voertuig* rijdt zonder toestemming van de eigenaar. Dat noemen wij joyriding.
- b. Iemand heeft ingebroken in het *verzekerde voertuig* of heeft dat geprobeerd.  
Is de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij ook de volgende kosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.
  - a. U laat sloten of sleutels vervangen.
  - b. U laat een startsysteem zonder sleutel vervangen.
  - c. U laat een afstandsbediening vervangen.
  - d. U laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.

Zijn de boorddocumenten of de nummerplaten van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij de kosten om de gestolen boorddocumenten of de gestolen nummerplaten te vervangen. Onder boorddocumenten verstaan wij het inschrijvingsbewijs, het verzekeringsbewijs, het keuringsbewijs en het gelijkvormigheidsattest. Wat wij betalen bij diefstal van de nummerplaten staat onder hoofdstuk 9.

## 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

a. Bij *verduistering*.

Daarmee bedoelen wij: u hebt het *verzekerde voertuig* tijdelijk aan iemand toevertrouwd om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om het *verzekerde voertuig* daarna terug te geven. Maar die persoon doet dat niet. Of die persoon laat het *verzekerde voertuig* verdwijnen.

b. Als iemand die in huis woont bij de persoon die deze *verzekering* neemt het *verzekerde voertuig* gebruikt om te gaan joyriden. Of meegewerkt heeft aan dat joyriden.

Werkt iemand onder het gezag of de leiding van de persoon die deze *verzekering* neemt? En gaat hij joyriden met het *verzekerde voertuig*? Dan betalen wij ook niet.

## 3. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet, dan betalen wij niet.

a. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

b. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Dan betalen wij niet.

c. De beveiligingsystemen moeten ingeschakeld zijn. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij aantonen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.

d. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:

- de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
- het dak en de ramen goed afsluiten;
- de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Parkeert u het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? Dan hoeft u het *voertuig* niet af te sluiten. De garage moet u wél afsluiten en op slot doen. Wordt dan in de garage ingebroken? Dan betalen wij wel.

e. Bewaar de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen op een veilige plaats. Laat ze niet achter op een plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.

Staat het *verzekerde voertuig* in een garage die alleen voor het *verzekerde voertuig* is? En is die garage op slot? Dan betalen wij wel als er werd ingebroken in die garage.

f. Is het *omschreven voertuig* gestolen? Dan moet u ons alle sleutels, startsystemen zonder sleutel en afstandsbedieningen van het *voertuig* geven. Als u ze niet meer hebt, moet u ons een bewijs van de klachtneerlegging bij de politie geven. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.

g. Hebt u een *oldtimer* verzekerd? En gebruikt u die tijdelijk niet, bijvoorbeeld in de winter? Dan moet u uw *oldtimer* in een afgesloten garage of winterberging stallen. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

## 4. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

U hebt geen *eigen risico*. Dus moet u geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

## C. Voertuigschade

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

a. aanrijding;

b. ongeval;

c. contact tussen de verschillende delen van een voertuigcombinatie.

Daarmee bedoelen wij de combinatie van het *verzekerde voertuig* met een *aanhangwagen*. Of het *verzekerde voertuig* dat toevallig een ander *voertuig* trekt of sleept;

d. kanteling.

Wij verzekeren ook schade door:

- kanteling tijdens het kiepen van de laadbak van het *verzekerde voertuig*. Wij verzekeren dan ook de schade aan het hydraulisch systeem;
- kanteling terwijl u het *voertuig* gebruikt als werktuig. Maar alleen als u alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U moet de apparatuur aan het *voertuig* gebruiken die daarvoor bestemd is;



- e. tijdens en door het vervoer van het *verzekerde voertuig*. Of als het *verzekerde voertuig* voor het vervoer geladen of gelost wordt.  
Vervoert men het *verzekerde voertuig* op een schip? En moet de lading overboord worden gezet om het schip te redden? Dan betalen wij de schade aan het *verzekerde voertuig*;
- f. Hebt u door een van de oorzaken hierboven schade:
- door de lading zelf, of
  - doordat de lading verschuift, of
  - door het laden of lossen van de lading?
- Dan verzekeren wij dat ook. Het maakt daarbij niet uit of u privé iets aan het doen bent als het *schadegeval* ontstaat, of voor uw beroep. Wij betalen maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW;
- g. vandalisme.  
Daarmee bedoelen wij als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt;
- h. doordat u bij het tanken de verkeerde brandstofkeuze hebt gemaakt;
- i. door het knagen van kleine dieren zoals marters of fretten die onder de motorkap zijn gekropen en de kabels hebben beschadigd.

## 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Bent u verzekerd voor Voertuigschade? Dan betalen wij niet voor schade die ontstaat na een *schadegeval* dat onder 'A. Brand' of onder 'B. Diefstal' staat. Of die schade nu verzekerd is onder 'A. Brand' of onder 'B. Diefstal' of niet;
- b. Als het *verzekerde voertuig* kantelt:
- tijdens het lossen en het laden van de lading. Maar gebeurt dat tijdens het kiepen van de laadbak? Dan betalen wij wel;
  - terwijl u het *voertuig* gebruikt als werktuig. En u niet alles hebt gedaan om te voorkomen dat het *verzekerde voertuig* kantelt. U hebt de apparatuur aan het *voertuig* die daarvoor bestemd is dus niet gebruikt.
- c. Schade door vloeibare lading of schade doordat de lading te zwaar is voor het *verzekerde voertuig*;
- d. Als de binnenkant van het *verzekerde voertuig* verkleurd of vervuild is. Of er zitten vlekken op.

## 3. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

In de Bijzondere Voorwaarden staat hoe hoog het *eigen risico* is voor Voertuigschade. Dat deel van het schadebedrag moet de persoon die deze *verzekering* neemt zelf betalen.

## 4. Wanneer moet u geen deel van het schadebedrag zelf betalen?

In de situaties hieronder moet u toch geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

- a. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet u zelf niets betalen.
- b. Hebt u schade door het knagen van kleine dieren zoals marters of fretten die onder de motorkap zijn gekropen en de kabels hebben beschadigd? Dan moet u zelf niets betalen.

## D. Glasbreuk

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren de volgende schade aan het *verzekerde voertuig*. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

- a. Schade aan het glas of de doorzichtige kunststof van de voor-, zij- en achterrauiten.
- b. Schade aan het glas of de doorzichtige kunststof van uw dak.

Wij betalen ook nog andere schade na glasbreuk.

- c. Schade aan het *verzekerde voertuig* als dat *voertuig* beschadigd wordt door de scherven.
- d. Schade aan de bediening van de ruiten, het dak of de achterklep van het *verzekerde voertuig* als die niet meer goed openen of sluiten door de glasbreuk.

### 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

### 3. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

- a. Laat u de ruit vervangen? Dan hebt u een *eigen risico* en moet u 125,00 EUR zelf betalen.
- b. Kan de ruit worden hersteld? Dan hebt u geen *eigen risico* en moet u dus geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

## E. Natuurevenementen en Aanrijding met dieren

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

a. storm.

Daarmee bedoelen wij:

- wind van 80 km per uur of meer. Een waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een vergelijkbare instelling in de buurt heeft die snelheid gemeten;
- is er binnen een straal van 10 km rond het *verzekerde voertuig* ook andere schade door wind? En is dat schade aan dingen die net zo sterk zijn als het *verzekerde voertuig*? Dan is dat voor ons ook storm;

b. hagel;

c. bliksem;

d. neerstortende rotsen;

e. vallende stenen;

f. lawine;

g. druk van heel veel sneeuw;

h. overstroming.

Daarmee bedoelen wij:

- water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dit komt door regen, smeltende sneeuw, ijs of hagel;
- water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
- water en modder die wegvloeien omdat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen;
- water doordat openbare riolen overlopen omdat het heel veel regent of heel veel hagelt, of door het smelten van sneeuw of ijs, of bij storm;

i. aardbeving;

j. grondverschuiving of grondverzakking;

k. vulkaanuitbarsting;

l. aanrijding met dieren.

### 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 12 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen.

### 3. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

U hebt geen *eigen risico*. Dus moet u geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

## Hoofdstuk 9. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten hieronder terug. Het bedrag van het *eigen risico* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat, geldt niet voor die kosten. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

### A. Sleepkosten, demontagekosten en kosten om naar België terug te keren

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 5.000,00 EUR exclusief BTW. Wij betalen dat voor ieder *verzekerd voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt.

**Let op!** Voor sommige *voertuigen* betalen wij voor alle kosten samen een lager bedrag: maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW voor ieder *verzekerd voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt.

Wij bedoelen de volgende *voertuigen*:

1. rijdende werktuigen, alle landbouwvoertuigen (oogstmachines, dorsmachines, rooimachines, maaimachines, landbouwtractoren, landbouwmaterieel, landbouwwerktuigen, landbouwmotoren, landbouwquads), bosbouwtractoren, tuinbouwwerktuigen, nijverheidstractoren en bedrijfsmaterieel en met een maximaal toegelaten massa lager dan 3 ton;
2. taxi, verhuurvoertuig met bestuurder, toeristisch treintje en voertuigen voor patiëntenvervoer;
3. *aanhangwagens* en opleggers met een maximaal toegelaten massa lager of gelijk aan 3,5 ton;
4. een *voertuig* met een commerciële plaat en met een maximaal toegelaten massa lager of gelijk aan 3,5 ton.

Hieronder staan de kosten die wij betalen:

1. sleepkosten;
2. demontagekosten;
3. heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland* en kan het niet meer rijden? Dan betalen wij de kosten om het *voertuig* terug te laten brengen naar België;
4. kan het *verzekerde voertuig* niet meer rijden na een *schadegeval* in het *buitenland*? Dan betalen wij ook de kosten van de terugreis naar België van de bestuurder en van de passagiers;
5. heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland*? Dan betalen wij ook uw reiskosten om het *voertuig* daar op te halen na herstelling;
6. is het *verzekerde voertuig* gestolen in het *buitenland* en wordt het teruggevonden? Dan betalen wij ook uw reiskosten om het *voertuig* op te halen.

### B. Douanekosten

Heeft het *verzekerde voertuig* schade opgelopen in het *buitenland*? En wilt u het *voertuig* terughalen naar België en het daar opnieuw in het verkeer brengen? Dan moet u dat volgens de wetgeving binnen een bepaalde tijd doen. Anders betaalt u douanekosten. Als het onmogelijk is om binnen die tijd het *voertuig* terug te halen, betalen wij die douanekosten volledig.

### C. Kosten om het voertuig voorlopig te stallen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet het *voertuig* ergens staan. Wij betalen 10,00 EUR exclusief BTW per dag om dat *voertuig* ergens te stallen. Wij doen dat totdat onze expert de precieze schade heeft bepaald. Er is daarbij wel een maximumbedrag: 300,00 EUR exclusief BTW.

### D. Kosten voor de inschrijving

Zijn de nummerplaten beschadigd of gestolen en moeten ze worden vervangen? Dan betalen wij de kosten voor maximaal 2 niet-gepersonaliseerde nummerplaten. Wij betalen de kosten die de Directie Inschrijvingen Voertuigen aanrekent om binnen de normale tijd de nummerplaten af te leveren. Dus niet voor een versnelde aflevering.

Gepersonaliseerde nummerplaten beschouwen wij als *toebehoren*.

### E. Kosten voor technische controle

Kan het *verzekerde voertuig* worden hersteld? Dan bepaalt onze expert of daarna een technische controle nodig is. Als dat zo is, dan betalen wij de kosten om het *verzekerde voertuig* te laten keuren bij de auto-inspectie. Moet de hersteller het *verzekerde voertuig* laten keuren bij de auto-inspectie? Dan betalen wij daarbovenop de kosten van maximaal 2 werkuren van de hersteller om het *voertuig* te tonen aan de auto-inspectie. U moet wel kunnen aantonen dat u betaald hebt voor de keuring. U moet ons ook de factuur van de hersteller bezorgen.

### F. Kosten voor het opruimen, redden, blussen en plaatsen van signalisatie

Voor alle kosten samen betalen wij maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW. Hieronder staan de kosten die wij betalen.

1. De kosten om de plek van het *schadegeval* op te ruimen. Maar alleen als de overheid de opdracht heeft gegeven om op te ruimen voor de veiligheid op de weg.
2. De kosten die u of een omstander maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
3. De bluskosten.
4. De kosten om de plek van het *schadegeval* aan te geven.

### G. Kosten voor het reinigen of herstellen van binnenbekleding

Is er iemand gekwetst door een ongeval en neemt u die gekwetste persoon gratis mee in het *verzekerde voertuig*? En moet u daarom de bekleding van het *verzekerde voertuig* laten reinigen of herstellen? Dan betalen wij voor het reinigen of herstellen van de binnenbekleding van het *verzekerde voertuig*. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW.

## Hoofdstuk 10. Extra verzekerd met het Uitbreidingspack SuperTruck

Het Uitbreidingspack SuperTruck kan enkel worden genomen wanneer u deze *verzekering* neemt voor:

- een vrachtwagen of een trekker;
- een *aanhangwagen* of een oplegger met een maximaal toegelaten massa hoger dan 3,5 ton.

En ze mogen niet omschreven staan als *oldtimer*.

Hebt u het Uitbreidingspack SuperTruck genomen? Dan gelden voor u alle regels van deze *verzekering* en de Administratieve Bepalingen, plus de voordelen hieronder. In de Bijzondere Voorwaarden kunt u controleren of het Uitbreidingspack SuperTruck voor u geldt. De voorwaarden van het Uitbreidingspack SuperTruck gelden voor ieder *omschreven voertuig* waarvoor deze *verzekering* geldt.

**Let op!** Het *eigen risico* dat u in de voorwaarden Omnium Safe 2 hebt, geldt ook voor het Uitbreidingspack SuperTruck. Behalve als hieronder staat dat er iets anders geldt.

Voor de risico's die in de Bijzondere Voorwaarden onder deze *verzekering* staan, verzekeren wij ook volgende schade.

## A. Voor alle risico's waarvoor u verzekerd bent

### 1. Sleepkosten, demontagekosten en kosten om naar België terug te keren

Hebt u sleepkosten, demontagekosten of kosten om naar België terug te keren? Onder hoofdstuk 9 staat wanneer en hoeveel wij dan betalen. Met het Uitbreidingspack SuperTruck betalen wij meer. Voor die kosten samen betalen wij dan maximaal 7.500,00 EUR exclusief BTW. Wij betalen dat voor ieder *verzekerd voertuig*.

### 2. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Onder hoofdstuk 12 staat dat deze *verzekering* in sommige situaties tóch blijft gelden voor u als *verzekeringnemer* als het *schadegeval* opzettelijk is veroorzaakt. In die uitzondering staat dat u een extra *eigen risico* moet betalen van 2.500,00 EUR of van 6.250,00 EUR bij *goederentransport*. Met het Uitbreidingspack SuperTruck betaalt u geen extra *eigen risico* van 2.500,00 EUR of 6.250,00 EUR. Dan is het deel van het schadebedrag dat u zelf moet betalen beperkt tot het *eigen risico* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### 3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

Onder hoofdstuk 12 staat dat deze *verzekering* in sommige situaties tóch blijft gelden voor u als *verzekeringnemer* als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt. In die uitzondering staat dat u een extra *eigen risico* moet betalen van 2.500,00 EUR of van 6.250,00 EUR bij *goederentransport*. Met het Uitbreidingspack SuperTruck betaalt u geen extra *eigen risico* van 2.500,00 EUR of 6.250,00 EUR. Dan is het deel van het schadebedrag dat u zelf moet betalen beperkt tot het *eigen risico* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### 4. Schade aan persoonlijke spullen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan betalen wij ook voor schade aan de persoonlijke spullen die op het moment van het *schadegeval* in het *verzekerde voertuig* zijn. De persoonlijke spullen moeten van de bestuurder van het *verzekerde voertuig* zijn. Wij betalen hiervoor maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW per *schadegeval*.

**Let op!** Wij betalen niet voor schade aan juwelen, geld of andere betalingsmiddelen.

## B. Voor het risico Voertuigschade

### Schade door lading

Hebt u schade door de lading van het *verzekerde voertuig*? Door het verschuiven van die lading? Of door het laden of lossen van die lading? Onder hoofdstuk 8 staat wanneer en hoeveel wij dan betalen. Met het Uitbreidingspack SuperTruck betalen wij meer. Wij betalen maximaal de *verzekerde waarde*. En dan is het deel van het schadebedrag dat u zelf moet betalen beperkt tot het *eigen risico* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### C. Glasbreuk

Hebt u schade door glasbreuk? Onder hoofdstuk 8 staat wanneer en hoeveel wij dan betalen. Met het Uitbreidingspack SuperTruck hebt u geen *eigen risico*. Dus moet u geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

## Hoofdstuk 11. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

Bij sommige *schadegevallen* moet de persoon die deze *verzekering* neemt een deel van het schadebedrag zelf betalen. Als dat zo is, dan zetten wij dat er in deze Algemene Voorwaarden steeds bij. Het deel dat u zelf moet betalen, is het *eigen risico*. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoeveel u zelf moet betalen.

## Hoofdstuk 12. Voor welke schade betalen wij niet?

Bij de verschillende risico's van deze voorwaarden staat voor welke schade wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet.

In sommige situaties hieronder betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'. Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

- Buiten uw familie  
Dan bedoelen wij iemand anders dan de persoon die deze *verzekering* neemt, de begunstigde, de gebruikelijke bestuurder en hun bloedverwanten in rechte opgaande en nederdalende lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.
- Buiten uw werk  
Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde, de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder, de zaakvoerder of andere bestuursorganen en hun bloedverwanten in rechte opgaande en nederdalende lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

### 1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen hieronder het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- a. een van de *verzekerden* die onder hoofdstuk 4 staan.
- b. een van de gezinsleden van een *verzekerde*.
- c. een passagier.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Is de bestuurder van het *verzekerde voertuig* een werknemer in uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst? Dan moet u wel een extra *eigen risico* betalen van 2.500,00 EUR of van 6.250,00 EUR bij *goederentransport*.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift hebt? Of mocht u niet rijden volgens de Belgische wet? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

a. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,50 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan betalen wij wel.

b. Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken en het *schadegeval*? Dan betalen wij wel.

c. Als de bestuurder na het *schadegeval* weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Is de bestuurder van het *verzekerde voertuig* een werknemer in uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst? Dan moet u wel een extra *eigen risico* betalen van 2.500,00 EUR of van 6.250,00 EUR bij *goederentransport*.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

**4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden**

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

**Let op!**

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd. Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

**5. Als u op een circuit rijdt**

Hebt u een *schadegeval* terwijl u op een circuit rijdt? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

**6. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging**

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

**7. Als de schade ontstaat door gebreken aan het voertuig of door slijtage**

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- constructiefouten;
- een gebrek in het *verzekerde voertuig*;
- slecht onderhoud.

Dan betalen wij die schade niet.

**8. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset**

Verhuurt u het *verzekerde voertuig*? Of geeft u dat *voertuig* in leasing? En heeft iemand met het gehuurde of geleasede *voertuig* een *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

**9. Als het verzekerde voertuig gevaarlijke stoffen vervoert**

Ontstaat de schade terwijl het *verzekerde voertuig* gevaarlijke stoffen, gevaarlijke vloeistoffen of gevaarlijke goederen vervoert? Dan betalen wij niet.

Deze stoffen, vloeistoffen of goederen staan in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het 'Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg'. Ga naar <http://www.mobilit.belgium.be/nl/mobilititeit> voor meer info.

**10. Als er schade aan de lading is, of aan de goederen of dingen in het verzekerde voertuig**

Hebt u een *schadegeval*? En hebt u ook schade aan:

- de lading;
- de dieren, goederen of dingen die u vervoert;
- de persoonlijke bagage van de bestuurder en de passagiers.

Dan betalen wij die schade niet.

**11. Als er schade is aan toebehoren of opties die niet ingebouwd zijn in het voertuig of die kunnen worden losgemaakt van het voertuig**

Hebt u een *schadegeval*? En hebt u ook schade aan *toebehoren of opties* die niet ingebouwd zijn in het *voertuig* of die kunnen worden losgemaakt van het *voertuig*? Dan betalen wij die schade niet.

Bijvoorbeeld schade aan:

- een gps die u kunt losmaken;
- een dvd-speler die u kunt losmaken.

Brandstof betalen wij ook niet.

### 12. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

Neemt u niet actief deel? Dan betalen wij wel.

### 13. Als de schade ontstaat door een atoomreactie

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie;
- radioactiviteit;
- ioniserende stralen.

Dan betalen wij niet.

### 14. Bijkomende schade

Als u bijkomende schade hebt door:

- inkomsten die u misloopt of verlies van genot doordat u het *verzekerde voertuig* niet kunt gebruiken;
- waardevermindering van het *verzekerde voertuig*;
- huurkosten van een vervangingsvoertuig.

Die bijkomende schade betalen wij niet.

## Hoofdstuk 13. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

1. Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. U kunt de wet vinden in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007 of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang wij daarover doen.
2. Op basis van die wet werd de vzw TRIP opgericht. Ga naar [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) voor meer info of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.  
Wij zijn lid van die vzw. Samen met de andere leden van TRIP betalen wij voor alle schade door terrorisme samen een maximaal bedrag per jaar. In 2007 was dat 1 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.
3. Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* die in België ingeschreven zijn.

Wat is terrorisme?

Met terrorisme bedoelen wij:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van de vzw TRIP. Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan bepalen zij ook wie welk percentage van het schadebedrag krijgt.

Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan gelden de voorwaarden van uw *verzekering*.

## Hoofdstuk 14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade aan het *verzekerde voertuig*? Of is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

### Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat zijn de omstandigheden van het *schadegeval*;
- wat zijn de oorzaken van het *schadegeval*;
- hoe groot is de schade;
- welke personen zijn bij het *schadegeval* betrokken;
- welke getuigen hebben het *schadegeval* gezien;
- welke politiediensten zijn bij het *schadegeval* ingeschakeld.

Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.

3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef ons die ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
  - de aangifte bij de politie,
  - documenten waarin staat hoe groot de schade is,
  - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Wij stellen een expert aan die vaststelt hoe groot de schade is. U moet zorgen dat de expert zijn werk kan doen.
5. **Let op!** U mag pas schade laten herstellen als de expert een bedrag heeft vastgesteld. Maar is de herstelling dringend? Of gaat het om een voorlopige herstelling? Dan mag u de schade direct laten herstellen en hoeft u daarvoor geen toestemming te vragen. Stuur de herstellingsfactuur naar ons toe. Wij betalen maximaal 1.250,00 EUR exclusief BTW als de schade verzekerd is.
6. Kunnen wij het bedrag van uw schade terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.

### Wat moet u extra doen bij totaal verlies?

1. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Bijvoorbeeld omdat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen. Of omdat het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer is dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak? Dan moet u zorgen dat mogelijke kopers het wrak kunnen bekijken.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig* en van het *verzekerde toebehoren*.  
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar een lening voor het *verzekerde voertuig*? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
3. Wil de eigenaar van het *verzekerde voertuig* dat wij het wrak in zijn naam maar voor onze rekening verkopen? Dan moet hij onze expert eerst een aantal documenten geven die daarvoor nodig zijn:
  - een verklaring waarin staat dat de opbrengst van de verkoop van het wrak voor ons is;
  - het keuringsbewijs;
  - het gelijkvormigheidsattest;
  - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
  - de Car-Pass.

Doet hij dat niet? Dan kunnen wij het wrak niet in zijn naam en voor onze rekening verkopen.

### Wat moet u extra doen als het verzekerde voertuig gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt.
2. Is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u ons zodra wij erom vragen het volgende geven:
  - alle sleutels;
  - alle startsystemen zonder sleutel;
  - alle afstandsbedieningen;
  - het keuringsbewijs;
  - het gelijkvormigheidsattest;
  - alle delen van het inschrijvingsbewijs;
  - de Car-Pass.

Kunt u een of meer van de zaken of documenten hierboven niet voorleggen? Dan moet u ons een attest van de politie bezorgen. Dat attest moet aantonen dat u klacht neerlegde bij de politie van die diefstal of dat verlies.



3. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de aankoopfactuur van het *verzekerde voertuig* en van het *verzekerde toebehoren*.  
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar een lening voor het *verzekerde voertuig*? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
4. Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook in België klacht neerleggen bij de politie.
5. Als het *verzekerde voertuig* wordt teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij het *verzekerde voertuig* kunnen terughalen.

### Wat moet u doen wanneer alleen de sleutel, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbediening gestolen is?

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U krijgt dan een attest.
2. Meld de diefstal bij ons. Dat kan met een brief of een e-mail. Stuur het attest van de politie mee.
3. Laat zo snel mogelijk het slot, de sleutels, het startsysteem zonder sleutel of de afstandsbedieningen vervangen of opnieuw programmeren. En laat de codes van het antidiefstalsysteem of het nadiefstalsysteem opnieuw programmeren.  
**Let op!** U bent verplicht dat te doen. Daarmee voorkomt u dat het *verzekerde voertuig* gestolen wordt.

### Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij het bedrag dat wij hebben betaald van u terugeisen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

## Hoofdstuk 15. Aan wie betalen wij?

Moeten wij een schadebedrag betalen? Dan betalen wij aan de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of iedere persoon die door hem is aangeduid. Of aan diegene die recht heeft op het *voertuig*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

## Hoofdstuk 16. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen, hangt af van de situatie en hoe groot de schade is. Maar wij betalen niet voor schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade die wij eerder betaald hebben maar die niet hersteld is.

Hoeveel wij betalen, hangt af van 4 situaties:

- A. Het *verzekerde voertuig* is het waard om de schade te herstellen.
- B. Het *gestolen voertuig* wordt op tijd teruggevonden.
- C. Het *verzekerde voertuig* is totaal verlies of werd gestolen.
- D. Het *gestolen voertuig* wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

### A. Het verzekerde voertuig is het waard om de schade te herstellen

#### 1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig het waard is om de schade te herstellen?

Wij laten de expert de schade beoordelen. Het *verzekerde voertuig* is het nog waard om te herstellen als:

- de herstelling technisch nog mogelijk is, en
- het bedrag van de herstelling minder is dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak.

## 2. Hoeveel betalen wij voor het verzekerde voertuig als het kan worden hersteld?

Wij laten de schade beoordelen door een expert. Kan de schade worden hersteld en is volgens hem het *verzekerde voertuig* het nog waard om te herstellen? Dan doen wij het volgende.

- a. Wij laten een expert bepalen hoeveel de herstelling kost.
- b. Wij tellen de BTW die op de herstellingsfactuur staat erbij op. Hebt u geen herstellingsfactuur? Maar hebt u een vervangend *voertuig* gekocht nadat de expert zijn expertiseverslag opgemaakt heeft? Dan betalen wij de BTW op de herstelling als u ons de aankoopfactuur van het vervangende *voertuig* bezorgt.  
Hebt u geen herstellingsfactuur en ook geen aankoopfactuur van een vervangend *voertuig*? Dan betalen wij geen BTW. Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat u hebt betaald. En ook nooit meer dan de BTW gerekend op de herstellingskosten.  
Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de factuur staat niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuuut dat de persoon van wie de naam op de factuur staat, had toen de schade ontstond.
- c. Wij trekken van dat bedrag het *eigen risico* af. Dat is het bedrag dat u zelf moet betalen.
- d. Wij trekken hiervan de schade af die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of de schade die wij eerder betaald hebben maar die niet hersteld is.
- e. Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

## 3. Hoeveel betalen wij voor de opties en het toebehoren?

Wij betalen ook voor schade aan *opties* en *toebehoren*. Hoeveel wij betalen, bepaalt de expert op dezelfde manier als bij herstelling van het *verzekerde voertuig*. Zo kan een *optie* of een *toebehoren* worden hersteld of vervangen.

Wij betalen ook als *opties* of *toebehoren* die wij verzekeren, gestolen worden zonder dat het *voertuig* gestolen is. Dan berekenen wij het schadebedrag op dezelfde manier.

## B. Het gestolen voertuig wordt op tijd teruggevonden

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? En krijgt de rechtmatige eigenaar het *verzekerde voertuig* terug binnen 30 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan moet hij het *voertuig* terugnemen.

Als het teruggevonden *voertuig* beschadigd is, dan laten wij een expert beoordelen of het *voertuig* het waard is om te herstellen:

1. Wij betalen voor de kosten van de herstelling zoals hierboven onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om de schade te herstellen' staat, of
2. Wij beschouwen het *verzekerde voertuig* als totaal verlies en betalen zoals hierna onder 'C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen' staat.

## C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of gestolen? Dan handelen wij steeds op dezelfde manier. Hieronder staat hoe wij totaal verlies bepalen. En wat wij in die situaties betalen.

### 1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig totaal verlies is?

Wij noemen een *voertuig* 'totaal verlies' in de gevallen hieronder:

- a. **Herstelling is technisch niet verantwoord: technisch totaal verlies**  
Wij laten een expert de schade beoordelen. Vindt hij dat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen? Dan is het *voertuig* technisch totaal verlies.
- b. **Herstelling is te duur: economisch totaal verlies**  
Vindt de expert dat de herstelling technisch nog wel mogelijk en verantwoord is? Dan vergelijken wij de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* met de kosten van herstelling. De BTW, de taksen en het *eigen risico* nemen wij hierbij niet mee.
  - Wij laten een expert de *werkelijke waarde* vaststellen van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval*. Daarvan trekt hij de schade af die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had of de schade die wij eerder betaald hebben maar die niet hersteld is. Ook de waarde van het wrak trekt hij af.
  - Wij laten de expert ook bepalen hoeveel de herstelling kost.
  - Is het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak? Dan is de herstelling te duur en is het *voertuig* economisch totaal verlies.
- c. **Het gestolen voertuig is niet teruggevonden**  
U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen, is het *voertuig* nog niet teruggevonden. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.

**d. Het gestolen voertuig is teruggevonden**

U hebt ons gemeld dat het *voertuig* is gestolen. Het *voertuig* wordt teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen. Maar de rechtmatige eigenaar krijgt het niet binnen 30 dagen na uw aangifte terug. De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan verklaren wij het gestolen *voertuig* totaal verlies.

**2. Hoeveel betalen wij als het omschreven voertuig totaal verlies is?**

Het bedrag dat wij betalen, bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het *omschreven voertuig* en het wrak;
- b. een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*;
- c. de BTW;
- d. het *eigen risico*.

**a. Een bedrag voor het omschreven voertuig en het wrak**

Wij bepalen het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij laten een expert de *werkelijke waarde* van het *omschreven voertuig*, met zijn *opties* en *toebehoren* bepalen. Dat is de waarde van het *omschreven voertuig* direct vóór het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld.
- Gaat de opbrengst van de verkoop van het wrak niet naar ons, maar naar de begunstigde? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *werkelijke waarde*. Met begunstigde bedoelen wij diegene die recht heeft op de opbrengst. Gaat de opbrengst van het wrak naar ons omdat de begunstigde de opbrengst niet zelf wilt? Dan verkopen wij het wrak in zijn naam en voor onze rekening. En dan trekken wij de waarde van het wrak niet af van de *werkelijke waarde*. Het is een expert die bepaalt wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.

Wij betalen niet voor schade die het *omschreven voertuig*, de *opties* of het *toebehoren* al hadden vóór het *schadegeval*. Of voor schade die wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

**b. Een bedrag om de opties en het toebehoren over te bouwen naar het vervangende voertuig**

Laat u *opties* of *toebehoren* overbouwen naar het vervangende *voertuig*?

- Dan betalen wij de kosten voor het overbouwen. U moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
- Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuut van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
- Wij trekken wel de waarde van die *opties* of dat *toebehoren* af van het bedrag voor het *omschreven voertuig* dat wij berekenen bij totaal verlies.
- Wij betalen voor het overbouwen maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW.

**c. De BTW**

Hebt u BTW betaald voor het *omschreven voertuig*, de *opties* of het *toebehoren*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen voor de BTW zo:

- Wij berekenen de BTW op de *werkelijke waarde* van het *omschreven voertuig*, de *opties* en het *toebehoren*. Is de *werkelijke waarde* hoger dan de *verzekerde waarde*? Dan betalen wij de BTW op de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, de *opties* of van het *toebehoren* staat niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuut dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, de *opties* of van het *toebehoren* staat, had toen de schade ontstond.
- Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat u hebt betaald volgens de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, van de *opties* of van het *toebehoren* en dat u niet kon terugkrijgen van de belastingdienst.
- Is bij aankoop van het *omschreven voertuig* het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.
- Is het *omschreven voertuig* een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de persoon die deze *verzekering* neemt al heeft afgelost voor het *omschreven voertuig* vóór het moment waarop de schade ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuut dat hij had toen de schade ontstond.

**d. Het eigen risico**

Is het *omschreven voertuig* totaal verlies? Dan heeft de persoon die deze *verzekering* neemt geen *eigen risico*. Hij moet dus geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

### 3. Hoeveel betalen wij als het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies is?

Wij betalen maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Maar wij betalen niet voor schade die het tijdelijk vervangingsvoertuig al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade die eerder betaald is en die niet hersteld is.

Het bedrag dat wij betalen, bestaat uit de volgende onderdelen:

- een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig en het wrak;
- een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*;
- de BTW;
- het *eigen risico*.

- Een bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig en het wrak

Wij bepalen het bedrag dat wij betalen zo:

- Wij laten een expert de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig, met zijn *opties* en *toebehoren*, bepalen. Dat is de waarde van het tijdelijk vervangingsvoertuig direct vóór het *schadegeval* zoals onze expert die heeft vastgesteld.
- Gaat de opbrengst van de verkoop van het wrak niet naar ons, maar naar de begunstigde? Dan laten wij een expert bepalen wat het wrak waard was direct nadat u de schade kreeg. Dat bedrag trekken wij af van de *werkelijke waarde*. Gaat de opbrengst van het wrak naar ons omdat de begunstigde de opbrengst niet zelf wilt? Dan verkopen wij het wrak in zijn naam en voor onze rekening. En dan trekken wij de waarde van het wrak niet af van de *werkelijke waarde*. Het is een expert die bepaalt wat het wrak waard was direct nadat u schade kreeg.

Wij betalen niet voor schade die het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren* al hadden vóór het *schadegeval*. Of voor schade die eerder betaald is en die niet hersteld is.

**Let op!** Wij betalen nooit meer dan de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

- Een bedrag om de *opties* en het *toebehoren* over te bouwen naar het vervangende *voertuig*

Laat de eigenaar van het tijdelijk vervangingsvoertuig *opties* of *toebehoren* overbouwen naar een ander *voertuig* van hem?

- Dan betalen wij de kosten voor het overbouwen. Hij moet ons de factuur voor het overbouwen wel bezorgen.
- Wij betalen ook de BTW. Dat doen wij volgens het BTW-statuut van de persoon van wie de naam op de factuur voor het overbouwen staat.
- Wij trekken wel de waarde van die *opties* of dat *toebehoren* af van het bedrag voor het tijdelijk vervangingsvoertuig dat wij berekenen bij totaal verlies.
- Wij betalen voor het overbouwen maximaal 2.500,00 EUR exclusief BTW.

- De BTW

Heeft de eigenaar BTW betaald voor het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen voor de BTW zo:

- Wij berekenen de BTW op de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* en het *toebehoren*. Is de *werkelijke waarde* hoger dan de *verzekerde waarde*? Dan betalen wij de BTW op de *verzekerde waarde*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Betalen wij BTW? Dan betalen wij alleen het deel van de BTW dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren* staat niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Hoe bepalen wij welk deel dat is? Wij gebruiken hiervoor het BTW-statuut dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* en het *toebehoren* staat, had toen de schade ontstond.
- Wij betalen nooit meer dan het BTW-bedrag dat de persoon van wie de naam op de aankoopfactuur van het tijdelijk vervangingsvoertuig, de *opties* of het *toebehoren* staat, heeft betaald én dat hij niet kon terugkrijgen van de belastingdienst.
- Is bij aankoop van het tijdelijk vervangingsvoertuig het belastingstelsel op de winstmarge toegepast? Dan bedraagt de bij aankoop betaalde BTW 3,15 %. Dat is 21 % BTW op een winstmarge van 15 %.
- Wij betalen de BTW op basis van de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig. Is de *werkelijke waarde* van het tijdelijk vervangingsvoertuig hoger dan de waarde die u heeft verzekerd voor het *omschreven voertuig*? Dan betalen we de BTW op basis van de *verzekerde waarde* voor het *omschreven voertuig*. Onder hoofdstuk 7 staat welke waarde wij verzekeren voor het *omschreven voertuig*. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Is het tijdelijk vervangingsvoertuig een leasingvoertuig? Dan nemen wij het BTW-bedrag dat de persoon die de leasing heeft genomen al heeft afgelost voor het tijdelijk vervangingsvoertuig vóór het moment waarop de schade ontstond. Wij betalen alleen het deel dat hij niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Om te bepalen welk deel dat is, gebruiken wij het BTW-statuut dat hij had toen de schade ontstond.

- Het *eigen risico*

Is het tijdelijk vervangingsvoertuig totaal verlies? Dan heeft de persoon die deze *verzekering* neemt geen *eigen risico*. Hij moet dus geen deel van het schadebedrag zelf betalen.

### D. Het gestolen voertuig wordt teruggevonden nadat wij betaald hebben

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden na 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? Of krijgt de rechtmatige eigenaar het *verzekerde voertuig* pas na 30 dagen terug? De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *voertuig*. Dan mag de eigenaar kiezen:

1. De eigenaar behoudt het door ons betaalde bedrag.  
Hij geeft ons toestemming om het teruggevonden *voertuig* in zijn naam te verkopen. En hij geeft ons ook toestemming om de opbrengst te houden. Daarmee bedoelt hij dat wij het teruggevonden *voertuig* dus voor onze rekening mogen verkopen.
2. Hij behoudt het teruggevonden *voertuig*.  
Diegene aan wie wij hebben betaald voor de schade houdt het *voertuig*. Hij moet het bedrag dat wij hebben betaald dan aan ons terugbetalen. Heeft hij ons terugbetaald en is het teruggevonden *voertuig* beschadigd? Dan betalen wij de kosten van de herstelling zoals hiervoor staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om de schade te herstellen'.

## Hoofdstuk 17. Van wie mogen wij het schadebedrag terugeisen?

Hieronder staat wanneer wij onze uitgaven mogen terugeisen. Hiermee bedoelen wij het bedrag van de schade, de gerechtskosten en de interesten.

### A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugeisen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.
2. Wij eisen onze uitgaven ook terug van de niet-toegelaten bestuurder. Dat is een bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen.
3. Kunnen wij het schadebedrag niet terugeisen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze uitgaven terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan de schade die wij hierdoor hebben.
4. Bent u één van de personen hieronder? Dan mogen wij onze uitgaven van u terugvragen als het *voertuig* werd gebruikt voor een ander doel dan de persoon die deze *verzekering* neemt met u heeft afgesproken:
  - de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen. Of zijn echtgenoot, samenwonende partner of inwonende kinderen.
  - de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van dat *voertuig*. Of zijn echtgenoot, samenwonende partner of inwonende kinderen.
5. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald zelf terugeisen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
6. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsverplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

### B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen hieronder:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen terugeisen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel terugeisen.

## Deel 3 - Verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening

Bij schade aan goederen of diefstal van goederen die u vervoert over de weg

### Inhoud

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	39
Hoofdstuk 2. Begrippen .....	39
Hoofdstuk 3. Soort verzekering .....	41
Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd? .....	41
Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd? .....	41
Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd? .....	41
Hoofdstuk 7. Wanneer geldt deze verzekering? .....	41
Hoofdstuk 8. Welke goederen verzekeren wij? .....	42
Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij niet? .....	42
Hoofdstuk 10. Voor welke schade betalen wij? .....	44
Hoofdstuk 11. Schade door diefstal .....	45
Hoofdstuk 12. Welke kosten betalen wij ook nog? .....	46
Hoofdstuk 13. Voor welke schade betalen wij niet? .....	46
Hoofdstuk 14. Schade door terrorisme .....	49
Hoofdstuk 15. Wat moet u doen bij schade of diefstal? .....	50
Hoofdstuk 16. Hoeveel betalen wij voor de schade? .....	51
Hoofdstuk 17. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen? .....	52
Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij het schadebedrag terugvragen? .....	52

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening is een verzekering die de schade aan de goederen of de diefstal van de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig* verzekert.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In deze Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen. En hoeveel wij betalen. Maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *omschreven voertuig*. En waarvoor u dat *voertuig* gebruikt. Ook tot welke waarde de goederen verzekerd zijn. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed. Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen *cursief*.

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze site, [www.baloise.be](http://www.baloise.be).

In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor, zodat u een goed idee hebt van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### Aanhangwagen

Een wagen zonder motor die gemaakt is om getrokken te worden door een *voertuig*.

### Eigen risico

Deel van het schadebedrag dat de persoon die deze *verzekering* neemt zelf moet betalen.

### Nakend gevaar

Een gevaar waardoor zo goed als zeker schade ontstaat als u geen maatregelen neemt om dat te voorkomen. En wij betalen volgens onze voorwaarden voor die schade als ze toch ontstaat.

### Omschreven voertuig

Het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.

### Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde goederen, of
  - waarbij de verzekerde goederen zijn gestolen
- en waarvoor de voorwaarden van deze *verzekering* kunnen gelden.

### Verzekerd voertuig

Alle *voertuigen* die onder hoofdstuk 5 staan.

### Verzekerde(n)

Alle personen die onder hoofdstuk 4 staan.

### Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij het de goederen verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

### Verzekering

De verzekering Vervoer van goederen over de weg voor eigen rekening.

### Verzekeringnemer

De persoon die deze *verzekering* neemt.

### Voertuig

Een motorrijtuig dat gebouwd is om over de grond te rijden. Er zit een motor in waardoor het kan rijden. Dat kan iedere motor zijn, bijvoorbeeld een benzinemotor of een elektromotor. En het is niet gebonden aan spoorstaven, zoals een trein, tram of metro.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een verzekering van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer er schade is aan de goederen die u vervoert met het *verzekerde voertuig*. Of wanneer ze gestolen worden uit het *verzekerde voertuig*.

## Hoofdstuk 4. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de persoon die met toestemming van de eigenaar het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van dat *voertuig*.

In deze *verzekering* noemen wij die personen 'u'.

## Hoofdstuk 5. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staat in welke *voertuigen* wij de goederen verzekeren.

### A. Het omschreven voertuig

Het eerste *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het *omschreven voertuig*. Dat is het *voertuig* dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Staat in de Bijzondere Voorwaarden ook een *aanhangwagen* van meer dan 750 kg? Dan verzekeren wij ook de goederen in die omschreven *aanhangwagen*. Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig*.

Staat de *aanhangwagen* niet in de Bijzondere Voorwaarden? Dan verzekeren wij ook de goederen in die *aanhangwagen*:

- als die *aanhangwagen* niet meer dan 750 kg weegt. En hij de nummerplaat van het *omschreven voertuig* draagt, of
- als die *aanhangwagen* meer dan 750 kg weegt en u die tijdelijk huurt of leent van iemand anders.  
U moet dan wel zelf een *aanhangwagen* hebben die meer dan 750 kg weegt. En die moet ook in de Bijzondere Voorwaarden staan.

Hij moet dan wel gekoppeld zijn aan het *omschreven voertuig*.

### B. Het tijdelijk vervangingsvoertuig

Het tweede *voertuig* waarin de goederen verzekerd zijn, is het tijdelijk vervangingsvoertuig dat u gebruikt als u het *omschreven voertuig* voor even niet kunt gebruiken, bijvoorbeeld voor onderhoud of herstelling. Of zelfs wanneer u het *omschreven voertuig* nooit meer kunt gebruiken, zoals bij totaal verlies.



Dat *voertuig* moet wel aan al de volgende voorwaarden voldoen:

1. U gebruikt dat *voertuig* op dezelfde manier als het *omschreven voertuig*;
2. Dat *voertuig* is van iemand anders dan:
  - de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan mag het tijdelijk vervangingsvoertuig niet van de bestuurder zijn. Dat is de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen;
  - de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die deze *verzekering* neemt of de inwonende kinderen.  
Is de *verzekering* van een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan is dit de echtgenoot of echtgenote of de samenwonende partner van de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *omschreven voertuig* te besturen of de inwonende kinderen.  
Met inwonende kinderen bedoelen wij ook de kinderen die door hun beroep, hun studie, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk ergens anders wonen;
  - de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
  - de persoon die met toestemming van de eigenaar het *omschreven voertuig* op het moment van het *schadegeval* heeft: de houder van het *omschreven voertuig*.  
**Let op!** Het tijdelijk vervangingsvoertuig mag wel van de garagist zijn waar het *omschreven voertuig* op dat moment is.

De geladen goederen zijn met het tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd vanaf het moment dat u het *omschreven voertuig* niet meer kunt gebruiken. U mag dat *voertuig* gedurende maximaal 30 dagen achter elkaar gebruiken. Daarna geldt deze *verzekering* niet meer. Bij een *schadegeval* na die 30 dagen moet u de schade dan ook zelf betalen.

## Hoofdstuk 6. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in de volgende landen:

- België
- Duitsland
- Frankrijk
- Luxemburg
- Nederland

## Hoofdstuk 7. Wanneer geldt deze verzekering?

Deze *verzekering* geldt:

- als u de goederen in het *verzekerde voertuig* laadt;
- als u goederen vervoert met het *verzekerde voertuig*;
- als u de goederen uit het *verzekerde voertuig* laadt.

Soms bent u ook verzekerd als u niet rijdt.

1. Vervoert u de goederen voor uw werk? Dan bent u ook verzekerd als u onderweg moet stoppen met het *voertuig*, bijvoorbeeld om de rustpauze te respecteren, om een maaltijd te nuttigen of voor een sanitaire stop. En ook als het *voertuig* stilstaat als u aan het werk bent.
2. U bent ook verzekerd als u moet stoppen en u dat niet wilt. Bijvoorbeeld als u in de file staat door een ongeval of een betoging.
3. Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.
4. Krijgt het *voertuig* onderweg pech door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect? Dan bent u ook verzekerd als u wacht op een ander *voertuig* dat de goederen kan vervoeren.

Voor het *voertuig* dat het vervoer van de goederen voortzet, blijft deze *verzekering* gelden onder de voorwaarden voor het tijdelijk vervangingsvoertuig.

## Hoofdstuk 8. Welke goederen verzekeren wij?

Wij betalen voor schade aan de hierna opgesomde goederen:

- Goederen die u hebt gekocht of wilt verkopen. Wij verzekeren ook hun individuele verpakking.
- Machines en apparaten die van uzelf zijn. U vervoert of gebruikt ze voor uw werk. Wij bedoelen hier niet machines, apparaten of voertuiginrichtingen die altijd in het *voertuig* vastzitten. Bijvoorbeeld systeemkasten of systeembloeren.
- Andere goederen in goede staat, die van u zijn of die aan u werden gegeven voor uw werk. De waarde van die goederen kunnen wij bepalen met geld.

U vervoert die goederen voor uw werk en u krijgt voor het vervoer geen geld.

**Let op!** Lees ook hoofdstuk 9. Wij verzekeren namelijk niet alle goederen.

## Hoofdstuk 9. Welke goederen verzekeren wij niet?

Wij betalen nooit voor schade aan de goederen hieronder.

### 1. Goederen die gemakkelijk verbranden, verroesten of gevaarlijk zijn

- Goederen die licht ontvlambaar zijn.
- Goederen die gemakkelijk ontploffen.
- Goederen die gemakkelijk verroesten.
- Goederen die in de lijst van de ADR-gevarenklassen in het ‘Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg’ staan. Ga naar [www.mobilit.belgium.be/nl/mobiliteit](http://www.mobilit.belgium.be/nl/mobiliteit) voor meer info.
- Goederen die radioactief zijn.

### 2. Papieren die geld waard zijn

- Muntstukken
- Bankbiljetten
- Zegels
- Aandelen en obligaties
- Cheques
- Waardebons of cadeaubons
- Kaarten waar geld op staat, bijvoorbeeld bankkaarten of geschenkaarten
- Andere papieren die geld waard zijn

### 3. Sieraden en bont

- Edelmetalen, bijvoorbeeld goud of zilver
- Juwelen
- Edelstenen
- Echte parels die niet in een sieraad zitten
- Bont

### 4. Kunst en antiek

- Kunst
- Antieke spullen
- Onderdelen van een verzameling of collectie die geld waard zijn

### 5. Dieren en planten

- Levende dieren
- Levende planten en bloemen

### 6. Eten

Vers eten. Bijvoorbeeld verse groenten, vers fruit, vlees of verse vis.

#### 7. Goederen die in uw huis of kantoor horen

- Goederen die in uw huis horen zoals meubels en spullen voor in de keuken.
- Goederen die in uw kantoor horen zoals bureaus, bureaustoelen en opbergkasten.

#### 8. Tabak en alcohol

- Sigaren, sigaretten en andere tabak
- Alcohol en dranken met alcohol

#### 9. Parfum, make-up en medicijnen

- Parfum
- Make-up
- Medicijnen, verbanden en andere producten uit de apotheek

#### 10. Vervoermiddelen

- *Voertuigen*
- Fietsen
- Vaartuigen
- *Aanhangwagens*

#### 11. Bescherming of verpakking van de goederen

- Spullen die de goederen beschermen
- Spullen waarmee u de goederen kunt behandelen
- Materiaal waarmee u de goederen vastmaakt
- Containers waarin u de goederen vervoert

#### 12. Communicatietoestellen

- Mobiele telefoons
- Smartphones
- Navigatiesystemen

#### 13. Elektrische en elektronische apparaten

- Elektrische en elektronische apparaten
- Foto toestellen, camera's en lenzen
- Cd's en magneetbanden
- Draggers van data of gegevens, beelden of geluiden
- Dvd-spelers en blu-rayspelers
- Computers
- Laptops
- Tablets
- Computertoepassingen

**Let op!** Zijn die apparaten van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij de schade aan die apparaten wel.

#### 14. Kleding, schoenen en lederwaren

- Kleding
- Schoenen
- Lederwaren

**Let op!** Zijn ze van u en gebruikt u ze voor uw werk? Of werden ze voor uw werk aan u gegeven? Dan betalen wij de schade aan die goederen wel.

#### 15. Vervoer van goederen over de weg in opdracht van anderen

Wij betalen geen schade aan goederen die u vervoert voor rekening van derden. Dat is het vervoer van goederen in opdracht van anderen en tegen betaling.

## Hoofdstuk 10. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen voor schade aan de goederen die staan onder hoofdstuk 8. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden beschadigd.

### A. Schade door brand

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- brand;
- ontploffing;
- blikseminslag.

### B. Schade doordat er iets neerstort of instort

Wij verzekeren schade doordat:

- een vliegtuig op het *voertuig* valt.
- iets instort, bijvoorbeeld een stelling, brug of tunnel.

### C. Schade door de natuur

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- overstroming. Hiermee bedoelen wij:
  - water dat buiten de oevers treedt van beken, rivieren, kanalen, meren, vijvers of zeeën. Dat komt door regen, smeltende sneeuw of ijs of hagel;
  - water door een dijkbreuk of door een vloedgolf;
  - water en modder die wegvloeien omdat het heel veel regent of heel veel hagelt en de grond al het water niet kan opnemen;
  - water doordat openbare riolen overlopen omdat het heel veel regent of heel veel hagelt, door smeltende sneeuw of ijs of bij storm.

Wat is een storm?

- Wind van 80 km per uur of meer. Een waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut of een vergelijkbare instelling in de buurt heeft die snelheid gemeten.
- Is er binnen een straal van 10 km rond het *verzekerde voertuig* ook andere schade door wind? En is dat schade aan dingen die net zo sterk zijn als het *verzekerde voertuig*? Dan is dat voor ons ook storm;
- aardbeving;
- grondverschuiving of door een grondverzakking;
- lawine;
- druk van heel veel sneeuw;
- neerstortende rotsen;
- vallende stenen.

### D. Schade door een schadegeval

Hebt u schade aan de goederen doordat u een *schadegeval* kreeg met het *verzekerde voertuig*? En is het *voertuig* ook beschadigd? Dan betalen wij de schade aan de vervoerde goederen.

#### Let op!

Hebt u schade gekregen in een van de situaties hierboven? Dan betalen wij ook voor de volgende schade:

- Toen u schade kreeg, heeft iemand de goederen gestolen. Wij betalen dan de gestolen goederen.
- Toen u schade kreeg, heeft iemand geprobeerd de goederen te stelen. Door die poging tot diefstal hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij die schade.
- Toen u schade kreeg, was het erg slecht weer. Door dat weer hebben de goederen schade of meer schade. Dan betalen wij die schade.

## Hoofdstuk 11. Schade door diefstal

Wij betalen voor schade door diefstal van de goederen die staan onder hoofdstuk 8. Hieronder staat in welke situaties u verzekerd bent als de goederen worden gestolen. En aan welke voorwaarden u moet voldoen.

### A. Wanneer betalen wij voor schade door diefstal?

Wij betalen als de goederen worden gestolen in de situaties hieronder.

1. Iemand steelt het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen. En dat *voertuig* heeft het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen. In uw Bijzondere Voorwaarden staat welk beveiligingssysteem tegen diefstal het *voertuig* moet hebben.
2. Iemand heeft ingebroken in het *verzekerde voertuig* en de goederen gestolen. En dat *voertuig* heeft het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen. In uw Bijzondere Voorwaarden staat welk beveiligingssysteem tegen diefstal het *voertuig* moet hebben.
3. Iemand steelt met geweld de goederen uit het *verzekerde voertuig*.
4. Iemand steelt met geweld het *verzekerde voertuig* en dus ook de goederen. En dat *voertuig* heeft het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen. In uw Bijzondere Voorwaarden staat welk beveiligingssysteem tegen diefstal het *voertuig* moet hebben.

**Let op!** Steelt iemand de goederen uit de verzekerde *aanhangwagen*? Dan bent u verzekerd als die *aanhangwagen* en het *verzekerde voertuig* samen worden gestolen. En die *aanhangwagen* moet vastgekoppeld zijn aan dat *voertuig*. In andere situaties bent u niet verzekerd voor diefstal van goederen uit de *aanhangwagen*. En betalen wij de schade dus niet.

### B. Wat moet u doen?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet, dan betalen wij niet voor uw schade.

1. Leg klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
2. Gebeurt de diefstal in het buitenland? Dan moet u klacht neerleggen bij de politie in het land waar u bent én in België. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
3. Het *omschreven voertuig* moet soms een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *voertuig* het beveiligingssysteem tegen diefstal dat wij vragen niet? Dan betalen wij niet.
4. De beveiligingsystemen moeten ingeschakeld zijn. En u moet ze goed onderhouden. Kunnen wij aantonen dat zij uitgeschakeld waren of niet goed werkten op het moment waarop u schade kreeg of op het moment van de diefstal? Dan betalen wij niet.
5. Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:
  - de deuren en de bagageruimte of laadruimte op slot doen;
  - het dak en de ramen goed afsluiten;
  - de sleutels, de startsystemen zonder sleutel en de afstandsbedieningen meenemen.Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
6. Tussen 21h00 en 06h00 moet u het *verzekerde voertuig* parkeren:
  - in een garage die u alleen gebruikt en die op slot is, of
  - op een terrein afgesloten met hekken. Ook de toegangspoorten moeten op slot zijn. En u moet het *verzekerde voertuig* volledig afsluiten en op slot doen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Vervoert u de goederen voor uw werk? En kunt u zich, door de plaats waar u werkt, niet houden aan die 2 voorwaarden? Dan betalen wij toch voor uw schade, maar dan moet u zelf ook een deel van het schadebedrag betalen. Het deel dat u zelf moet betalen bedraagt 25 % van de *verzekerde waarde*.

## Hoofdstuk 12. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten hieronder terug. Het bedrag van het *eigen risico*, dat in hoofdstuk 17 staat, geldt niet voor die kosten. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

**Let op!** Wij betalen voor die kosten nooit meer dan 20 % van de *verzekerde waarde*.

### A. Kosten voor het redden

Wij betalen de kosten die u maakt om schade te voorkomen of om verdere schade te voorkomen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

Hieronder staat in welke situaties wij betalen:

- wij hebben die kosten gemaakt, of
- u hebt die kosten gemaakt en u hebt onze toestemming gevraagd, of
- u hebt die kosten gemaakt omdat er een *nakend gevaar* was en ons onmiddellijk daarna verteld welke kosten u hebt gemaakt.

Wanneer betalen wij de kosten voor het redden niet?

1. Als er geen *nakend gevaar* was.
2. Als u niet uw best hebt gedaan om de schade aan uw goederen te voorkomen.

### B. Kosten voor averij-grosse

De lading van een schip kan overboord worden gezet om het schip te redden. De kosten worden dan evenredig verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Die kosten noemen wij averij-grosse.

Als het *verzekerde voertuig* met de goederen op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan die kosten. Wij betalen u die kosten terug.

### C. Kosten voor opruimen, uit het water halen of vernietigen

Wij betalen de kosten die u maakt om de goederen:

- op te ruimen,
- uit het water te halen, of
- te vernietigen.

Wij betalen alleen in de situatie hieronder:

- wij betalen volgens deze *verzekering* ook voor uw schade, en
- u moest de goederen opruimen, uit het water halen of vernietigen op bevel van de bevoegde overheid. Of om verdere schade te voorkomen.

## Hoofdstuk 13. Voor welke schade betalen wij niet?

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

In sommige situaties hieronder betalen wij toch als iemand buiten uw familie of buiten uw werk met het *voertuig* rijdt op het moment van het *schadegeval*. Is de *verzekering* van een persoon, dan gelden de regels onder 'Buiten uw familie'. Is de *verzekeringnemer* een bedrijf, vereniging of een andere rechtspersoon? Dan gelden de regels onder 'Buiten uw werk'. Wat bedoelen wij met iemand 'Buiten uw familie' of 'Buiten uw werk'?

### A. Buiten uw familie

Dan bedoelen wij iemand anders dan de persoon die deze *verzekering* neemt, de begunstigde, de gebruikelijke bestuurder en hun bloedverwanten in rechte opgaande en nederdalende lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

## B. Buiten uw werk

Dan bedoelen wij iemand anders dan de begunstigde, de vennoot, de maatschappelijke lasthebber, de bestuurder, de zaakvoerder of andere bestuursorganen en hun bloedverwanten in rechte opgaande en nederdalende lijn, hun echtgenoten, hun aanverwanten in rechte lijn of de bij hen inwonende personen.

Hieronder staat in welke situaties wij niet betalen.

### 1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen hieronder het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- een van de *verzekerden* die onder hoofdstuk 4 staan.
- een van de gezinsleden van een *verzekerde*.
- een passagier.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 2. Als de bestuurder niet mocht rijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u niet mocht rijden omdat u geen geldig rijbewijs of getuigschrift had? Of mocht u niet rijden volgens de Belgische wet? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 3. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,50 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan betalen wij wel.
- Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken en het *schadegeval*? Dan betalen wij wel.
- Als de bestuurder na het *schadegeval* weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 4. Als u meedoet aan een snelheidsrit, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit of dergelijke wedstrijden

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidsrit, een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidsrit, een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

**Let op!**

- Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.
- Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 5. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Heeft iemand van buiten uw familie of buiten uw werk het *schadegeval* veroorzaakt? En wist de persoon die deze *verzekering* neemt er niets van en heeft hij geen toestemming gegeven? Dan is hij wel verzekerd.

Betalen wij in die situatie? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.

### 6. Als de goederen niet goed zijn gestapeld

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft gestapeld in de laadruimte of op het *voertuig*? Zodat alles niet goed verdeeld is en niet op zijn plaats blijft liggen. Dan betalen wij niet.

### 7. Als de goederen niet goed verpakt of ingepakt zijn

Hebt u een *schadegeval* omdat u of een van uw medewerkers de goederen niet goed heeft verpakt? Of hebben zij de goederen niet goed klaargemaakt voor het transport?

Dan betalen wij niet.

### 8. Als de schade ontstaat door warmte, kou of vochtigheid

Als de schade ontstaat:

- door warmte. Behalve als de warmte ontstaat doordat het *voertuig* of de goederen in brand staan;
- door kou;
- doordat het afwisselend koud en warm is;
- doordat de lucht vochtig is.

Dan betalen wij niet.

**Let op!** Ontstaat de schade door warmte, kou of vochtigheid door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 10 en onder hoofdstuk 11. Dan betalen wij wel.

### 9. Als de schade ontstaat door verontreiniging of besmetting

Hebt u schade die ontstaat doordat het *voertuig* vuil was toen u de goederen inlaadde? Werden de goederen hierdoor vuil of besmet door bacteriën? Dan betalen wij niet.

**Let op!** Ontstaat de vervuiling of besmetting door een *schadegeval* waarvoor wij wel betalen? Die situaties staan onder hoofdstuk 10 en onder hoofdstuk 11. Dan betalen wij wel.

### 10. Als de schade ontstaat door een technische of mechanische fout

Hebt u schade aan de goederen:

- door een technisch defect?
- door een mechanisch defect?
- door een elektrisch of elektronisch defect?
- omdat zij zelf al een gebrek hadden?

Dan betalen wij niet.

### 11. Als de schade ontstaat door slecht onderhoud

Hebt u schade die ontstaat omdat u het *voertuig* slecht hebt onderhouden? Dan betalen wij niet.

### 12. Als de schade ontstaat door vertraging

Hebt u schade die ontstond door vertraging? En die vertraging komt niet door andere schade waarvoor wij wel betalen? Die andere schade waarvoor wij wel betalen staat onder hoofdstuk 7. Dan betalen wij niet.

### 13. Als de schade ontstaat door roest, verkleuring of asbest

Als de schade ontstaat door:

- roest;
- verkleuring van de goederen;
- asbest.

Dan betalen wij niet.

### 14. Als de goederen of het verzekerde voertuig in beslag zijn genomen

Als de schade ontstaat omdat:

- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door de politie? Of door een binnenlandse of buitenlandse douanediens?
- de goederen of het *verzekerde voertuig* in beslag zijn genomen door criminelen om te smokkelen? Of om de goederen te verhandelen op een manier die niet mag van de wet?
- u bent gesaboteerd?

Dan betalen wij niet.



#### 15. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als de schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet. Neemt u niet actief deel? Dan betalen wij wel.

#### 16. Als de schade ontstaat door een atoomreactie

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie;
- radioactiviteit;
- ioniserende stralen.

Dan betalen wij niet.

#### 17. Als de schade ontstaat door contractuele aansprakelijkheid

Hebt u schade doordat u contractueel aansprakelijk bent? Of bent u extracontractueel aansprakelijk? Dan betalen wij niet.

#### 18. Als u zich niet houdt aan de wetten en de regels

Als de schade ontstaat omdat u zich niet houdt aan:

- de wetten en regels die gelden als u goederen vervoert? Hierdoor doet u iets wat niet veilig is.
- de wetten en regels die gaan over het gewicht dat u met het *voertuig* mag vervoeren?
- de regels van de ADR-overeenkomst? Dat is een Europese overeenkomst over het vervoer van gevaarlijke goederen.  
Ga naar [www.mobilit.belgium.be/nl/mobiliteit](http://www.mobilit.belgium.be/nl/mobiliteit) voor meer info.

Dan betalen wij niet.

#### 19. Als u extra schade hebt na een schadegeval

U hebt schade die wij verzekeren. En hebt u nog meer schade:

- omdat u geen voorzorgen hebt genomen tegen een *nakend gevaar*?
- omdat u de goederen niet meer kunt gebruiken?
- omdat u geen winst meer kunt maken met de goederen?

Dan betalen wij die schade niet.

## Hoofdstuk 14. Schade door terrorisme

Wij betalen voor die schade binnen de grenzen van deze *verzekering*.

1. Voor schade door terrorisme gelden speciale regels. Die staan in de Wet van 1 april 2007. Die terrorismewet regelt hoe verzekeraars omgaan met schade door terrorisme. U kunt de wet vinden in het Belgisch Staatsblad van 15 mei 2007 of op [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) of vraag ernaar bij uw bemiddelaar. Die wet heeft voorrang op deze *verzekering*. Als er dus verschillen zijn, passen wij de terrorismewet toe. Bijvoorbeeld als er verschillen zijn over hoeveel wij betalen bij schade of hoelang wij daarover doen.
2. Op basis van die wet werd de vzw TRIP opgericht. Ga naar [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) voor meer info of vraag ernaar bij uw bemiddelaar.  
Wij zijn lid van die vzw. Samen met de andere leden van TRIP betalen wij voor alle schade door terrorisme samen een maximaal bedrag per jaar. In 2007 was dat 1 miljard EUR. Ieder jaar verandert dat bedrag volgens de verandering van de lonen en prijzen in België.
3. Wij betalen alleen voor verzekerde schade door terrorisme aan personen die officieel in België wonen of *voertuigen* die in België ingeschreven zijn.

Wat is terrorisme?

Met terrorisme bedoelen wij:

- een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie,
- met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,
- individueel of door een groep uitgevoerd,
- waarbij geweld gepleegd wordt op personen,
- of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten,
- ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Hoe behandelen wij schade bij terrorisme?

In 2007 is er een speciaal Comité opgericht voor schade door terrorisme. Dat Comité bepaalt of een gebeurtenis 'terrorisme' is. Het Comité bestaat uit verschillende vertegenwoordigers van de overheid en 2 vertegenwoordigers van vzw TRIP. Beslissen zij dat een gebeurtenis 'terrorisme' is? Dan bepalen zij ook wie welk percentage van het schadebedrag krijgt. Vindt het Comité de gebeurtenis geen 'terrorisme'? Dan gelden de voorwaarden van uw *verzekering*.

## Hoofdstuk 15. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade? Dan moet u doen wat hieronder staat:

1. U moet eerst alles doen om de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.  
Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:
  - wat zijn de omstandigheden van het *schadegeval*;
  - wat zijn de oorzaken van het *schadegeval*;
  - hoe groot is de schade;
  - welke personen zijn bij het *schadegeval* betrokken;
  - welke getuigen hebben het *schadegeval* gezien;
  - welke politiediensten zijn bij het *schadegeval* ingeschakeld.
 Het beste kunt u hiervoor ons aanrijdingsformulier helemaal invullen.
3. Nadat u het aanrijdingsformulier hebt ingevuld, krijgt u mogelijk nog meer informatie en documenten. Geef die ons ook zo snel mogelijk. Bijvoorbeeld:
  - de aangifte bij de politie;
  - documenten waarin staat hoe groot de schade is;
  - de factuur die u kreeg toen u de goederen kocht;
  - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Parket, het Openbaar Ministerie, of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Zijn de goederen gestolen? En moet het *verzekerde voertuig* een beveiligingssysteem tegen diefstal hebben? Stuur ons dan alle documenten die gaan over dat beveiligingssysteem.
5. Kunnen wij het bedrag van uw schade terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.

### Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Houdt u zich niet aan de eisen die hierboven staan en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij het bedrag dat wij hebben betaald van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

## Hoofdstuk 16. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen voor de schade hangt van een aantal dingen af:

- of de goederen nieuw waren of gebruikt;
- of ze beschadigd zijn of gestolen;
- of ze hersteld kunnen worden of niet;
- of bepaalde onderdelen van de goederen vervangen kunnen worden of niet.

**Let op!** Wij betalen voor die schade nooit meer dan de *verzekerde waarde* min het *eigen risico*. Bovenop die schade betalen wij de kosten die staan onder hoofdstuk 12.

### A. De goederen zijn gestolen of kunnen niet worden hersteld

Zijn de goederen gestolen of kunnen zij niet meer worden hersteld? Dan betalen wij het volgende:

#### 1. De goederen zijn nieuw

- Zijn de goederen nieuw? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan betalen wij de waarde die op de factuur staat. Voor nieuw gekochte goederen is dat de aankoopfactuur. En voor nieuw verkochte goederen is dat de verkoopfactuur.
- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België. Die kosten zitten niet in het bedrag dat op de factuur staat.

#### 2. De goederen zijn gebruikt

- Zijn de goederen al eens gebruikt? En zijn zij gestolen of zó beschadigd dat zij niet meer hersteld kunnen worden? Dan bepalen wij of onze expert wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed. Dat bedrag betalen wij. Wij houden hierbij rekening met hoe de goederen eruitzagen vóór het *schadegeval*. Hoeveel zij reeds in waarde zijn gedaald door ze te gebruiken of door slijtage.
- Wij betalen ook alle andere kosten die u voor de goederen hebt betaald. Bijvoorbeeld de kosten om de goederen te vervoeren of om ze in te voeren in België.

### B. De goederen kunnen worden hersteld of onderdelen kunnen worden vervangen

Kunnen de goederen worden hersteld? Of kunnen bepaalde onderdelen worden vervangen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- Wij of onze expert bepalen wat de waarde van die goederen was direct vóór het *schadegeval*. Dat is de actuele marktwaarde van het goed.
- Wij nemen de waarde van die goederen als zij nieuw zijn. Dat is de nieuwwaarde.
- Van de nieuwwaarde trekken wij de actuele marktwaarde af.
- Het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

**Let op!** Kunnen wij niet bepalen voor welk bedrag u de goederen of onderdelen nieuw kunt kopen? Dan berekenen wij het bedrag dat u krijgt als volgt:

- Wij nemen het bedrag dat u moet betalen om de goederen te laten herstellen of om bepaalde onderdelen te vervangen.
- Hier trekken wij 33 % van af.
- Het bedrag dat u overhoudt, betalen wij u voor de herstelling.

### C. Wat is nog belangrijk om te weten?

Houd ook rekening met het volgende:

#### 1. Bestanden en gegevens

Voor de volgende goederen betalen wij alleen de kosten om het materiaal opnieuw samen te stellen:

- prototypen
- modellen
- plannen
- foto's
- cassetteband, plaat of cd
- usb-stick, memorycard of SD-kaart
- videoband of dvd

**Let op!** Wij betalen niet de kosten voor onderzoek. En ook niet voor de bestanden of de gegevens in de documenten of op de apparaten.

### 2. Als de goederen uit onderdelen bestaan

Bestaan de goederen uit onderdelen die bij elkaar horen? Bijvoorbeeld een paar schoenen of een kast die u nog in elkaar moet zetten? Dan betalen wij voor de schade per onderdeel. Wij betalen dus niet voor de schade omdat u de onderdelen niet meer samen kunt gebruiken. Of omdat u de rest van de onderdelen niet meer kunt gebruiken omdat een of meer onderdelen schade hebben.

### 3. Als u schade hebt aan etiketten

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? En hebt u daarbij enkel schade aan de etiketten die op de goederen zitten? Dan betalen wij alleen de kosten om de etiketten te herstellen of om nieuwe etiketten te kopen. Wij betalen dus bijvoorbeeld niet om ze er opnieuw op te plakken. Is het bedrag voor de herstelde of nieuwe etiketten hoger dan de waarde van de getroffen goederen? Dan betalen wij maximaal het bedrag waarvoor u die goederen hebt aangekocht.

## Hoofdstuk 17. Welk deel van het schadebedrag moet u zelf betalen?

Voor elke schade die wij betalen, moet u een deel van het schadebedrag zelf betalen. Het deel dat u zelf moet betalen, is het *eigen risico*.

1. Dat deel is 125,00 EUR per *schadegeval* als u schade hebt aan verzekerde goederen.
2. Dat deel is 250,00 EUR per *schadegeval* als iemand de verzekerde goederen heeft gestolen of dat heeft geprobeerd. U moet zich wel houden aan de voorwaarden die staan onder hoofdstuk 11. Houdt u zich niet aan die voorwaarden? Dan moet u 25 % van de *verzekerde waarde* zelf betalen. Is dat lager dan 250,00 EUR? Dan moet u toch 250,00 EUR betalen.

## Hoofdstuk 18. Van wie mogen wij het schadebedrag terugvragen?

Hieronder staat wanneer wij onze uitgaven mogen terugvragen. Hiermee bedoelen wij het bedrag van de schade, de gerechtskosten en de interesten.

### A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze uitgaven terug van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt.
2. Kunnen wij het schadebedrag niet terugvragen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze uitgaven terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan de schade die wij daardoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald terugvragen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

### B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze uitgaven niet terug van een van de personen hieronder:

- de persoon die deze *verzekering* neemt: de *verzekeringnemer*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen uitgaven mogen terugvragen.

Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die de schade in hun plaats betaalt? Dan kunnen wij onze uitgaven wel van hen terugvragen.