



Dé innovatie
in verzekeringen

Pn1 – RB AUTO

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich hiertegen verzet ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de overeenkomst, wordt deze laatste stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. Verzet tegen de verlenging wordt aangetekend door middel van een bij de post aangetekend schrijven of een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

ALGEMENE VOORWAARDEN Pn1

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Identificatie van de betrokken partijen

1.1. *Aedes*

1.2. *Axa Belgium*

1.3. *Aedes Corpus*

Artikel 2: Erkenning van de betrokken partijen

Artikel 3: Rol van de betrokken partijen

Artikel 4: Reikwijdte van de dekking

Artikel 5: Verzekerde voertuigen

5.1. *Drie formules mogelijk*

5.2. *Uitbreidingen*

Artikel 6: Verzekerde personen

Artikel 7: Verzekerd bedrag

Artikel 8: Territoriale omvang

Artikel 9: Reikwijdte van de dekking

9.1. *Kosten voor verdediging en beroep*

9.2. *Insolventie van derden*

9.3. *Voorschieten van fondsen – materiële schade*

9.4. *Voorschieten van fondsen – lichamelijk letsel*

9.5. *Voorschieten van de BA-franchise*

9.6. *Borgstelling*

9.7. *Repatriëring van het voertuig*

9.8. *Psychologische bijstand*

Artikel 10: Uitsluitingen

Artikel 11: Verplichtingen bij een schadegeval

11.1. *Principe*

11.2. *Aangifte van het schadegeval*

11.3. 11.3.Tenlasteneming van het schadegeval

Artikel 12: Inwerkingtreding en looptijd van de overeenkomst

Artikel 13: Premiebetaling

Artikel 14: Opzegging van de polis

14.1. Opzegging door de verzekeringnemer

14.2. Opzegging door Aedes

Artikel 15: Verdwijnen van het risico

Artikel 16: Verjaring

Artikel 17: Toepasselijk recht

Artikel 18: Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 19: Klachtenbeheer

Artikel 1. Identificatie van de betrokken partijen

1.1. Aedes

De naamloze vennootschap Aedes, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namen, Route des Canons 3, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0460.885.809, verzekeringsagent ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 065325 A (tel.: +32 (0)81/74.68.46; fax: +32 (0)81/73.04.87; e-mail: info@aedessa.be; www.aedessa.be).

1.2. Axa Belgium

De naamloze vennootschap naar Belgisch recht Axa Belgium, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 1170 Brussel, Vorstlaan 25, en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0404.483.367, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 0039.

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt de naamloze vennootschap AXA BELGIUM "de Maatschappij" genoemd.

1.3. Aedes Corpus

De naamloze vennootschap Aedes Corpus, waarvan de hoofdzetel gevestigd is te 5000 Namen, Route des Canons 3 en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen is ingeschreven onder het nummer 0849.598.155 (tel.: +32 (0)81/46.80.65; fax: +32 (0)81/73.04.87; www.aedescorpus.be).

Artikel 2. Erkenning van de betrokken partijen

Aedes en Axa Belgium zijn beide erkend of rechtsgeldig ingeschreven bij de FSMA.

De FSMA is het controleorgaan voor de verzekeringsondernemingen en verzekerings-tussenpersonen. De hoofdzetel is gevestigd te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14 (tel.: +32 (0)2/220.52.11; fax: +32 (0)2/220.52.75; www.fsma.be).

Artikel 3. Rol van de betrokken partijen

3.1. Axa Belgium vertrouwt aan Aedes de productie, de verdeling en het beheer toe van het contract en de schadegevallen.

Het risico wordt technisch gesproken door Axa Belgium verzekerd.

3.2. Aedes vertrouwt aan Aedes Corpus het beheer van de schadegevallen toe.

Artikel 4. Reikwijdte van de dekking

Aedes biedt de meest uitgebreide en aantrekkelijkste rechtsbijstandsdekking auto op de verzekeringsmarkt.

Aedes past op het eerste verzoek zijn polis aan aan elke polis die in het kader van een rechtsbijstandspolis auto een uitgebreidere schaderegeling inhoudt.

Artikel 5. Verzekerde voertuigen

Voertuig moet worden opgevat als elk motorvoertuig dat zich over land voortbeweegt.

5.1. Drie formules zijn mogelijk:

1. *Formule "voertuig"*

Aedes dekt het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract wordt genoemd en door middel van zijn nummerplaat wordt geïdentificeerd.

2. *Formule "gezin"*

Aedes dekt alle voertuigen die door een gezin zoals bepaald in artikel 6, worden gebruikt. De verschillende nummerplaten hoeven niet in het contract te worden vermeld.

3. *Formule "wagenpark"*

Aedes dekt alle voertuigen die aan de verzekeringnemer toebehoren. De verschillende nummerplaten hoeven niet in het contract te worden vermeld.

5.2. Uitbreidingen

De aanhangwagens en caravans die door de verzekerde voertuigen worden getrokken, zijn automatisch gedekt, evenals het voertuig dat het verzekerde voertuig vervangt wanneer dit laatste niet in rijklare toestand is, en het voertuig dat aan een derde toebehoort en bij gelegenheid door de verzekeringnemer of een lid van zijn gezin wordt gebruikt.

Artikel 6. Verzekerde personen

6.1.

Zijn verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Bij de formule "gezin", zijn automatisch verzekerd, de verzekeringnemer, natuurlijke persoon, de personen die in de woning van deze laatste wonen, alsook hun kinderen die, ook al wonen zij doorgaans niet meer in de woning van de verzekeringnemer, nog steeds recht geven op kinderbijslag.
- Eenieder die het verzekerde voertuig bestuurt met de voorafgaande toestemming van de verzekeringnemer of de eigenaar van het voertuig, alsook de passagiers die toegestaan zijn en kosteloos worden vervoerd.

6.2.

Deze verzekerden zijn tevens verzekerd als voetganger, fietser of passagier van een voertuig dat aan een derde toebehoort.

Artikel 7. Verzekerd bedrag

De dekking bedraagt maximum 150.000 € btw inbegrepen per schadegeval, met uitzondering van de waarborgen insolventie van derden, voorschot van fondsen, strafrechtelijke borg, repatriëring van het voertuig en psychologische bijstand.

Artikel 8. Territoriale omvang

De dekking is wereldwijd van kracht.

Artikel 9. Reikwijdte van de dekking

De waarborg wordt volledig gedekt: behoudens uitsluiting of beperking geldt de waarborg voor de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen.

De garantie dekt meer bepaald:

9.1. Kosten voor verdediging en beroep

De kosten en honoraria voor de civiele en strafrechtelijke verdediging en voor het krachtens het burgerlijk recht buitencontractueel instellen van een beroep, zijn gedekt.

De verzekerden zijn ook gedekt voor:

- Hun verdediging als ze worden vervolgd wegens een inbreuk op de reglementering betreffende het wegverkeer;
- Schadevergoedingsacties die tegen hen worden aangespannen en die gebaseerd zijn op een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, in de veronderstelling dat zij niet genieten van een derde verzekering die deze verdediging dekt, behalve in het geval dat hiermee een belangenconflict zou bestaan;
- Rechtsvorderingen tot schadevergoeding tegen een derde krachtens een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid, met daarbij inbegrepen eisen tot schadevergoeding gebaseerd op de wetgeving betreffende de arbeidsongevallen en artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- De verdediging van de verzekerde in geval van betwisting inzake overeenkomsten die het verzekerde voertuig als voorwerp hebben;
- De vrijwaring van zijn belangen in de rechtsplegingen inzake administratieve geschillen die betrekking hebben op het verzekerde voertuig of de verzekerde personen, met name voor wat het rijbewijs of de inschrijving van het voertuig betreft.

De dekking omvat de verplaatsings- en verblijfskosten wanneer de verzekerde persoonlijk dient te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank als:

- hierover met Aedes Corpus een akkoord werd bereikt;
- deze kosten op redelijke wijze werden aangegaan en de bewijsstukken werden voorgelegd.

9.2. *Insolventie van derden*

Indien de verzekerde na een verkeersongeval wegens de insolventie van de aansprakelijke derde, van deze laatste geen schadevergoeding kan bekomen, betaalt Aedes Corpus de schadevergoedingen die deze aansprakelijke derde verschuldigd is en dit, ten belope van maximum 30.000 € per schadegeval; dit geldt maar als geen enkele overheids- of privé-instelling tot schuldenaar kan worden uitgeroepen, als de derde door een vonnis aansprakelijk werd verklaard en zijn insolventie werd vastgesteld.

Deze prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van diefstal of afpersing, een poging tot diefstal of afpersing, een inbraak of vandalisme.

9.3. *Voorschieten van fondsen – materiële schade*

Aedes Corpus schiet 100% van het onbetwiste bedrag voor materiële schade voor met het oog op de vervanging of herstelling van het verzekerde voertuig.

Deze dekking is verschuldigd zodra het voertuig door een derde beschadigd werd bij een verkeersongeval op voorwaarde dat deze derde volledig en onbetwist aansprakelijk werd gesteld voor de schade die aan het voertuig werd veroorzaakt, met dien verstande dat de verzekerde het voorschot dient terug te betalen wanneer blijkt dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

Indien nadat werd voorgesloten, blijkt dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is, dient hij het toegekende voorschot terug te betalen.

Deze prestatie is niet verschuldigd wanneer de schade het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van diefstal of een poging tot diefstal.

9.4. *Voorschieten van fondsen – lichamelijk letsel*

Aedes Corpus schiet 90% voor van het onbetwiste bedrag dat nodig is om het lichamelijke letsel dat de verzekerde heeft opgelopen, te herstellen, en dat voor een maximumbedrag van 50.000 € per schadegeval.

Deze dekking is verschuldigd zodra het voertuig bij een verkeersongeval door een derde beschadigd werd, op voorwaarde dat deze derde volledig en onbetwist aansprakelijk werd gesteld voor de schade die aan het voertuig werd veroorzaakt, met dien verstande dat de verzekerde het voorschot dient terug te betalen wanneer blijkt dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

Indien nadat werd voorgesloten, blijkt dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is, dient hij het toegekende voorschot terug te betalen.

9.5. *Voorschieten van de BA-franchise*

Als de aansprakelijke derde, wiens volledige aansprakelijkheid onbetwistbaar werd vastgesteld en voor wie de verzekeraar heeft bevestigd dat hij tussenbeide komt, de franchise niet heeft betaald na twee verzoeken om dit te doen, wordt dit franchisebedrag voorgesloten.

Dit voorschieten houdt automatisch in dat Aedes Corpus in de rechten van de verzekerde wordt gesteld om het bedrag van de aansprakelijke derde terug te eisen.

Indien deze laatste het franchisebedrag aan de verzekerde betaalt, dient de verzekerde dit onmiddellijk aan Aedes Corpus terug te betalen.

9.6. *Borgstelling*

De waarborg dekt tot maximum 30.000 € per schadegeval de strafrechtelijke borg die door buitenlandse overheden wordt geëist voor de invrijheidstelling van de verzekerde indien hij preventief gevangen wordt gehouden, of voor het behoud van zijn vrijheid indien hij niet in voorlopige hechtenis wordt gehouden.

Deze garantie geldt ook in de veronderstelling dat het voertuig in beslag werd genomen, met het oog op de teruggave hiervan.

De door de verzekerde zelf betaalde borg wordt hem op zijn eerste verzoek terugbetaald.

Zodra de borg wordt vrijgegeven, vervult de verzekerde de nodige formaliteiten om de terugbetaling van de borg te bekomen, en betaalt hij de voorgeschoten bedragen terug binnen vijftien dagen vanaf de terugbetaling door de overheid in kwestie, behalve wanneer deze terugbetaling kan worden gecompenseerd met kosten in verband met andere waarborgen van het contract.

Indien de borg niet gerecupereerd kan worden, moet de verzekerde het betaalde voorschot terugbetalen zodra Aedes Corpus hierom verzoekt, en wel binnen vijftien dagen na dit verzoek.

9.7. *Repatriëring van het voertuig*

Wanneer zich in het buitenland een verkeersongeval heeft voorgedaan, dekt de garantie – tot een maximumbedrag van 30.000 € per schadegeval – de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig van de plaats van het ongeval naar de woonplaats van de verzekerde, indien het verzekerde voertuig niet meer naar België kan rijden, op voorwaarde dat deze garantie niet is gedekt door een andere verzekering die de verzekerde heeft afgesloten, met name de verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid, of bijstand die de bedoeling heeft om hetzelfde risico te dekken.

In geval van total loss van het verzekerde voertuig, worden de vrijmakingskosten van het wrak terugbetaald aan de verzekerde, en worden geen repatriëringskosten betaald.

Met welke vervoerswijze het voertuig wordt gerepatriëerd, wordt in onderlinge overeenstemming met Aedes Corpus beslist.

9.8. *Psychologische bijstand*

De waarborg houdt psychologische bijstand in voor een verzekerde die het slachtoffer is van een door deze overeenkomst gedekt ongeval met lichamelijk letsel, voor een ouder die de hoedanigheid heeft van verzekerde en bij een door deze overeenkomst gedekt ongeval een kind verloren heeft dat de hoedanigheid heeft van verzekerde, tot een maximumbedrag van, ongeacht het aantal verzekerden, 1.250 €, op voorwaarde dat geen enkele andere publieke of privé-instelling hiervoor tot schuldenaar kan worden uitgeroepen.

Artikel 10. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten, boven op de in het vorige artikel uiteengezette uitsluitingen:

10.1.

De schade die het gevolg is van een opzettelijke daad van de verzekerde.

10.2.

De schade die het gevolg is van een zware fout in de zin van artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zoals opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, misbruik van vertrouwen, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en lading.

10.3.

De schade die het gevolg is van een onbezonnen en duidelijk gevaarlijke daad, zoals knokpartijen, weddenschappen en uitdagingen, of van de deelname aan een koers of snelheidswedstrijd, een regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

10.4.

De schade die het gevolg is van een opeising of de verhuur van het voertuig.

10.5.

De schade die het gevolg is van opstand, burgerlijke onlusten, collectieve gewelddaden, ongeacht waardoor ze geïnspireerd zijn, behalve indien de verzekerde er niet actief of niet vrijwillig aan heeft deelgenomen.

10.6.

De schade die het gevolg is van oorlog, behalve indien de verzekerde er niet actief of niet vrijwillig aan heeft deelgenomen.

10.7.

De schade die voortvloeit uit de rampzalige gevolgen van kernenergie of van natuurrampen, zoals – zonder dat deze opsomming uitputtend is – aardbevingen,

verzakkingen, aardverschuivingen, overstromingen of alle andere natuurrampen, behalve in die gevallen waar een derde aansprakelijk is.

10.8.

De schade die betrekking heeft op deze overeenkomst.

10.9.

De schade aangaande de rechten van derden, die de verzekerde in eigen naam doet gelden.

10.10.

De verdediging van de belangen van de verzekering die betrekking heeft op rechten die hem worden toegekend nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

10.11.

De verdediging van de belangen van de verzekerde wanneer hij optreedt in de hoedanigheid van borg of aval.

10.12.

De schade in verband met een invordering van schulden of een schuldregeling die uitsluitend betrekking heeft op de verwijtbare niet-nakoming van contractuele verplichtingen uit hoofde van de verzekerde of de derde schuldenaar, alsook de gevolgen daarvan.

10.13.

De betaling van gerechtelijke, fiscale, transactie- en administratieve boetes, de kosten voor ademtests en bloedanalyses, alsook de bedragen die aan het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden moeten worden gestort.

10.14.

De schade aangaande de strafvorderingen van een verzekerde voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, alsook de schade die valt onder de bevoegdheid van de internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof.

10.15.

De schade met betrekking tot het niet betalen van premies, lasten en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringsovereenkomsten voor het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt.

10.16.

De schade die het gevolg is van het feit dat het voertuig werd bestuurd in een periode van intrekking van het rijbewijs.

10.17.

De verdediging van de belangen van de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, die zijn rechten wil doen gelden tegen een of meer andere verzekerden, behalve het buitencontractuele aansprakelijkheidsrecht, dat gedekt is als de schade daadwerkelijk ten laste wordt genomen door een verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid, tenzij de verzekerde, of een van zijn verwanten van wie men de aansprakelijkheid wil bekomen, hiertegen verzet aantekent omdat de verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid een grond van verval kan invoeren.

Artikel 11. Verplichtingen bij een schadegeval

11.1. Principe

Opdat het schadegeval door deze garantie gedekt is, moet het zich voordoen nadat deze overeenkomst van kracht is geworden, behalve wanneer het schadegeval het gevolg is van feiten waarvan de verzekerde vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had kunnen zijn.

Niettemin is de dekking van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van deze overeenkomst voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

11.2. Aangifte van het schadegeval

Het schadegeval moet zo snel mogelijk en ten laatste één maand nadat het zich heeft voorgedaan, worden aangegeven.

Met deze termijn wordt geen rekening gehouden wanneer de verklaring zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde bezorgt samen met de aangifte, zodra hij ze ontvangt, alle stukken en inlichtingen betreffende het schadegeval, alsook alle bewijselementen die noodzakelijk zijn om de verantwoordelijke aan te wijzen, het dossier te beheren en de oorzaak en het bedrag van de vordering te rechtvaardigen.

Bovendien deelt hij alle inlichtingen mee over de aard, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van de schadegevallen.

Indien hij dit niet doet, kan de dekking worden verminderd met het bedrag ter vergoeding van de schade die hiervan het gevolg is voor Aedes Corpus.

De dekking kan volledig worden afgewezen indien de verzekerde op frauduleuze wijze heeft gehandeld.

11.3. *Tenlasteneming van het schadegeval*

11.3.1.

Aedes Corpus neemt de bescherming van de verzekerde op zich door de nodige middelen in te zetten om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.

In dat opzicht worden ten laste genomen:

- De honoraria en kosten van advocaten, gerechtsdeurwaarders, bemiddelaars, technisch adviseurs, daarbij inbegrepen de btw die de verzekerde niet kan terugvorderen uit hoofde van zijn btw-plicht;
- De kosten voor de gerechtelijke procedure, de administratieve kosten of de kosten die ten laste blijven van de verzekerde, alsook de kosten voor het strafgeding;
- De kosten die ten laste blijven van de verzekerde voor de homologering van een bemiddelingsakkoord.

11.3.2.

Zodra het schadegeval is aangegeven, neemt Aedes Corpus de verdediging van de belangen van de verzekerde op zich en zet ze alle stappen om een minnelijke oplossing te bekomen.

De verzekerde erkent dat Aedes Corpus het recht heeft om het schadegeval exclusief te beheren en dit zolang de mogelijkheid blijft bestaan dat er een minnelijke oplossing komt waarvoor de verzekerde zijn akkoord moet geven.

Het recht op minnelijke schikking is met name van toepassing inzake de vergoeding van de lichamelijke schade die de verzekerde zou hebben opgelopen.

Dit recht op minnelijke schikking blijft behouden wanneer alleen de tegenpartij strafrechtelijk wordt vervolgd en de verzekerde hiervan op de hoogte wordt gebracht door het Openbaar Ministerie, zodat hij zich eventueel burgerlijke partij kan stellen.

11.3.3.

Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon kiezen die

de door de wet voor de procedure toepasbare kwalificaties bezit om zijn belangen te verdedigen of hem te vertegenwoordigen.

Bovendien heeft de verzekerde de mogelijkheid om een advocaat te kiezen of om het even welke andere persoon die de door de wet voor de procedure toepasbare kwalificaties bezit, telkens als er met Aedes Corpus een belangenconflict ontstaat.

Wanneer de verzekerde voor een zaak die in België of het buitenland wordt bepleit, kiest voor een advocaat die niet is ingeschreven bij de balie van het land in het kwesie, draagt hij zelf de bijkomende kosten die het gevolg zijn van deze keuze.

De verzekerde verbindt zich ertoe om, zodra Aedes Corpus hierom verzoekt, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan om zijn belangen te verdedigen.

11.3.4.

Indien een deskundige moet worden aangewezen, heeft de verzekerde de vrije keuze nadat hij een gunstig advies heeft gekregen van Aedes Corpus aangaande de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen.

Indien de door de verzekerde gekozen expert zijn beroep uitoefent in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, draagt hij zelf de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze voortvloeien.

11.3.5.

Als de verzekeringnemer, alsook een of meer van de verzekerden belangen hebben die in dezelfde richting gaan, komen ze overeen om één enkele advocaat of één enkele expert aan te duiden.

Gebeurt dat niet, dan heeft de verzekeringnemer de vrije keuze.

De verzekeringnemer, en bij ontstentenis de verzekerde, deelt aan Aedes Corpus de identiteit en het adres van de gekozen adviseur mee.

Hij deelt eveneens mee aan Aedes Corpus hoe het dossier vordert, in voorkomend geval door zijn adviseur.

Doet hij dit niet, dan kan Aedes Corpus, na hem aan deze verbintenis herinnerd te hebben, worden ontheven van zijn verplichtingen in de mate van de schade opgelopen door dit gebrek aan informatie.

11.3.6.

Behalve wanneer dringende conservatoire maatregelen moeten worden genomen, heeft de dekking alleen betrekking op de kosten en honoraria voor de stappen en taken die werden ondernomen met het voorafgaande akkoord van Aedes Corpus.

In geval van verandering van technisch adviseur, neemt de verzekerde de kosten en honoraria op zich van de technisch adviseur die hij inschakelt, behalve wanneer deze verandering het gevolg is van een reden die buiten de wil van de verzekerde ligt.

11.3.7.

Aedes Corpus is in geen geval aansprakelijk voor de activiteiten van de adviseurs die voor de verzekerde tussenbeidekomen.

11.3.8.

Indien de verzekerde de betaling ontvangt van kosten of gerechtskosten die aan Aedes Corpus toekomen, bezorgt hij het bedrag op het eerste verzoek terug.

Het staat hem vrij om de procedure of uitvoering voort te zetten, op advies van Aedes Corpus en op diens kosten, tot hij deze terugbetalingen bekommt. Te dien einde kan Aedes Corpus, dat in de rechten is gesteld die de verzekerde heeft tegenover derden, een proces aanspannen ter terugbetaling van de voorgeschoten kosten.

11.3.9.

Indien het bedrag voor de kosten en honoraria of het voorschot meer bedraagt dan het maximum dat in deze Algemene Voorwaarden is voorzien, gebeurt de tussenkomst in eerste instantie ten gunste van de verzekeringnemer, vervolgens ten gunste van de samenwonende echtgenoot en ten slotte ten gunste van de kinderen die bij hem inwonen of fiscaal te zijner laste zijn.

11.3.10.

In geval van een meningsverschil tussen de verzekerde en Aedes Corpus met betrekking tot de houding die moet worden aangenomen om het schadegeval te regelen, beschikt de verzekerde over het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen nadat Aedes Corpus via een met redenen omkleed advies zijn standpunt heeft uiteengezet of heeft geweigerd de stelling van de verzekerde te volgen, en het bestaan van deze procedure in herinnering heeft gebracht.

Indien de advocaat of om het even welke andere persoon met de kwalificaties die door de op de procedure toepasbare wet vereist zijn, het standpunt van Aedes Corpus bevestigt, dient de verzekerde de helft van de kosten en honoraria voor deze raadpleging terug te betalen.

Indien de verzekerde tegen het advies van deze advocaat in op eigen kosten een proces aanspant en een beter resultaat bekommt dan hij zou hebben bekomen had hij het

standpunt van Aedes Corpus aanvaardt, geldt de dekking en worden de kosten en honoraria die te zijnen laste zijn gebleven, terugbetaald.

Indien de geraadpleegde advocaat zijn standpunt bevestigt, geldt de dekking, ongeacht de afloop van het proces, ook voor de kosten en honoraria voor de raadpleging die te zijnen laste zijn gebleven.

Artikel 12. Inwerkingtreding en looptijd van de overeenkomst

De overeenkomst loopt af op 0.00 uur van de datum die in de Bijzondere Voorwaarden wordt opgegeven als datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

De looptijd van de polis bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst jaar na jaar stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van een jaar vanaf de eerste vervaldatum, tenzij ze door een van de partijen werd opgezegd ten minste drie maanden vóór het einde ervan.

Artikel 13. Premiebetaling

Het premiebedrag vermeerderd met de taksen, contributies en bijdragen, dient jaarlijks betaald te worden op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde vervaldatum.

De premie is opeisbaar op de woonplaats van de verzekeringnemer.

Indien de voorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, kan de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervaldag worden aangepast, nadat de verzekerde hiervan op de hoogte werd gesteld.

In dat geval beschikt de verzekerde over een termijn van drie maanden vanaf de datum van kennisgeving, om de overeenkomst op te zeggen.

Indien de verschuldigde bedragen op de vervaldag niet betaald zijn, beschikt Aedes over het recht om de dekking op te zeggen nadat de verzekeringnemer met een aangetekend schrijven via de Post in gebreke werd gesteld.

De opschorting van de dekking vangt aan na verloop van een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de indiening bij de Post van het aangetekende schrijven.

De betaling van de vervallen premies, als daar reden toe is, vermeerderd met de interesten, maken een einde aan de opschorting.

De niet-betaalde premies alsook de premies die vervallen tijdens de periode van opschorting, blijven verschuldigd op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld zoals hierboven werd vermeld.

Dit recht is beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel 14. Opzegging

14.1. Opzegging door de verzekeringnemer

De overeenkomst kan in de volgende gevallen worden opgezegd door de verzekeringnemer:

- Met ingang van de jaarlijkse vervaldatum, op voorwaarde dat de opzegging ten laatste drie maanden vóór de vervaldatum van de overeenkomst geschiedt;
- Na elk schadegeval, ten laatste één maand na de laatste betaling of de administratieve afsluiting van het dossier of de weigering van de dekking.

De opzegging wordt van kracht drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving in geval van een deurwaardersexploot of vanaf de datum van het ontvangstbewijs of van de dag die volgt op de indiening van het aangetekend schrijven betreffende de opzegging.

- Wanneer de verzekeringsvoorwaarden of het tarief worden gewijzigd, ten laatste drie maanden na de kennisgeving van de wijziging.

In ieder geval wordt de overeenkomst opgezegd door middel van een bij de Post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

14.2. Opzegging door Aedes

Aedes kan de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen:

- Met ingang op de jaarlijkse vervaldag, ten laatste drie maanden vóór de looptijd van de overeenkomst afloopt.
- Na een schadegeval, ten laatste één maand na de laatste betaling of de administratieve afsluiting van het dossier of de weigering om de vergoeding te betalen, met ingang drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving, de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs, of de dag die volgt op de verzending van het aangetekend schrijven met betrekking tot de opzegging.

De opzegging gaat in één maand na de dag die volgt op de kennisgeving, de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs, of de dag die volgt op de datum van de indiening van het aangetekend schrijven als de verzekeringnemer of de begunstigde van de verzekering een van zijn verplichtingen die uit het schadegeval zijn ontstaan, niet is nagekomen met de bedoeling om Aedes te misleiden, op voorwaarde dat tegen een van deze personen een klacht werd ingediend bij een onderzoeksrechter met aanstelling van een burgerlijke partij, of dat hij voor het vonnisgerecht werd gedaagd op basis van de wettelijke bepalingen die in dit verband zijn voorzien.

- Bij niet-betaling van de premie;
- In geval van faling van de verzekeringnemer;
- In geval van overlijden van de verzekeringnemer, binnen drie maanden vanaf de dag waarop Aedes kennis heeft genomen van het overlijden.

In ieder geval wordt de overeenkomst opgezegd door middel van een bij de Post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Artikel 15. Verdwijnen van het risico

15.1.

De overdracht of definitieve buitenwerkingstelling van het in de Bijzondere Voorwaarden genoemde voertuig moeten binnen 16 dagen worden gemeld.

In die periode blijft de dekking gelden.

Na afloop van deze termijn wordt de overeenkomst opgeheven, behalve indien de verzekeringnemer Aedes voor het einde van deze termijn op de hoogte heeft gebracht van het feit dat hij het genoemde voertuig heeft vervangen.

In dat geval blijft de overeenkomst van toepassing op de verzekerings- en tariefvoorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de vervanging.

15.2.

Het gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt binnen een termijn van 15 dagen terugbetaald.

15.3.

Indien de overdracht, de definitieve buitenwerkingstelling of de vervanging van het voertuig niet werd gemeld of laattijdig werd gemeld, blijft de vervallen premie

verworven of verschuldigd *pro rata temporis* tot op het ogenblik dat de kennisgeving effectief werd uitgevoerd.

15.4.

De verzekeringnemer beschikt over de mogelijkheid om te verzoeken dat de opgeschorte polis weer van kracht wordt in de loop van het jaar dat volgt op de opschorting van de polis.

De polis wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven die bij ARCES worden toegepast op het ogenblik dat de polis weer van kracht wordt, en de duur van de polis wordt verlengd met de duur van de opschorting.

15.5.

Na verloop van een opschortingsperiode van één jaar loopt de polis ten einde.

Artikel 16. Verjaring

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Wanneer echter de gerechtigde op de rechtsvordering bewijst dat hij pas op een later tijdstip van deze voorvallen kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht, met name door de wet van 04 april 2014 betreffende de verzekeringen en het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door de persoon in kwestie worden meegedeeld of die rechtsgeldig door Aedes worden ontvangen, kunnen worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en de schadegevallen, de klantenservice, het relatiebeheer, de detectie en preventie van en de strijd tegen fraude, de risicoaanvaarding, het toezicht op de portefeuille, de statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldvordering, alsook de betaling van verzekeringsommen.

De verantwoordelijke voor deze verwerking is de nv AEDES, waarvan de hoofdzetel is gevestigd te 5000 NAMEN, Route des Canons 3.

De betrokken persoon gaat ermee akkoord dat gegevens in verband met zijn gezondheid worden meegedeeld wanneer de verwerking van die gegevens noodzakelijk is voor het beheer van een polis of een schadegeval.

De gegevens kunnen worden meegedeeld aan een verzekeraar, expert, advocaat of een onderaannemer van Aedes.

De verzekerde stemt er bovendien mee in dat de inhoud van een overeenkomst en de eventuele uitzonderingen worden meegedeeld aan de verzekeringnemer en aan de tussenpersoon.

Al deze informatie wordt met de grootste discretie verwerkt.

De betrokken persoon kan kennis nemen van zijn gegevens, ze laten rechtzetten en zich kosteloos verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een rectoverskopie van zijn identiteitskaart te sturen naar nv AEDES, te 5000 NAMEN, Route des Canons 3.

Artikel 19. Klachtenbeheer

Indien de verzekerde in verband met een overeenkomst of schadegeval vragen of problemen heeft, kan hij op om het even welk ogenblik contact opnemen met de dossierbeheerder of diens dienstverantwoordelijke.

Indien de verzekerde geen bevredigend antwoord bekommt, kan hij de dienst klachtenbeheer contacteren en op een van de onderstaande manieren een klacht indienen:

19.1. Dienst productie:

- Via e-mail: Dienst productie: gestiondesplaintes@aedessa.be

- Per fax: +32 (0)81/73.04.87
- Per post: Aedes
Dienst klachtenbeheer
Route des Canons 3
5000 Namen

19.2. Dienst schadegevallen:

- Via e-mail: gestiondesplaintes@aedescorpus.be
- Per post: Aedes Corpus
Dienst klachtenbeheer
Route des Canons 3
5000 Namen

Indien de verzekerde geen bevredigend antwoord krijgt, kan hij de ombudsman van de verzekeringen contacteren, die tot taak heeft de geschillen inzake verzekeringen tussen een consument en een verzekeringsmaatschappij of een verzekeringsbemiddelaar te onderzoeken.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: info@ombudsman.as
- Per fax: +32 (0)2/547.59.75
- Per post: Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel.

NV AEDES
Route des Canons 3 – 5000 Namen
Tel.: +32 (0)81/74.68.46 – Fax: +32 (0)81/73.04.87
FSMA nr. 065325A
www.aedessa.be

E-mail: info@aedessa.be
RPR NamenBE 0460.855.809
068-2357731-76
IBAN BE 91 06823577 3176
BIC: GKCCBEBB