

SAFETY
KLANT AAN HET WOORD

Bouwonderneming Ooms (Rijkevorsel)

In 2004 legde een zware brand vijf loodsen van Bouwonderneming Ooms uit Rijkevorsel volledig in de as. Voor de directie van de familiale onderneming, die actief is in nieuwbouw, renovatie en interieurinrichting (met een eigen schrijnwerkerij), was dit meteen ook het sein om het geweer van schouder te veranderen als het op risicobeheer en verzekeringen aankwam. Samen met de makelaar werden alle risico's zorgvuldig in kaart gebracht en de verzekeringsoplossingen herbekeken. We hadden een boeiend gesprek met Bart Geentjens, technisch directeur en bestuurder bij het bedrijf dat volgend jaar zijn 60e verjaardag viert.



BART GEENTJENS
(TECHNISCH DIRECTEUR
EN BESTUURDER OOMS)

Hebt u lessen getrokken uit de ramp?

Bart Geentjens: Absoluut! Voor de brand gingen we er zonder meer van uit dat we goed verzekerd waren, maar in de nasleep van de brand hebben we heel wat addertjes vanonder het gras zien komen. Verzekeringen zijn ook onze core business niet, je moest die hebben, punt aan de lijn. Na de ramp zijn we meteen op zoek gegaan naar een dynamische makelaar, die ons kon helpen om een gelijkaardige ramp in de toekomst te voorkomen. Zo kwamen we uiteindelijk bij Verzekeringsgroep

Materné terecht. Zij hebben samen met ons nagedacht over de vraag hoe het beter kon en ons zeer goed geadviseerd.

Waar lagen de belangrijkste zwakke punten in jullie verzekeringsportefeuille?

Bart Geentjens: Ons bedrijf was het decennium vóór de ramp fors gegroeid. Zo telden we in 2004 in totaal om en bij 75 werknemers (vandaag zijn dat er 85, nvdr). Maar onze verzekeringsportefeuille was door de jaren heen niet meegeëvolueerd met de onderneming. Bepaalde verzekerde kapitalen waren te laag, er waren een aantal dubbele dekkingen, sommige

risico's waren zelfs helemaal niet verzekerd. Samen met de makelaar onderzochten we onze volledige verzekeringsportefeuille uitgebreid en ook alle risico's lijkten we op. Vervolgens ging hij op zoek naar verzekeraars die qua doelgroep, productaanbod en service aan onze verwachtingen beantwoordden, en zo kwamen we bij Baloise Insurance terecht. Die verzekeraar geeft voorrang aan veiligheid en preventie.

Maakte u toen ook kennis met zgn. 'nieuwe' risico's?

Bart Geentjens: Ja en neen. Uiteraard waren de meeste risico's ons wel bekend. Maar een item als bestuurdersaansprakelijkheid bijvoorbeeld was tot dan toe onvoldoende afgedekt. Ook op dat vlak heeft de makelaar zijn toegevoegde waarde bewezen.

Een betere dekking betekent natuurlijk ook meer premie ...

Bart Geentjens: Neen, dat was niet het geval. We hebben een zeer competitief aanbod gekregen, maar dat had vooral te maken met zoals ik al zei, onze zoektocht naar verzekeraars die precies aanboden wat wij nodig hadden zoals een aantal preventiemaatregelen die wij op dat moment ook ingevoerd hebben. Na de brand hebben we van preventie immers een prioriteit gemaakt. Dat wordt vanzelfsprekend ook gewaardeerd door de makelaar en de verzekeraar, met onder andere gunstigere premies tot gevolg.

Wat mogen we verstaan onder uw preventie-aanpak?

Bart Geentjens: Binnen het bedrijf hebben we een preventie-adviseur aangesteld. Op onze werven lopen voortdurend veiligheidscoördinatoren rond. Zij zorgen ervoor dat risico's zoveel mogelijk beperkt worden. Maar er is nog veel meer. Zo werken we met eigen, vaste werknemers, en niet met tijdelijke krachten. Ons personeelsverloop is miniem. Bovendien werken we al jaren samen met dezelfde onderaannemers, zodat hun en onze mensen perfect op elkaar ingespeeld zijn. Andere aandachtspunten zijn 'werken met het juiste materieel' zoals ons up-to-date machinepark in de schrijnwerkerij en 'orde op de werven'. Als er geen orde is, dan gebeuren er ongevallen. Onder andere door de klemtoon te leggen op principes zoals orde, proberen we het aantal ongevallen te verminderen. Ook op het vlak van planning leveren we inspanningen: zo trachten we

NA DE BRAND HEBBEN WE VAN PREVENTIE EEN PRIORITEIT GEMAAKT.

de verschillende activiteiten op de werven sequentieel te laten verlopen, zodat het niet vaak gebeurt dat meerdere werken tegelijkertijd plaatsvinden. Ten slotte organiseren we ook regelmatig opleidingen voor ons personeel, bijvoorbeeld over EHBO, heffen en tillen, veilig werken op hoogte, heftruckrijlessen ... Met gunstig gevolg, want onze schadestatistieken zijn zeer goed.

Hebt u ook in Brand maatregelen genomen?

Bart Geentjens: Jazeker. Voor de brand was er geen compartimentering van onze gebouwen. Dat hebben we nadien uiteraard ingevoerd. Ook hebben we de staalstructuur in onze gebouwen overgedimensioneerd, een eigen bluswatervoorziening opgezet en tal van andere kleine en grote maatregelen getroffen. Dat alles om mogelijke schade zoveel mogelijk te voorkomen en in te perken.

Bedankt en nog veel succes. ◀